



City of Dallas COVID-19 Facility Closures

The City of Dallas is open, but many of our facilities are **closed for walk-in services**. To keep our staff and community safe, we are closing City Facilities and providing remote services by phone, email, and online.

The City of Dallas is open, but **City Hall is CLOSED** unless you have an appointment.

Check below for department-specific remote services.

CLOSED FOR ALL WALK-INS

DEPARTMENT	STATUS	CONTACT INFO
Bureau of Vital Statistics – Birth & Death Certificates	To accept/register new birth and death records & issue birth & death records, complete forms online	www.dallasvitalstatistics.com 214-670-3092
City Controller's Office Accounts Payable	Invoices can be submitted by mail or electronically	CODAccountsPayable@DallasCityHall.com 214-670-0109
City Secretary's Office Open Records Requests	Orders delayed per Governor's Office disaster declaration; new & existing orders to be filled upon reopening	openrecords@dallascityhall.com 214-671-6736
Code Compliance Consumer Health Division	Applications for food-related permits can be made online	dallascityhall.com/departments/codecompliance 214-670-8083
Court & Detention Services and Municipal Court	Resolve activities like citations, court dates, probation, etc. by mail, phone, or online	courts.dallascityhall.com 214-670-0109
Dallas Public Library	All libraries are closed; visit website for online materials	www.dallaslibrary.org 214-670-7809
Dallas Water Utilities	Pay bill online, by phone, by mail, or at Fidelity Express Pay locations; check special collections fees online	epay.dallascityhall.com 214-651-1441
Department of Public Works	Payments accepted by mail but electronic submittal of invoices and documents is encouraged	dallascityhall.com/departments/public-works 214-670-4491
Department of Transportation	All parking hearings have been postponed; protestations can be made in writing	214-670-6904
Office of Arts & Culture	For specific questions on existing programs, call or visit Department website	www.dallasculture.org 214-670-3687

Current as of 3/27/20.

Please refer to the City's website for the latest information.

CLOSED FOR ALL WALK-INS (CONTINUED)

DEPARTMENT	STATUS	CONTACT INFO
Office of Community Police Oversight	Complaints can be submitted by phone or online	OCPO@dallascityhall.com 214-670-3882
Office of Fair Housing & Human Rights	Call or go online to file fair housing, ADA, LGBT complaints, and reasonable accomodation requests	www.dallasfairhousing.com 214-670-3247
Office of Housing & Neighborhood Revitalization	Call or email for questions on liens, HIPP, DHAP, Land Bank, evictions, etc.	https://dallascityhall.com/departments/housing-neighborhood-revitalization 214-670-5988
Office of Special Events	For specific questions, call or visit Department website	www.dallaspecialevents.com 214-939-2701
Paid Sick Leave	For inquiries, resources, or complaints, call or visit website	dallascityhall.com/paid-sick-leave 214-670-3247

OPEN FOR LIMITED SERVICES

DEPARTMENT	STATUS	CONTACT INFO
Dallas Police Department Auto-Pound	Reduced staff on site; expect longer service times	dallaspolicy.net/resource/generalinfo 214-670-5116
Dallas Animal Services	Field officers remain active; online/curbside services available	www.dallasanimalservices.org 214-670-6800
Dallas Park & Recreation	All rec centers & facilities are closed; parks & trails are open with social distancing enforced	www.dallasparcs.org 214-670-4100
Department of Sanitation	McCommas Bluff Landfill & transfer stations open only to commerical customers; call or email for questions	dallascityhall.com/departments/sanitation 214-670-3155
Department of Sustainable Development & Construction	Oak Cliff Municipal Center open; documents should be submitted digitally when possible	https://dallascityhall.com/departments/sustainabledevelopment/buildinginspection/ 214-670-4127
Office of Community Care WIC Centers	All WIC clinics are closed; limited curbside pickup available	dallascityhall.com/departments/community-care 214-670-7200

Current as of 3/27/20.

Please refer to the City's website for the latest information.



City of Dallas



Ciudad de Dallas

COVID-19

Cierre de instalaciones

La Ciudad de Dallas esta abierta, **pero la alcaldía está cerrada** a menos que tenga una cita.

Revise la lista para servicios remotos y específicos que ofrecen los departamentos.

