

Resumen ejecutivo

Objetivo y alcance

Los objetivos de esta auditoría eran evaluar si los controles existentes del Departamento de Bomberos y Rescate de Dallas para los bomberos uniformados de la Oficina de Respuesta a Emergencias garantizan que: (1) las horas pagadas coinciden con los registros de asistencia; y, (2) las tarifas salariales son correctas.

El alcance de la auditoría se limitó a los registros de nómina y asistencia de los bomberos uniformados que trabajaron turnos de 24 horas en las estaciones de bomberos de Dallas desde el 1 de octubre de 2020 hasta el 30 de septiembre de 2022.

Recomendaciones

La gerencia debería:

- Implementar procedimientos por escrito para reforzar los controles en torno a los ajustes de los datos de las nóminas.
- Supervisar y detectar errores en las nóminas.
- Diseñar informes de Workday fiables.
- Verificar los requisitos y formalizar los cálculos de antigüedad para el pago de incentivos adicionales.

Antecedentes

Las horas anuales trabajadas por un bombero uniformado en turnos de 24 horas en las estaciones de bomberos de Dallas ascienden a un total de 2,808 horas. Esto se traduce en 108 horas por período de pago de 14 días o 216 horas por período de trabajo de 28 días consecutivos. Los bomberos uniformados deben cobrar las horas extraordinarias por las horas trabajadas que superen las 212 horas durante un período de trabajo de 28 días consecutivos.

La remuneración de los bomberos uniformados se basa en el Programa de Remuneración Uniforme del Departamento de Bomberos y Rescate de Dallas y viene determinada por el rango del puesto y los incentivos del acuerdo Meet and Confer. Durante el periodo de auditoría, una media de 1,560 bomberos trabajó en 58 estaciones de bomberos en cada periodo de pago de 14 días.

Anexo 1:

Gastos de Personal de Bomberos Uniformados

Año Fiscal	2021 Actual	2022 Actual
Servicios de personal sin horas extraordinaria	\$279,693,263	\$285,488,823
Horas extraordinarias	24,954,150	42,017,995
Total:	\$304,647,413	\$327,506,818

Fuente: AMS (importes presupuestados en el Anexo 2 de la p. 8).

Condiciones observadas empieza in la próxima página.

Condiciones observadas

Los controles existentes garantizan que los salarios base de los bomberos uniformados son correctos. Sin embargo, existen oportunidades de mejora relacionadas con:

- Documentación de los ajustes de los datos de nómina.
- Detección de errores de Workday.
- Documentación que acredite el derecho a percibir incentivos adicionales.
- Cálculo de la antigüedad que califica para la retribución de los servicios médicos de urgencia.

El informe de auditoría completo se puede traducir a pedido. Por favor, envíe las solicitudes a OfficeoftheCityAuditor@dallas.gov.