

## Resumen ejecutivo

### Objetivos y alcance

Uno de los objetivos de la auditoría es revisar el proceso de quejas, resoluciones y apelaciones del personal para determinar que las políticas y los procedimientos son efectivos. Este proceso incluye la aplicación justa de las quejas de los empleados del Servicio Civil, la disposición de las quejas, las calificaciones de desempeño laboral, las calificaciones de mérito, las acciones tomadas dentro de los departamentos, las apelaciones de acciones disciplinarias formales (reprimenda, suspensión, degradación, despido) o las apelaciones de la Junta de Juicios y del Juez de Derecho Administrativo.

Otro objetivo de la auditoría es identificar y revisar los procedimientos del departamento para revisar las acciones de personal impugnadas de los empleados no funcionarios del servicio civil.

El alcance de esta auditoría incluirá una revisión de las apelaciones en los años calendario 2019-2021.

### Recomendaciones

La administración debería tener en cuenta las 20 recomendaciones individuales incluidas en el informe de auditoría, que fortalecerían y mejorarían el proceso de resolución de conformidad del personal para los empleados de la administración pública y los empleados no públicos.

### Trasfondo

En respuesta a la preocupación del Concejo de la Ciudad con la capacidad de la Ciudad para obtener y retener empleados de calidad, se han incluido una serie de auditorías de personal en los planes de auditoría del año fiscal de la Oficina del Auditor de la Ciudad. El Plan de Auditoría del año fiscal 2022 abordó la adquisición de talento de los empleados y las apelaciones de personal.

La Ciudad de Dallas opera con una mezcla de empleados del Servicio Civil y no del Servicio Civil. Las apelaciones de personal de los empleados de la Administración Pública se rigen por el Capítulo XVI de la Carta Constitucional de la Ciudad, *Reglamento de Servicio Civil y Reglas del Personal*. Se siguen los procedimientos de cada departamento para las solicitudes de los empleados que no son de la administración pública para revisar las acciones de personal impugnadas.

Para obtener la experiencia necesaria en auditoría de capital humano, se contrató a Baker Tilly US, LLP para realizar esta auditoría. Véase el [Apéndice A](#) para su información.

### Condiciones observadas

En el caso de los empleados de la Administración Pública, se carece de:

- Un sistema de seguimiento de la información para capturar las acciones y los resultados relacionados con el personal.
- Autoridad singular.
- Claridad en las Reglas de Personal escritas.

## Condiciones observadas...(continuación)

En el caso de los empleados que no son del Servicio Civil, la mayoría de los departamentos carecen de procedimientos escritos, utilice los procedimientos del Servicio Civil como guía de referencia y comuníquese con el Departamento de Recursos Humanos para obtener orientación sobre revisiones adicionales de una acción de personal en disputa.

-----

El informe de auditoría completo se puede traducir a pedido. Por favor, envíe las solicitudes a [OfficeoftheCityAuditor@dallas.gov](mailto:OfficeoftheCityAuditor@dallas.gov).