Ciudad de Dallas La Ciudad de Dallas está abierta, pero muchas de nuestras instalaciones **están cerradas y no aceptaran citas en persona**. Para mantener a nuestro personal y comunidad segura, estamos cerrando instalaciones de la Ciudad y se proveerán servicios por teléfono, correo electrónico, y en línea

CERRADOS AL PUBLICO Y PARA CITAS EN PERSONA

DEPARTAMENTOS	STATUS	CONTACT
Departamento de Estadísticas Vitales - Actas de nacimiento y defunción	Para aceptar/registrar récords de nacimientos y defunción y para la emisión de récords de nacimiento y defunción, complete las formas en línea	www.dallasvitalstatistics.com 214-670-3092
Oficina del Contralor y Ajustes de Cuenta	Las facturas pueden ser presentadas por correo o electrónicamente	CODAccountsPayable@DallasCityHall.com 214-670-0109
Oficina de la secretaria de la Ciudad – Récords públicos	Las ordenes han sido retrasadas por la declaración de desastre del Gobernador, las ordenes nuevas y existentes serán procesadas cuando se reabra	openrecords@dallascityhall.com 214-671-6736
Complimiento de Código División de salud del consumidor	Las aplicaciones para permisos de comida pueden ser completados en línea	dallascityhall.com/departments/codecompliance 214-670-8083
Servicios de Corte y Detención y Corte Municipal	Resuelva multas, fechas de corte, libertad condicional, etc. Por teléfono, correo, o en línea	courts.dallascityhall.com 214-670-0109
Biblioteca Pública de Dallas	Todas las bibliotecas están cerradas; visite el sitio web para material en línea	www.dallaslibrary.org 214-670-7809
Departamento de Agua Potable de Dallas	Pague su recibo en línea, por teléfono, o por correo también puede hacer pagos en localidades de Fidelity Express Pay, tenga en cuenta las tarifas especiales que hay en línea	epay.dallascityhall.com 214-651-1441
Departamento de Obras Publicas	Pagos son aceptados por correo, pero se anima a la entrega en línea de facturas y documentos	dallascityhall.com/departments/public-works 214-670-4491
Departamento de Transporte	Todas las audiencias relacionadas a asuntos de estacionamientos han sido suspendidas, las protestaciones se pueden hacer por escrito	214-670-6904
Oficina de Arte y Cultura	Para preguntas específicas con relación a programas existentes, llame o visite el sitio web del departamento	www.dallasculture.org 214-670-3687

En fecha actual 27/3/20.

Para información actualizada visite la página web de la Ciudad

CLOSED FOR ALL WALK-INS (CONTINUED)

DEPARTMENT	STATUS	CONTACT
Oficina Comunitaria de Supervisión policiaca	Se pueden poner quejas por el teléfono o en línea	OCPO@dallascityhall.com 214-670-3882
Oficina de Vivienda justa y Derechos humanos	Llame o ingrese en línea para presentar una queja vivienda justa, ADA, LGBT, o solicitudes de alojamiento razonables	www.dallasfairhousing.com 214-670-3247
Departamento de Vivienda y Revitalización de Vecindarios	Llame o mande un correo electrónico para preguntas acerca de derechos de retención, HIPP, DHAP, Land Bank, evicciones, etc.	https://dallascityhall.com/departments/housing-neighborhood-revitalization 214-670-5988
Oficina de Eventos especiales	Para preguntas específicas por favor llame o visite el sitio web del departamento	www.dallasspecialevents.com 214-939-2701
Plazas de Enfermedad Pagadas	Para preguntas, recursos, o quejas por favor llame o visite el sitio web	dallascityhall.com/paid-sick-leave 214-670-3247

OPEN FOR LIMITED SERVICES

DEPARTMENT	STATUS	CONTACT
Retención de Autos	Hay un personal reducido, los tiempos de espera son más largos	dallaspolice.net/resource/generalinfo 214-670-5116
Servicios de Animales de Dallas	Los oficiales de campo siguen activos, los servicios de colección están disponibles en línea	www.dallasanimalservices.org 214-670-6800
Departamento de Parques y Recreación	Todas las centros e instalaciones de recreación están cerradas. Parques y senderos siguen abiertos, pero se sigue reforzando el distanciamiento social	www.dallasparks.org 214-670-4100
Departamento de Sanidad	Las estaciones McCommas Bluff Landfill & Tranfer siguen abiertas, pero solo para clientes comerciales, llame o mande un correo electrónico si tiene preguntas	dallascityhall.com/departments/sanitation 214-670-3155
Departamento de Desarrollo sostenible y construcción	La localidad Oak Cliff Municipal Center seguirá abierto. Los documentos serán entregados digitalmente cuando sea posible	https://dallascityhall.com/departments/sustainabledevelopment/buildinginspection/ 214-670-4127
Oficina del Cuidado a la Comunidad, Centros WIC	Todas las clínicas WIC están cerradas, hay servicios de colección limitados	dallascityhall.com/departments/community-care 214-670-7200

En fecha actual 27/3/20.

Para información actualizada visite la página web de la Ciudad



City of Dallas