

Coming Soon!

A New Way to Pay Your Bills



Dallas Water Utilities (DWU) customers will soon use **DallasGo**, a new bill payment platform, to pay City of Dallas water bills.* **DallasGo** will give customers a more convenient bill paying experience.

When **DallasGo** goes live in spring 2024:

- Customers with an existing online account will receive instructions on activating their **DallasGo** profile.
- To ensure account security, customers who previously registered for automatic payments will be required to re-enroll in AutoPay in **DallasGo**.
- Enhanced online features will allow customers to view account details including balances, payment preferences, billing history and more.
- Payment options will include debit cards, credit cards and electronic checks.
- Customers will be able to make one-time payments without logging in by using the Guest Pay feature.
- Payments made by mail, by the automated phone system at 214-651-1441, in person at Dallas City Hall and at authorized payment stations will not be impacted.
- To support sustainable practices, **DallasGo** will go paperless for all online customers. However, customers can choose to receive a paper bill instead of an online bill on the new payment platform.

Learn More:

At this time, DWU customers do not need to take action.

For more information, scan the QR code, visit dallas.gov/DallasGo or call DWU Customer Service at 214-651-1441, 8 a.m. to 5 p.m., Monday through Friday.

*A full list of bill types is available on the website.



¡Próximamente!

Una nueva forma de pagar sus facturas en línea



Los clientes de Servicios de Agua de Dallas (DWU, por sus siglas en inglés) pronto utilizarán **DallasGo**, una nueva plataforma de pago de facturas, para pagar sus facturas de agua de la Ciudad de Dallas.* **DallasGo** ofrecerá a los clientes una experiencia de pago de facturas más conveniente.

Cuando **DallasGo** entre en funcionamiento en la primavera de 2024:

- Los clientes con una cuenta en línea existente recibirán instrucciones para activar su perfil de **DallasGo**.
- Para garantizar la seguridad de su cuenta, los clientes que se registraron previamente para hacer pagos automáticos deberán volver a ingresar su información en **DallasGo**.
- Las funciones de la plataforma permitirán a los clientes ver los detalles de su cuenta, tales como los saldos, las preferencias de pago, el historial de facturas y más.
- Los métodos de pago incluirán tarjetas de débito, tarjetas de crédito y cheques electrónicos.
- Los clientes podrán hacer pagos únicos sin necesidad de iniciar sesión en la nueva plataforma.
- Los pagos realizados por correo, por el sistema telefónico automatizado al 214-651-1441, en persona en la Alcaldía de Dallas y en las estaciones de pago autorizadas no se verán afectados.
- Para apoyar las prácticas sostenibles, **DallasGo** eliminará facturas impresas para todos los clientes registrados en línea. Sin embargo, los clientes pueden optar por recibir una factura impresa en lugar de una factura en línea en la nueva plataforma de pago.

Más información:

Los clientes no necesitan tomar medidas en este momento.

Para más información, escanee el código QR, visite dallas.gov/DallasGo o comuníquese con los Servicios de Agua de Dallas al 214-651-1441, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

*Una lista completa de tipos de facturas está disponible en el sitio web.

