

DEPARTMENT AND AGENCY CONTACT INFORMATION:



City of Dallas Emergency - Police/Fire/Ambulance
dallas.gov | 911

City of Dallas- Smoke Detector Program-Fire Hazard
dallaspolice.net | 911

Code Compliance-Report or inquire about code violation
dallas.gov | 311

Building Inspection-Information on Building permits
(Needed for certain types of repairs)
dallas.gov | 311

Senior Source- Various types of assistance for Seniors
theseniorsource.org | 211

Minor Plumbing Repair- Minor plumbing leaks and new toilets:
savedallaswater.com | 214-671-8083

Dallas County Weatherization-Information on program assistance for weatherization repairs:
dallascounty.org | 214-819-1809

Better Business Bureau-Information on home repair contractors:
bbb.org | 214-220-2000

Habitat for Humanity Store-Sells surplus building material to the public:
habitat.org | 214-678-2300

New Throne for Your Home Program- Toilet Voucher Program:
savedallaswater.com | 214-670-3155

Community Council of Greater Dallas North Texas Fair Housing:
www.ccadvance.org/
older-adults | 214-871-5065

Regional Black Contractor Association:
blackcontractors.org | 214-565-8946

Texas Ramp Project:
texasramps.org | 214-558-0339

Department of Housing & Neighborhood Revitalization

For a list of current home repair programs please contact:
dallas.gov | 214-670-3644



Home Repair Tips

As a homeowner, it is your responsibility to care for your home. Routine and proper maintenance is essential to maintaining the life and value of your home. The following is a list of home maintenance tips that homeowners should check regularly.



Department of
**Housing & Neighborhood
Revitalization**

SMOKE DETECTORS

In case of fire, inhaling smoke can lead to severe health situations and death:

- Install smoke detectors in every bedroom, and one in each hallway near both the kitchen and the living room.
- Change the batteries twice a year (recommended in October and April when you change your clocks.)
- Never disconnect your smoke detectors for any reason.
- Store a fire extinguisher under your kitchen sink.



HEATING & COOLING

Caring for your heating and cooling system:

- Change and/or clean filters once a month.
- Clean dirt and dust from around furnace and condensing unit.
- Remove window air condition units in the winter and/or cover them.
- Routine annual service is critical to keep your unit working properly.
- Clean the Air Conditioner or hire a professional to do this yearly.



WINTER STORM

- Drip your facets.
- Open cabinet doors
- Have a water shut off tool.
- Learn how to shut water off before the storm.
- Cover your hose bibs/faucets during winter.



HIRING CONTRACTORS

- Get at least three bids.
- Ask for their insurance coverage.
- Ask for referrals or pictures of previous work.
- Internet Search them and look for reviews.



ENERGY SAVING TIPS



- It is recommended to set your thermostat at 78 degrees Fahrenheit or higher for cooling and 70 degrees Fahrenheit or lower for heating.
- Turn out lights when you leave a room.
- Do not let water run when you wash the dishes, brush your teeth, or do other chores.
- Do not use major appliances or bake during the heat of the day or when you are trying to keep the house cool.
- Do not leave doors and windows open when the heat or air condition is running.
- Install caulking and/or weather stripping around your windows and doors.
- Install ceiling fans.
- When you replace appliances, purchase the most efficient ones you can afford.

FOUNDATIONS

Caring for your foundation:

- The ground around your home should be sloped away from your house to allow water run-off.
- When watering during dry periods, be sure to water all sides of your home to prevent uneven movement of your foundation.
- Do not plant large trees too close to your home because roots can shift your foundation.
- Control soil erosion by planting grass and/ or shrubs around your foundation.



WINDOWS

Caring for your windows:

- Clean your windows inside and out
- Caulk around the edges to prevent cold air from seeping in and insects from entering



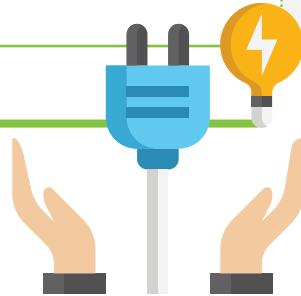
ROOFS



Caring for your roof:

- Keep roof, gutters, and downspouts clean of debris.
- Cut low tree limbs to keep from brushing against the roof.
- Have your roof inspected if you notice water spots on ceilings and/or after a severe thunderstorm with high winds and/or hail.

ELECTRICAL



Caring for your electrical system:

- Have a licensed electrician do any major repairs.
- If you have lights and/or outlets that are not working, check your breaker box for tripped circuit breakers.
- If you have Ground Fault Interrupter (GFI) outlets in the wet areas of your home that are not working, try pushing the reset button located on the front of the outlet.
- Overloading outlets with too many plugs can cause a fire and/or ruin your electrical system. Clean behind your dryer and vacuum out lint at least once a year.

PLUMBING

Caring for your plumbing system:

- Regularly check under your sinks and around your toilets for leaks.
- Do not use an excessive amount of paper products in your toilet.
- Keep your outside valve box free of run off, mud, and other debris.



- Avoid pouring cooking grease down the drain because the grease may lead to clogs in pipes. After cooling from cooking, pour grease into the trash. Wipe excess grease from pots and pans before washing them in the sink or dishwasher.

