

Resumen ejecutivo

Objetivos y alcance

Los objetivos de esta auditoría eran determinar si:

- Se ha adoptado y ejecutado una metodología de ciclo de vida de desarrollo de sistemas.
- Se han completado las actividades de planificación del proyecto.
- Se identificaron e incorporaron los requisitos empresariales, los riesgos de seguridad y los flujos de datos.
- Evaluación continua de proyectos realizada.

La auditoría cubrió las condiciones hasta 31 de mayo de 2024.

Recomendaciones

Ciertas actividades y pasos del proyecto, si se abordan de inmediato, mejorarán la tasa de éxito del software de gestión de terrenos.

- Revisar y completar los pasos obligatorios de gestión de proyectos de Servicios de Información y Tecnología y obtener aprobaciones para las fases completadas hasta la fecha.
- Revisar las áreas del proyecto y las brechas que necesitan atención y minimizar las brechas con un plan correctivo adecuado.
- Revisar los próximos desafíos y trabajar con los proveedores y los gerentes de proyectos internos para mitigar los riesgos identificados del proyecto, según corresponda.

Trasfondo

El Departamento de Planificación y Desarrollo y los Servicios de Información y Tecnología están en el proceso de implementar software de administración de terrenos (DallasNow) para Servicios de Construcción y Permisos. La implementación del software se inició en mayo de 2023 y está programada para completarse el 28 de julio de 2025.

La Ciudad contrató a Accela para la implementación del software y a Gartner Consulting para los servicios de aseguramiento del programa por un total de \$8.25 millones. El total pagado hasta la fecha por concepto de servicios de ejecución es de \$4.25 millones. Consulte Antecedentes para más detalles.

El Departamento de Planificación y Desarrollo y los Servicios de Información y Tecnología se encuentran aproximadamente a mitad de camino en la implementación del software.

Condiciones observadas

A medida que la implementación del software avanza hacia las siguientes fases de pruebas de aceptación del usuario, migración, implementación y cierre, ciertos desafíos requieren una atención cuidadosa. Refiérase a la [Observación A](#).