



# HOJA INFORMATIVA PARA RESIDENTES CALIFICADOS

REVISADO: OCTUBRE 2022



## Elegibilidad

**El programa atiende a residentes registrados de ciudades calificadas o códigos postales que son personas mayores de 65+ años y / o personas con discapacidades.** Las personas interesadas en solicitar el servicio deben completar una solicitud para determinar la elegibilidad.

Hay tres formas de aplicar:

- Envíe las solicitudes impresas por correo a:  
**DART – DART Rides, P.O. Box 660163, Dallas, TX 75266-7271**
- En Línea en [DART.org/rides](https://www.dart.org/rides)
- Llame a la Oficina de Certificación de DART al **214-828-6717**



## Calificaciones

Para ser elegible para el programa (se requiere prueba de elegibilidad):

1. **Tener 65 años o más O tener una discapacidad calificada** (visión, audición, discapacidad física, receptor de SSDI, discapacidad VA, no ambulatoria, semi-ambulatorio, discapacidad intelectual, trastorno convulsivo, enfermedad mental), pero no elegible para los Servicios de Paratrásito de DART.
2. **Residente permanente de una ciudad o código postal calificado.** Debe presentar prueba de residencia, como una identificación del gobierno, una factura reciente de servicios públicos u otra documentación que verifique la residencia.

- Carrollton - Todos los códigos postales
- Dallas - Todos los códigos postales
- Plano - Todos los códigos postales
- Rowlett - Todos los códigos postales
- Addison - 75001
- Farmers Branch - 75006, 75234
- Irving - 75038, 75039, 75060, 75061 y 75062

3. **No hay otro medio de transporte disponible** para usted, como los Servicios de Paratrásito de DART.



## Área de Servicio

El programa está destinado a viajar en el Área de Servicio de DART. Puede viajar a cualquier lugar y para cualquier propósito, siempre y cuando se encuentre dentro del Área de Servicio de DART. Recuerde que los viajes largos pueden ser costosos y reducirán la cantidad de viajes subsidiados que puede hacer en un mes.



## Horario de servicio

El programa opera las mismas horas que los Servicios de Paratrásito de DART, el autobús de ruta fija y el servicio de tren ligero, que son aproximadamente **a las 5 a.m. hasta la medianoche de lunes a sábado, y de 7 a.m. a medianoche los domingos y festivos.**



## Tarifas

Las tarifas se calculan en el momento de programar un viaje. Las tarifas se calculan utilizando una tarifa de millas (\$1.81 por milla), una tarifa de minutos (\$0.17 por minuto) y una tarifa de caída (\$ 3.39).

- Por ejemplo, si tuviera que hacer un viaje de cinco millas durante 15 minutos, se le cobraría (5 x \$1.81) por millas, (15 x \$0.17) por minutos y \$3.39 por la caída. tarifa, por un costo total de \$14.99.

**Los clientes pagarán el 25% de los costos del viaje hasta que gasten \$ 50 en un mes calendario, momento en el cual se les cobrará el 100% del costo del viaje.** En el ejemplo anterior, usted (el cliente) sería responsable de \$3.75. Se dará un costo de viaje en el momento de la reserva.



## Programación de viajes

- **Línea telefónica de reservaciones – 214-515-7272:** Para programar un viaje, **llame con una hora de anticipación a la hora en que desea que lo recojan.** También puede programar hasta con 7 días de anticipación. La información de Where's My Ride también está disponible en el mismo número de teléfono, lo que permite a los pasajeros verificar el estado de su vehículo el día del viaje programado.
- **Aplicación móvil de los Programas de Asistencia para Pasajeros de DART:** Los pasajeros ahora pueden programar y pagar los viajes con la aplicación para teléfonos inteligentes. Para descargar la aplicación, busque "DART Rider Assistance Programs" en Apple App Store para iPhone o Google Play® Store® para Android. *Los pasajeros que requieran un vehículo accesible para sillas de ruedas deben continuar llamando en sus reservas de viaje.*
- **Reserva en línea:** Los pasajeros pueden programar y pagar viajes en línea en **DART.org/rides**. *Los pasajeros que requieran un vehículo accesible para sillas de ruedas deben continuar llamando en sus reservas de viaje.*



## Métodos de pago

Las tarifas se cargan a su tarjeta de crédito/débito. No se acepta dinero en efectivo a bordo del vehículo.

- Si desea pagar los viajes con un cheque o giro postal, puede enviar el pago por correo a DART - **DART Rides, P.O. Box 840736, Dallas, TX 75284-0736.** Espere de 7 a 10 días para procesar los pagos enviados por correo.



## Invitados y asistentes de cuidado personal

Hay una tarifa adicional de \$2 por cada pasajero adicional o asistente de cuidado personal que viaja con usted. **Las tarifas de los huéspedes se cargan a su tarjeta de crédito / débito en el momento de la programación y están incluidas en el costo total del viaje.**



## Vehículos

Una variedad de vehículos operará el programa. Se enviará un vehículo que coincida con las necesidades de movilidad identificadas en su perfil. **Los viajes que no requieren un vehículo accesible para sillas de ruedas también se pueden proporcionar a través de un servicio de viaje compartido aprobado, como Uber o Lyft.**