

Dallas Fire-Rescue Department Emergency Medical Service (EMS)

Notice of Privacy Practices

THIS NOTICE DESCRIBES HOW MEDICAL INFORMATION ABOUT YOU MAY BE USED AND DISCLOSED AND HOW YOU CAN ACCESS THIS INFORMATION. PLEASE REVIEW IT CAREFULLY.

The Dallas Fire-Rescue Department (DFRD) EMS understands that your health information is personal and private. We are committed to protecting the privacy of your health information and the health information of your family members that we receive and maintain. This health information is referred to in this Notice as "your protected health information" or PHI. This notice describes your legal rights, advises you of our privacy procedures, and lets you know how Dallas Fire-Rescue Department EMS is permitted to use and disclose PHI about you. The Dallas Fire-Rescue Department EMS is an emergency provider; therefore, it is legally acceptable to use information prior to obtaining immediate consent in certain situations. Dallas Fire-Rescue Department EMS is required by law to abide by the terms of the privacy notice currently in effect. Dallas Fire-Rescue Department EMS reserves the right to change the terms of its notices and to make the new notice provisions effective for all PHI that it maintains. Dallas Fire-Rescue Department EMS will post new notice provisions on our website, www.dallasfirerescue.com and will make the notice available at 1551 Baylor Street.

How Your Personal Health Information May be Used and Disclosed

Uses and Disclosures of PHI: Dallas Fire-Rescue Department EMS may use PHI for the purposes of treatment, payment, and other health care operations. For example, Dallas Fire-Rescue Department EMS may use your PHI in the following instances:

- Treatment: This includes verbal communications and written documentation obtained regarding your medical condition and treatment.
- Payment: This includes any activities we must undertake in order to get reimbursed for the services we provide to you, including such things as submitting bills to insurance companies, making medical necessity determinations and collecting outstanding accounts.
- Health Care Operations: This includes quality assurance activities, licensing, and training programs to ensure that our personnel meet our standards of care and follow established policies and procedures, as well as certain other management functions.
- Other Uses and Disclosures of PHI without your written authorization: Dallas Fire-Rescue Department EMS is authorized to disclose PHI without patient consent, authorization, or written permission in certain situations, including:
 - For the treatment, payment or health care operations activities of another health care provider who treats you;
 - For health care and legal compliance activities;
 - To disclose treatment information to a family member, other relative, or close personal friend or other individual directly involved in the individual's care, to make payment related to the individual's health care, and in circumstances required or permitted by HIPAA (e.g., in the case of an emergency or natural disaster);
 - To a public health authority in certain situations as required by law (such as to report abuse, neglect or domestic violence);
 - For health oversight activities including audits or government investigations, inspections, disciplinary proceedings, and other administrative or judicial actions undertaken by the government (or their contractors) by law to oversee the health care system;
 - For judicial and administrative proceedings as required by a court or administrative order, or in some cases in response to a subpoena or other legal process;
 - For law enforcement activities in limited situations;
 - For military, national defense and security and other special government functions;
 - To avert a serious threat to the health and safety of a person or the public at large;
 - For workers' compensation purposes, and in compliance with workers' compensation laws;
 - To coroners, medical examiners, and funeral directors for identifying a deceased person, determining cause of death, or carrying out their duties as authorized by law;
 - If you are an organ donor, we may release health information to organizations that handle organ procurement or organ, eye or tissue transplantation or to an organ donation bank, as necessary to facilitate organ donation and transplantation;
 - For limited data sets. We may use and disclose a limited data set that does not contain specific, readily identifiable health information about you for research, public health, and health care operations. We may not disseminate the limited data set unless we enter into a data use agreement with the recipient in which the recipient agrees to limit the use of that data set to the purposes for which it was provided, ensure the security of the data, and not identify the information or use it to contact any individual; or
 - For research projects, subject to strict oversight and approvals.

