



CITY OF DALLAS

Boarding Home Facilities FAQ

What is a Boarding Home Facility?

BHF Definition - Boarding Home Facility means an establishment that furnishes, in one or more buildings, lodging to three or more persons who are unrelated to the owner of the establishment by blood or marriage, and must provide at least one of these services - community meals, light housework, meal preparation, transportation, grocery shopping, money management, laundry services, or assistance with self-administration of medication but does not provide personal care services to those persons.

Why was the ordinance adopted?

The purpose for [Chapter 8A](#) is to ensure that residents of boarding homes facilities live in safe, sanitary and decent housing; that they are not abused or neglected. This was done by creating a licensing requirement. When a facility submits an application, we inspect it as often as needed until they receive their license. Even after passing the inspections and a license is issued, the facility is inspected every 90 days to ensure it remains in compliance or sooner if we receive a complaint.

Some of the frequently asked questions:

- How can I obtain a list of boarding home facilities in the City of Dallas?** If you have an address that you believe to be a boarding home facility and you give us the address, we can tell you if that location is registered with our office.
- What are the requirements to establish a facility?** There is an application process which includes a \$500 application fee, a criminal history report and there are inspections (fire; code) requirements that must be passed in order to obtain a license.
- Can a neighborhood keep a location from being established in their area?** No, a boarding home facility can be located in areas where residential uses are allowed.
- Does a neighborhood have to be notified before a facility is established?** No, a neighborhood is not notified before a boarding home facility is established because, it is not a zoning change. It is a regulation and licensing process.
- How is Code notified of a boarding home facility?** A boarding home facility does not require a certificate of occupancy, which means there is no automatic notification process. We receive notifications of their existence from the owner/operators of the facilities wanting to apply for a license, emails and telephone calls from citizens like yourself, former and current residents. We also work with Dallas Fire Rescue, Homeless Solutions, Right Care Team, Adult Protective Services (APS), MetroCare, North Texas Behavioral Health Authority and with the Mental Health America of Greater Dallas, along with other Stakeholders who all pass on information to us about locations that they come across. We also receive information from other boarding home facilities going through our process when they are aware of new locations.
- How many boarding home facilities can be in a neighborhood?** The City of Dallas does not currently have a restriction on the number of boarding home facilities that can be in a neighborhood.
- What do I do if I believe a boarding home facility is not being regulated properly or its residents are being neglected or causing neighborhood concerns?** Contact the appropriate department, for code issues or care of the residents you would contact our office at 214-670-1972 or email opal.hoskins@dallascityhall.com or 311 and for police concerns you would call 911.

Boarding Home Facility

4020 W. Illinois Ave.

Dallas, TX 75211

BHF Office - 214-670-1972

Opal Hoskins, Manager

opal.hoskins@dallascityhall.com

Boarding Home Facility Webpage

<https://dallascityhall.com/departments/codecompliance/Admin1/ApplyforaPermit/Pages/BoardingHomes.aspx>



CITY OF DALLAS

Preguntas frecuentes sobre las casas de huéspedes

¿Qué es una casa de huéspedes (boarding home facility, BHF)?

Definición de BHF: una casa de huéspedes es un establecimiento que brinda, en un edificio o más, albergue para tres personas o más que no están relacionadas con el propietario del establecimiento por sangre o matrimonio, proporciona comidas comunitarias, tareas domésticas livianas, preparación de comidas, transporte, compras en la tienda de abarrotes, gestión del dinero, servicios de lavandería o asistencia con la autoadministración de medicamentos pero no proporciona servicios de atención personal a esas personas.

¿Por qué se adoptó la ordenanza?

El propósito del [Capítulo 8A](#) es garantizar que los residentes de las casas de huéspedes vivan en una vivienda segura, higiénica y decente; que no se abuse de ellos ni se los abandone. Esto se logró mediante la creación de un requisito de licencia. Cuando una casa presenta una solicitud, la inspeccionamos con la frecuencia necesaria hasta que recibe su licencia. Incluso después de aprobar las inspecciones y de la emisión de la licencia, se inspecciona la casa cada 90 días para garantizar que permanezca en cumplimiento, o antes si recibimos una queja.

Algunas de las preguntas frecuentes:

- ¿Cómo puedo obtener una lista de las casas de huéspedes de la Ciudad de Dallas?** Si tiene la dirección de lo que usted cree que es una casa de huéspedes y nos la da, nosotros podemos decirle si ese lugar está registrado en nuestra oficina.
- ¿Cuáles son los requisitos para establecer una casa de huéspedes?** Hay un proceso de solicitud que comprende una tarifa de solicitud de \$500, un informe de antecedentes penales y los requisitos de las inspecciones (incendios; código) que deben aprobarse para obtener la licencia.
- ¿Es posible que un vecindario evite que se establezca una casa de huéspedes en el área?** No, las casas de huéspedes pueden ubicarse en las zonas donde se permiten usos residenciales, de manera similar que una vivienda unifamiliar; hasta 5 personas sin parentesco puede constituir una familia.
- ¿Se debe notificar al vecindario antes del establecimiento de una casa de huéspedes?** No, no se notifica al vecindario antes del establecimiento de la casa de huéspedes ya que no constituye un cambio zonal. Es un proceso de regulación y de otorgamiento de licencia.
- ¿Cómo se notifica al Código de una boarding home facility?** Una casa de huéspedes no requiere un certificado de ocupación, lo que significa que no hay un proceso de notificación automático. Recibimos notificaciones de su existencia por parte del propietario/los operadores de las casas que desean presentar la solicitud de una licencia, los correos electrónicos y las llamadas telefónicas de los ciudadanos como usted, de los residentes actuales o antiguos. También trabajamos con los Bomberos de Dallas, la Unidad de Intervención ante Crisis (DPD), los Servicios de Protección al Adulto (Adult Protective Services, APS), MetroCare, ValueOption y con Mental Health America of Greater Dallas, junto con otras partes interesadas que nos brindan información sobre las casas de huéspedes a medida que aparecen. También recibimos información de parte de otras casas de huéspedes que están pasando por el proceso, cuando descubren nuevos centros.
- ¿Cuántas casas de huéspedes puede haber en un vecindario?** La Ciudad de Dallas actualmente no restringe la cantidad de casas de huéspedes que puede haber en un vecindario.
- ¿Qué hago si creo que hay una casa de huéspedes que no está adecuadamente regulada o cuyos residentes están abandonados o que provoca inquietudes en el vecindario?** Comuníquese con el departamento correspondiente, para problemas con el código o la atención de los residentes, comuníquese con nuestra oficina al 214-670-1972 o envíe un correo electrónico a opal.hoskins@dallascityhall.com o 311 y si tiene inquietudes policiales, llame al 911.

Boarding Home Facility (Casa de huéspedes)

4020 W. Illinois Ave.

Dallas, TX 75211

Oficina de BHF - 214-670-1972

Opal Hoskins, Manager

opal.hoskins@dallascityhall.com

Sitio web de Boarding Home Facility (Casa de huéspedes)

<https://dallascityhall.com/departments/codecompliance/Admin1/ApplyforaPermit/Pages/BoardingHomes.aspx>