



NEWS RELEASE

Media Contact:

Celina Cardenas
972.855.3387

Atmos Energy Recomienda a Sus Clientes de Gas Natural a Mantenerse Seguros En Áreas Dañadas Por Los Tornados

DALLAS (21 de octubre, 2019) – A raíz de las tormentas severas que afectaron recientemente el área de Dallas, Atmos Energy recomienda a los residentes a tomar medidas que ayuden a garantizar su propia seguridad personal. Durante la noche, docenas de técnicos de Atmos Energy respondieron a más de 200 llamadas de emergencia en el área de Dallas, y los equipos están trabajando en colaboración con todos los socorristas para determinar cualquier medida de seguridad adicional, según sea necesario. Mientras tanto, los equipos de Atmos Energy están trabajando en reparaciones e inspeccionando áreas dañadas por tormentas y restablecerán el servicio lo más rápido y seguro posible.

Atmos Energy continúa investigando cada llamada de emergencia y ha enviado equipos adicionales para inspeccionar el área, utilizando los mejores métodos de monitoreo disponibles para la seguridad, incluida la tecnología avanzada de detección móvil que es 1,000 veces más sensible que la tecnología tradicional. Los clientes y residentes verán a nuestros empleados y contratistas en áreas dañadas por la tormenta, incluidos los vehículos de detección móvil que se parecen a un automóvil de Google Maps.

La seguridad del público, nuestros empleados y nuestro sistema es nuestra máxima prioridad, y agradecemos a todos los socorristas por su apoyo, así como a los residentes que hicieron lo correcto al llamar a nuestro número de emergencia. Atmos Energy les recuerda a los clientes y residentes que no apaguen el gas natural de su hogar durante el mal tiempo, incluso si son evacuados. ¡Como siempre, si piense que huele a gas natural dentro de su hogar o vecindario debería Actuar Rápido! ¡Aléjese inmediatamente del área! Llame al 911 y nuestro número de emergencia al 1-866-322-8667 desde una distancia segura.

Los clientes o residentes que deseen visitar con un representante de Atmos Energy para expresar sus preguntas o preocupaciones pueden visitar el Centro de Comando de Atmos Energy en 10460 Shady Trail en Dallas.

Si se trata de un tornado, inundación u otro evento de clima severo, siga estos pasos importantes para mantenerse y a su familia segura:

- Durante un desastre natural o clima severo NO se apague el gas natural, incluso si son evacuados.
- ¡Si piense que huele a gas natural dentro de su hogar o vecindario debería Actuar Rápido! ¡Aléjese inmediatamente del área! Llame al 911 y nuestro número de emergencia al 1-866-322-8667 desde una distancia segura.



NEWS RELEASE

- NUNCA trate de encontrar la fuente de una fuga de gas. NO use un teléfono celular ni nada que pueda causar una chispa, como un generador.
- Si se producen inundaciones en una residencia o negocio y los aparatos de gas natural están bajo el agua, no aprendan los aparatos. En cambio, comuníquese con Atmos Energy o con un profesional de servicio calificado para realizar una inspección de seguridad.
- Si un medidor de gas natural está dañado o una línea de gas natural está expuesta, abandone el área de inmediato y llame al número de emergencia de 24 horas de Atmos Energy al 1-866-322-8667.
- Sepa dónde se encuentra su medidor de gas natural. Asegúrese de que esté visible y libre de basura y escombros. El equipo mecánico utilizado para limpiar después de la tormenta puede dañar el medidor si está escondido.
- Las tuberías de distribución de gas natural son en su mayoría subterráneas, pero pueden ser dañadas por árboles desarraigados y cimientos desplazados. Después de la tormenta, llame al 811 para marcar la ubicación de las líneas subterráneas de servicios públicos, ya que las líneas de servicio de gas natural podrían enredarse.
- Los clientes de Atmos Energy que experimentan un corte de gas natural o una interrupción del servicio deben comunicarse con el número de servicio al cliente de la compañía al 1-888-286-6700. Los clientes serán restaurados lo más rápido posible una vez que el área se considere segura.

Sobre Atmos Energy

Atmos Energy Corporation es la principal empresa completamente regulada del país dedicada a la suministración únicamente de gas natural, energía segura, limpia, eficiente y asequible. Como parte de nuestra visión de ser el proveedor más seguro de servicios de gas natural, estamos modernizando nuestra empresa e infraestructura mientras continuamos invirtiendo en la seguridad, innovación, sostenibilidad ambiental y nuestras comunidades. Una empresa S&P 500, con sede en Dallas, Atmos Energy sirve a más de 3 millones de clientes distribuidores en más de 1,400 comunidades en ocho estados. Atmos Energy maneja sus propias tuberías de gas natural y sistemas de almacenamiento, incluyendo una de las redes intraestatales más grandes de gas natural en Texas. Visítenos en línea en <http://www.atmosenergy.com>, [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#) y [YouTube](#).

###