

## Resumen ejecutivo

### Objetivo y ámbito de aplicación

Los objetivos de esta auditoría son los siguientes:

- ¿El Centro de Operaciones de Emergencia se está activando a tiempo, en los niveles de activación correctos y con comunicación a sus socios como se describe en los procedimientos de la Oficina de Manejo de Emergencias?
- ¿Están vigentes los procedimientos de activación?

El alcance de esta auditoría incluirá todas las activaciones del Centro de Operaciones de Emergencia desde el 1 de junio de 2021 hasta el 31 de mayo de 2023.

### Recomendaciones

No hay recomendaciones relacionadas con este informe.

### Trasfondo

La misión de la Oficina de Manejo de Emergencias de la Ciudad de Dallas es proporcionar una estructura de manejo de emergencias resiliente dedicada a la seguridad y el bienestar públicos a través de la preservación de la vida, la salud, la propiedad y el medio ambiente. Se requiere que el Centro de Operaciones de Emergencia se active durante eventos grandes y planificados con una asistencia estimada de 30,000 o más personas. El Centro de Operaciones de Emergencia se activa y ayuda a monitorear y administrar los recursos durante eventos no planificados cuando se necesita una respuesta de emergencia, como durante el clima severo o actividades terroristas.

Esta auditoría se planificó después de que un informe de la Oficina de Manejo de Emergencias después de la acción identificó que el Centro de Operaciones de Emergencia no se activó a tiempo, para determinar si los procedimientos de activación estaban actualizados y se estaban siguiendo.

### Condiciones observadas

En total, el Centro de Operaciones de Emergencia tuvo 16 eventos durante el alcance de la auditoría.

El Centro de Operaciones de Emergencia se activa a tiempo en la mayoría de los casos, pero la falta de claridad sobre sus procedimientos operativos y la documentación limitada impiden monitorear la puntualidad y efectividad de todas las activaciones.

La Oficina de Manejo de Emergencias actualizó los procedimientos de activación en agosto de 2023, poco después de que finalizara el período de auditoría.