Your Written Authorization to Release Information

In addition to the uses and disclosures of protected health information described in this Notice or as provided in HIPAA regulations, your protected health information will be used or disclosed only with your written permission. If you give us your written authorization to use or disclose your protected health information, you may revoke that permission, in writing, at any time, by submitting a written request to the Privacy Officer at the address noted in this Notice. Revocations are not applicable for any actions we have already taken. If you revoke your permission, you must be specific about which Authorization is being revoked.

Your Rights Regarding Your Protected Health Information

As a patient, you have a number of rights with respect to the protection of your PHI, including:

- The right to access, copy, or inspect your PHI. You may be charged a reasonable cost-based fee for copying and mailing the requested information. Your request should be made in writing to the Privacy Official. We may deny your request in some circumstances, but we will provide a written response if we deny you access and inform you of how to appeal a denial;
- The right to amend your PHI, unless we determine the information is accurate and complete without the amendment;
- The right to request an accounting of disclosures of your PHI other than those for treatment or health care operations, to you about your own PHI, incident to an otherwise permitted use or disclosure, pursuant to an authorization, for national security or law enforcement purposes, or that occurred prior to the covered entity's HIPAA compliance date. A reasonable fee may be charged if you request more than one accounting in a twelve-month period;
- The right to receive confidential communications of PHI in an alternative manner or to an alternative location if you believe that a disclosure by mail to your address on file in our records could endanger you. Your request should be made in writing to the Privacy Official. It is our policy to accommodate reasonable requests for confidential communications if you clearly state that the disclosure of all or part of your PHI could endanger you.
- The right to request restrictions on certain uses and disclosures of your PHI although Dallas Fire-Rescue Department EMS is not required to agree to all requested restrictions; and
- The right to obtain a copy of DFRD's privacy policy upon request.
- The right to receive notification of a breach of your private health information.

To invoke any of your rights regarding your PHI, please contact the Privacy Officer at the end of this notice.

Complaints and Questions

If you have questions or if you wish to file a complaint or exercise any rights listed in this notice, please contact the Privacy Official:

City of Dallas Privacy Officer
Compliance Program
1500 Marilla Street, 1BS
Dallas, TX 75201
Toll Free: 1-855-345-4022
Email: hipaacompliance@dallascityhall.com

You may complain to the Secretary of the United States Department of Health and Human Services if you believe your privacy rights have been violated. The U.S. Department of Health and Human Services can be contacted at:

U.S. Department of Health and Human Services Office of Civil Rights
200 Independence Avenue, S.W. Washington, D.C. 20201
(202) 619-0257
Toll free: 1-877-696-6775
<http://www.hhs.gov/contacts>

You will not be retaliated against for filing a complaint.

Effective: 04/14/2003 Revised: 03/09/2016

Aviso de prácticas de privacidad

ESTE AVISO DESCRIBE CÓMO SE PUEDE UTILIZAR Y DIVULGAR SU INFORMACIÓN MÉDICA Y CÓMO PUEDE USTED TENER ACCESO A ESTA INFORMACIÓN. REVÍSELO CUIDADOSAMENTE.

El Servicio médico de emergencia (EMS) del Departamento de Bomberos y Rescate de Dallas (DFRD) entiende que su información médica es personal y privada. Estamos comprometidos a proteger la privacidad de su información de salud y la información de salud de los miembros de su familia que recibimos y mantenemos. En este aviso nos referimos a esta información de salud como "su información médica protegida" o PHI. Este aviso describe sus derechos legales, le informa sobre nuestros procedimientos de privacidad y le informa sobre cómo el EMS del Departamento de Bomberos y Rescate de Dallas tiene permitido usar y divulgar su PHI. El EMS del Departamento de Bomberos y Rescate de Dallas es un proveedor de emergencia; por lo tanto, es legalmente aceptable usar la información antes de obtener un consentimiento inmediato en algunas situaciones. El EMS del Departamento de Bomberos y Rescate de Dallas está obligado por la ley a obedecer los términos que están vigentes actualmente en el aviso de privacidad. El EMS del Departamento de Bomberos y Rescate de Dallas se reserva el derecho a cambiar los términos de sus avisos y a poner en vigencia las disposiciones del nuevo aviso para toda la PHI que conserva. El EMS del Departamento de Bomberos y Rescate de Dallas publicará las disposiciones del nuevo aviso en nuestro sitio web, www.dallasfirrescue.com y tendrá el aviso a disposición en 1551 Baylor Street.

