

DALLAS 311

Dallas 311 es un numero de teléfono simple, que no es de emergencia y conecta a los residentes con los servicios de la Ciudad de Dallas las 24 horas del día.

311 permite a los residentes enviar una solicitud para mas de 250 tipos de solicitudes de servicio, tales como:



Violaciones de Código
(hierbas altas, basura, vehículos de motor que no trabajan)



Problemas de Saneamiento
(basura/reciclaje que no es recogido, solicitudes para basureros)



Problemas de Animales
(sueltos y agresivos, falta de cuidado)



Baches



**Señales de tráfico/
problemas de signos**



Estacionamiento ilegal



311 también puede ayudar con cuentas de útiles de la Ciudad de Dallas e información sobre pagos

- Servicios de Agua
- Servicios de Corte y Detención
- Lote de Automóviles de la Policía



Contacte 311 por teléfono, aplicación móvil, o sobre la página de 311

- **Teléfono:**
 - Llame 311 (dentro de los límites de la ciudad)
 - Llame 214-670-3111 (afuera de los límites de la ciudad)
- **Aplicación Móvil**
 - OurDallas
- **Página de 311**
 - dallascityhall.com



City of Dallas

Jan 2020

DALLAS 311

Dallas 311 es un numero de teléfono simple, que no es de emergencia y conecta a los residentes con los servicios de la Ciudad de Dallas las 24 horas del día.

311 permite a los residentes enviar una solicitud para mas de 250 tipos de solicitudes de servicio, tales como:



Violaciones de Código
(hierbas altas, basura, vehículos de motor que no trabajan)



Problemas de Saneamiento
(basura/reciclaje que no es recogido, solicitudes para basureros)



Problemas de Animales
(sueltos y agresivos, falta de cuidado)



Baches



**Señales de tráfico/
problemas de signos**



Estacionamiento ilegal



311 también puede ayudar con cuentas de útiles de la Ciudad de Dallas e información sobre pagos

- Servicios de Agua
- Servicios de Corte y Detención
- Lote de Automóviles de la Policía



Contacte 311 por teléfono, aplicación móvil, o sobre la página de 311

- **Teléfono:**
 - Llame 311 (dentro de los límites de la ciudad)
 - Llame 214-670-3111 (afuera de los límites de la ciudad)
- **Aplicación Móvil**
 - OurDallas
- **Página de 311**
 - dallascityhall.com



City of Dallas

Jan 2020



CITY HALL ON-THE-GO!

City Hall On-the-Go brinda acceso a servicios selectos en toda la Ciudad en eventos especiales y reuniones de vecindario por solicitud y según disponible. Solicite City Hall On-the-Go para su próximo evento enviando una solicitud de servicio a través de la aplicación móvil, página de 311, o llamando a 311.on-the-go.

- Localidades:**
- MLK Centro Comunitario
 - West Dallas Centro de Multipropósito

311 normalmente tiene agentes de servicios al cliente en dos localidades para asistir a residentes con sus solicitudes y servicios de agua, y preguntas.

311 ALCANZE COMUNITARIO

311 en la Comunidad

- Envíe solicitudes para servicios de la Ciudad de su teléfono celular
- Cheque el estado y vea sus solicitudes en un mapa
- Suba fotos a su solicitud
- Disponible para teléfonos celular de Apple y Android

OUR DALLAS APLICACION MOVIL



CITY HALL ON-THE-GO!

City Hall On-the-Go brinda acceso a servicios selectos en toda la Ciudad en eventos especiales y reuniones de vecindario por solicitud y según disponible. Solicite City Hall On-the-Go para su próximo evento enviando una solicitud de servicio a través de la aplicación móvil, página de 311, o llamando a 311.on-the-go.

- Localidades:**
- MLK Centro Comunitario
 - West Dallas Centro de Multipropósito

311 normalmente tiene agentes de servicios al cliente en dos localidades para asistir a residentes con sus solicitudes y servicios de agua, y preguntas.

311 ALCANZE COMUNITARIO

311 en la Comunidad

- Envíe solicitudes para servicios de la Ciudad de su teléfono celular
- Cheque el estado y vea sus solicitudes en un mapa
- Suba fotos a su solicitud
- Disponible para teléfonos celular de Apple y Android

OUR DALLAS APLICACION MOVIL