

Resumen Ejecutivo

Objetivos y alcance

Los objetivos de esta auditoría fueron determinar si: 1) existen indicadores de desempeño para medir la eficiencia y efectividad de los programas de servicios para jóvenes; 2) existen oportunidades para aumentar la eficiencia y efectividad de dichos programas; y 3) existen procesos para evitar o reducir la duplicación de programas de servicios para jóvenes ofrecidos por el Dpto. de Parques y Recreación de Dallas y la Biblioteca Pública de Dallas.

El alcance de la auditoría abarcó del 1 de octubre de 2021 al 30 de septiembre de 2023, y se centró exclusivamente en los programas de servicios para jóvenes ofrecidos por el Dpto. de Parques y Recreación de Dallas y la Biblioteca Pública de Dallas.

Recomendaciones

La gerencia debe:

- Revisar los procedimientos para asegurar el cumplimiento con las normas de un ambiente seguro.
- Revisar los procedimientos para garantizar la precisión de los indicadores de desempeño y los datos que los respaldan.
- Revisar los procedimientos para asegurar que los manuales operativos clave se actualicen cuando ocurran cambios significativos.
- Implementar revisiones periódicas (anuales o bienales) del acceso de los usuarios para identificar accesos no autorizados y/o inapropiados.

Antecedentes

El Departamento de Parques y Recreación de Dallas ofrece programas educativos y recreativos dirigidos a niños y jóvenes de hasta 17 años que residen en la Ciudad de Dallas o asisten a escuelas del Distrito Escolar Independiente de Dallas (Dallas ISD). La mayoría de los programas se ofrecen de forma gratuita o con una tarifa simbólica para los habitantes de Dallas. Los que no habitan en Dallas pueden inscribirse y participar, pero deben pagar una tarifa más alta.

Los programas para niños y jóvenes de la Biblioteca Pública de Dallas son gratis para todos, conforme al Código Administrativo de Texas.

Los ingresos generados y los gastos operativos incurridos por los programas de servicios para jóvenes no se registran de manera separada en los presupuestos financieros de los departamentos.

Condiciones observadas

Tanto el Departamento de Parques y Recreación de Dallas como la Biblioteca Pública de Dallas cuentan con procedimientos para revisar los resultados de desempeño de sus programas de servicios para jóvenes, así como para evaluar la eficiencia y efectividad de dichos programas.

Sin embargo, ambos departamentos tienen oportunidades de mejora en cuanto a la precisión de los resultados de sus mediciones de desempeño y en garantizar la seguridad de los participantes jóvenes mediante una supervisión y aplicación más rigurosa de los procedimientos de seguridad establecidos.

El informe de auditoría completo se puede traducir a pedido. Por favor, envíe las solicitudes a OfficeoftheAuditor@dallas.gov.