Cómo se puede usar y divulgar su Información médica personal

Usos y divulgaciones de la PHI: el EMS del Departamento de Bomberos y Rescate de Dallas puede usar la PHI para propósitos de tratamiento, pago y otras operaciones de atención médica. Por ejemplo, el EMS del Departamento de Bomberos y Rescate de Dallas puede usar su PHI en los siguientes casos:

- Tratamiento: esto incluye las comunicaciones verbales y la documentación escrita obtenida con relación a su afección médica y tratamiento.
- Pago: esto incluye las actividades que debemos llevar a cabo para obtener el reembolso por los servicios que le proporcionamos, incluso cosas como presentar facturas a las compañías de seguros, hacer las determinaciones de necesidad médica o cobrar las cuentas pendientes.
- Operaciones de atención médica: esto incluye las actividades de aseguramiento de calidad, acreditación y programas de capacitación para asegurar que nuestro personal cumple con nuestros estándares de atención y sigue las políticas y procedimientos establecidos, así como algunas otras funciones ejecutivas.
- Otros usos y divulgaciones de la PHI sin su autorización por escrito: el EMS del Departamento de Bomberos y Rescate de Dallas está autorizado a divulgar la PHI sin el consentimiento, autorización o permiso por escrito del paciente en ciertas situaciones, incluso:
 - Para actividades de tratamiento, pago u operaciones de atención médica de otro proveedor de atención médica que le atiende;
 - Para actividades de cumplimiento legal y de atención médica;
 - Para divulgar información sobre el tratamiento a un miembro de la familia, otro pariente o amigo personal cercano u otra persona directamente involucrada en la atención de la persona, para hacer el pago relacionado con la atención médica de la persona y en circunstancias requeridas o permitidas por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros Médicos (HIPAA), (por ejemplo, en caso de una emergencia o desastre natural);
 - A una autoridad de salud pública en ciertas situaciones como lo requiere la ley (tales como para informar sobre un abuso, negligencia o violencia doméstica);
 - Para actividades de supervisión de la salud incluso auditorías o investigaciones gubernamentales, inspecciones, procedimientos disciplinarios y otras acciones administrativas o judiciales llevadas a cabo por el gobierno (o sus contratistas) de acuerdo a la ley para supervisar el sistema de atención médica;
 - Para procedimientos judiciales y administrativos según lo requiera un tribunal u orden administrativa, o en algunos casos, en respuesta a una citación u otro proceso legal;
 - Para actividades de cumplimiento de la ley, en situaciones limitadas;
 - Para funciones militares, de defensa nacional y seguridad y otras funciones especiales del gobierno;
 - Para prevenir una amenaza grave a la salud y seguridad de una persona o del público en general;
 - Para propósitos de compensación a los trabajadores y en cumplimiento con las leyes de compensación a los trabajadores;
 - Para médicos forenses, médicos legistas y directores de funerarias para identificar a una persona fallecida, determinar la causa de la muerte o llevar a cabo sus responsabilidades según lo autoriza la ley;
 - Si usted es un donador de órganos, podemos divulgar su información médica a organizaciones que manejen la obtención de órganos, el trasplante de órganos, ojos y tejidos, o a un banco de donación de órganos, según sea necesario para facilitar la donación y trasplante de órganos;
 - Para conjuntos limitados de datos. Podemos usar y divulgar un conjunto limitado de datos que no contiene información médica específica y fácilmente identificable sobre usted para investigación, salud pública y operaciones de atención médica. No podemos difundir el conjunto limitado de datos a menos que celebremos un acuerdo de uso de datos con el destinatario en el cual este acepta limitar el uso de ese conjunto de datos a los propósitos para los que se proporcionó, garantizar la seguridad de los datos y no identificar la información ni usarla para comunicarse con ninguna persona; o
 - Para propósitos de investigación, sujeto a una supervisión y aprobaciones estrictas.

