

Resumen ejecutivo

Objetivo y alcance

Los objetivos de estas auditorías son los siguientes.

1. ¿Es eficaz el proceso de adquisición de talentos?
2. ¿Son eficaces las estrategias de búsqueda de candidatos y la difusión comunitaria?
3. ¿Plasma el proceso de selección de candidatos las mejores prácticas y promueve una contratación de calidad?
4. ¿Están alineadas las estrategias de búsqueda de candidatos con la estrategia de diversidad de la Ciudad?

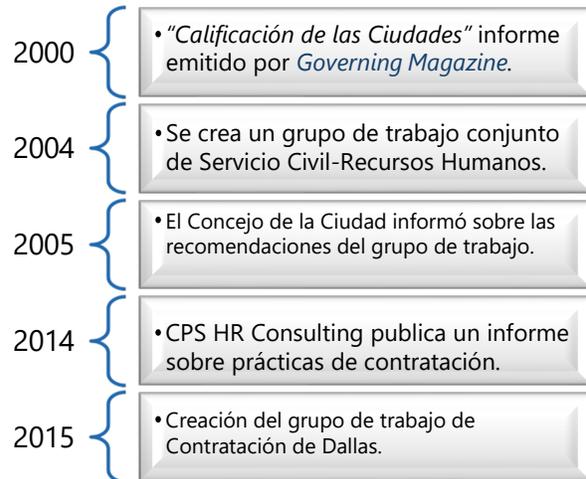
El alcance de estas auditorías incluye una revisión de las actividades de contratación y selección y de la documentación para el Año Fiscal 2020-21 y para el Año Fiscal 2021-22.

Recomendaciones

La dirección debería tener en cuenta las 34 recomendaciones individuales incluidas en los tres informes de auditoría, que mejorarían el proceso de adquisición de talentos de la Ciudad con un mercadeo proactivo, la actualización de los sistemas, la realización de análisis de datos de contratación, la mejora de las comunicaciones entre departamentos, el desarrollo de normas de contratación claras y la mejora de los procesos de incorporación.

Antecedentes

El proceso de adquisición de talentos de la Ciudad de Dallas se sometió a varias evaluaciones desde el 2000, enfocándose en la eficacia de la división del proceso de contratación entre los Departamentos de Recursos Humanos y Departamentos de Servicios Civiles Sociales. Concretamente,



Estas evaluaciones generaron debate, pero no acción. El Concejo de la Ciudad solicitó que se incluya una auditoría de adquisición de talento en el Plan de Auditoría para el Año Fiscal 2022, ya que estaban al tanto de varios problemas de contratación en curso. El Plan de Auditoría dividió la auditoría de adquisición de talento en las siguientes tres auditorías:

Adquisición de Talento

Contratación y Selección de Personal Uniforme del Departamento de Bomberos de Dallas

Contratación y Selección de Personal Uniforme del Departamento de Policía de Dallas

Para obtener la experiencia necesaria en auditoría de capital humano, se contrató a Baker Tilly US, LLP para realizar estas auditorías. Dada la similitud de las observaciones y recomendaciones, las tres auditorías se han consolidado en este informe.

Condiciones observadas

Consultar el [Apéndice A](#) para los informes de Baker Tilly US, LLP.