

Resumen ejecutivo

Objetivo y alcance

El objetivo de esta auditoría fue evaluar si los esfuerzos del Departamento de Policía de Dallas para proteger a las víctimas de violencia doméstica siguen los estándares recomendados. El alcance de la auditoría fue del 30 de junio de 2021 al 30 de junio de 2023.

Recomendaciones

La gerencia debe:

Cargar formularios de Violencia Doméstica escritos a mano en el Sistema de Gestión de Registros al finalizar cada turno y, a largo plazo, incorporar los formularios en la interfaz de informes basados en el campo y permitir la descarga posterior de los formularios en la base de datos del Programa de Evaluación de Letalidad.

Capacitar a los oficiales de patrulla sobre los procedimientos de documentación para casos de violencia doméstica.

Mejorar el porcentaje de víctimas de alto riesgo que hablan con un refugio o un consejero en el lugar de los hechos.

Capacitar a los asistentes de oficina en la introducción de datos en la base de datos del Programa de Evaluación de Letalidad.

Conciliar todos los *formularios del Programa de Evaluación de Letalidad*.

Implementar medidas de desempeño e instrucciones de trabajo para los trabajadores sociales sobre cómo identificar y dar seguimiento a las víctimas de alto riesgo, y cómo documentarlo.

Implementar un procedimiento operativo estándar para las referencias de alto riesgo de detectives de víctimas de violencia doméstica a The Family Place y documentación de las razones de las decisiones de no referir.

Antecedentes

En el año calendario 2023, la Ciudad de Dallas registró un total de 110,933 delitos. La violencia doméstica representó aproximadamente el 13 por ciento del número total de delitos, es decir, 13,868.

Alrededor del 64 por ciento, es decir 8,868 de estos, involucraron a parejas íntimas. En 2023 se produjeron 15 muertes relacionadas con la violencia de pareja.

La Unidad de Violencia Doméstica del Departamento de Policía de Dallas es responsable de las investigaciones de todos los delitos de violencia doméstica.

Condiciones observadas

Las Órdenes Generales y los Procedimientos Operativos Estándar del Departamento de Policía de Dallas para la violencia doméstica cubren la mayoría de los procedimientos descritos en la *Política Modelo de Violencia Doméstica* recomendada por la Asociación Internacional de Jefes de Policía.

Además, el Departamento de Policía de Dallas supera las mejores prácticas para la identificación y protección de víctimas de violencia doméstica. Sin embargo, hay oportunidades para mejorar los procedimientos relacionados con el registro y la retención de formularios escritos a mano relacionados con la violencia doméstica, los servicios prestados por los trabajadores sociales de la Unidad de Violencia Doméstica y los análisis realizados por el detective de alto riesgo.