Su autorización escrita para divulgar información

Además de los usos y divulgaciones de la información médica protegida que se describen en este Aviso o como lo disponen las regulaciones de HIPAA, su información médica protegida se usará o divulgará solamente con su permiso escrito. Si nos proporciona su autorización escrita para usar o divulgar su información médica protegida, usted puede revocar ese permiso, por escrito, en cualquier momento mediante la presentación de una solicitud por escrito al Director de privacidad a la dirección indicada en este Aviso. Las revocaciones no aplican a ninguna acción que ya hayamos tomado. Si revoca su permiso, debe ser específico acerca de cuál autorización se está revocando.

Sus derechos con relación a su información médica protegida

Como paciente, usted tiene ciertos derechos con respecto a la protección de su PHI, incluso:

- El derecho de acceso, copia o inspección de su PHI. Es posible que se le cobre una tarifa razonable en base al costo por la copia y envío por correo de la información solicitada. Su solicitud se debe hacer por escrito al Director de privacidad. Podemos denegar su solicitud en algunas circunstancias, pero le proporcionaremos una respuesta por escrito si le denegamos el acceso y le informaremos cómo apelar una denegación;
- El derecho a modificar su PHI, a menos que determinemos que la información es precisa y completa sin la modificación;
- El derecho de solicitar un informe de las divulgaciones de su PHI que no sean para tratamiento u operaciones de atención médica, a usted sobre su propia PHI, relativa a un uso o divulgación de otra manera permitido, de conformidad con una autorización, para propósitos de seguridad nacional o cumplimiento de la ley o que ocurrió antes de la fecha de cumplimiento de HIPAA de la entidad cubierta. Se le puede cobrar una tarifa razonable si solicita más de un informe en un periodo de doce meses;
- El derecho de recibir comunicaciones confidenciales de PHI de manera alternativa o en una ubicación alternativa si considera que una divulgación por correo postal a su dirección registrada en nuestros expedientes podría ponerle en peligro. Su solicitud se debe hacer por escrito al Director de privacidad. Es nuestra política cumplir con las solicitudes razonables para comunicaciones confidenciales si usted indica con claridad que la divulgación de toda o parte de su PHI podría ponerle en peligro.
- El derecho de solicitar restricciones sobre ciertos usos y divulgaciones de su PHI, aunque el EMS del Departamento de Bomberos y Rescate de Dallas no está obligado a aceptar todas las restricciones solicitadas, y
- El derecho de obtener una copia de la política de privacidad de DFRD si lo solicita.
- El derecho de recibir notificación de una violación a la privacidad de su información médica privada.

Para invocar cualquiera de sus derechos con relación a su PHI, comuníquese con el Director de privacidad al número que se indica al final de este aviso.

Quejas y preguntas

Si tiene alguna pregunta o si desea presentar una queja o ejercer cualquiera de los derechos indicados en este aviso, comuníquese con el Director de privacidad:

City of Dallas Privacy Officer
Compliance Program
1500 Marilla Street, 1BS
Dallas, TX 75201
Llamada sin costo: 1-855-345-4022
Correo electrónico: hipaacompliance@dallascityhall.com

Puede presentar un reclamo con el Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos si usted cree que sus derechos a la privacidad han sido violados. Se puede comunicar con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. en:

U.S. Department of Health and Human Services Office of Civil Rights
200 Independence Avenue, S.W. Washington, D.C. 20201
(202) 619-0257
Llamada sin costo: 1-877-696-6775
<http://www.hhs.gov/contacts>

No se tomarán represalias en su contra por presentar una queja.

Vigencia: 14/Abr/2003 Revisado: 12/Marzo/2016