INFORMACIÓN DE CONTACTO DE DEPARTAMENTOS Y AGENCIAS:



Emergencia de la Ciudad de Dallas: Policía/Bomberos/Ambulancias
dallas.gov | 911

Ciudad de Dallas: Programa de Detectores de Humo-Peligros de Incendio
dallaspolice.net | 911

Cumplimiento del Código: Reporte o pregunte sobre infracciones del código
dallas.gov | 311

Inspección de Edificios - Información sobre Permisos de Construcción
(Necesario para ciertos tipos de reparaciones)
dallas.gov | 311

Senior Source: Varios tipos de asistencia para Adultos Mayores
theseniorsource.org | 211

Reparación Menor de Plomería: Fugas menores de plomería y nuevos inodoros:
savedallaswater.com | 214-671-8083

Climatización del Condado de Dallas: Información sobre asistencia del programa para reparaciones de climatización:
dallascounty.org | 214-819-1809

Better Business Bureau: Información sobre contratistas de reparación de viviendas:
bbb.org | 214-220-2000

Habitat for Humanity Store: Vende material de construcción sobrante al público:
habitat.org | 214-678-2300

New Throne for Your Home Program: Programa de Cupones para Inodoros:
savedallaswater.com | 214-670-3155

Concejo Comunitario sobre Vivienda Justa en el Norte de Texas:
www.ccadvance.org/
older-adults | 214-871-5065

Asociación Regional de Contratistas Afroamericanos:
blackcontractors.org | 214-565-8946

Proyecto de Rampas de Texas
texasramps.org | 214-558-0339

Departamento de Revitalización de Viviendas y Vecindarios

Para obtener una lista de los programas actuales de reparación del hogar, visite nuestro sitio web o llámenos:
dallas.gov | 214-670-3644



CONSEJOS PARA LA REPARACIÓN DEL HOGAR

Como propietario, es su responsabilidad cuidar de su vivienda. El mantenimiento regular y adecuado es fundamental para mantener la vida útil y el valor de su hogar. La siguiente es una lista de consejos para el mantenimiento del hogar que los propietarios harían bien en revisar a menudo.



Department of
**Housing & Neighborhood
Revitalization**

DETECTORES DE HUMO

En caso de incendio, la inhalación de humo puede provocar situaciones de salud graves e incluso la muerte:

- Instale detectores de humo en cada recámara y uno en cada pasillo cerca de la cocina y la sala.
- Cambie las pilas dos veces al año (recomendado en octubre y abril cuando cambie el horario de sus relojes).
- Nunca desconecte sus detectores de humo por ningún motivo.
- Guarde un extintor de incendios debajo del fregadero de la cocina.



CALEFACCIÓN Y REFRIGERACIÓN

Cuidado para su sistema de calefacción y refrigeración:

- Cambie y/o limpie los filtros una vez al mes.
- Limpie la suciedad y el polvo alrededor de la unidad de calefacción y condensación.
- Retire las unidades de aire acondicionado de ventana durante el invierno y/o cúbralas.
- El servicio anual de rutina es fundamental para que su unidad funcione correctamente.
- Limpie el aire acondicionado o contrate a un profesional para que lo haga anualmente.



TORMENTA INVERNAL

- Deje gotear sus grifos
- Abra las puertas de gabinetes.
- Tenga una herramienta para cerrar el agua.
- Aprenda a cerrar el suministro de agua antes de la tormenta.
- Cubra los grifos para mangueras durante el invierno.



EMPLLEAR A UN CONTRATISTAS

- Obtenga al menos 3 ofertas.
- Pregunte por su cobertura de seguro.
- Pida referencias o fotos de trabajos previos.
- Búsquelos en Internet y lea las reseñas.



CONSEJOS PARA AHORRAR ENERGÍA



- Se recomienda ajustar su termostato a 78 grados Fahrenheit o más para refrigeración y 70 grados Fahrenheit o menos para calefacción.
- Apague las luces cuando salga de una habitación.
- No deje correr el agua cuando lave los platos, se cepille los dientes o haga otras tareas.
- No utilice electrodomésticos grandes ni hornee durante el calor del día o cuando esté tratando de mantener su vivienda fresca.
- No deje puertas y ventanas abiertas cuando la calefacción o el aire acondicionado estén encendidos.
- Coloque sellador y/o burletes alrededor de sus ventanas y puertas.
- Instale ventiladores de techo.
- Cuando reemplace electrodomésticos, compre los más eficientes que pueda pagar.

CIMIENTOS

Cuidado para sus cimientos:

- El terreno que rodea su vivienda debe tener una pendiente que permita la esorrentía del agua.
- Cuando riegue durante períodos secos, asegúrese de regar todos los lados de su vivienda para evitar el movimiento irregular de los cimientos.
- No plante árboles grandes demasiado cerca de su vivienda porque las raíces pueden desplazar los cimientos.
- Controle la erosión del suelo plantando césped y/o arbustos alrededor de sus cimientos.



VENTANAS

Cuidado para sus ventanas:

- Limpie las ventanas por dentro y por fuera.
- Selle alrededor de los bordes para evitar que se filtre aire frío y que entren insectos.



TECHOS

Cuidado para su techo:

- Mantenga el techo, las canaletas y los tubos de bajada pluvial sin residuos.
- Corte las ramas bajas de los árboles para evitar que rocen el techo.
- Haga que le inspeccionen el techo si nota manchas de agua en el techo y/o luego de una tormenta severa con vientos fuertes y/o granizo.

SISTEMA ELÉCTRICO

Cuidado para su sistema eléctrico:

- Encargue a un electricista autorizado cualquier reparación importante.
- Si tiene luces y/o tomacorrientes que no funcionan, revise su caja de disyuntores en busca de alguno que se haya accionado.
- Si tiene tomacorrientes con Interruptor de Falla a Tierra (GFI por sus siglas en inglés) en áreas húmedas de su hogar que no funcionan, intente presionar el botón de reinicio ubicado en el frente del tomacorriente.
- Sobrecargar los tomacorrientes con demasiados enchufes puede provocar un incendio y/o dañar su sistema eléctrico.
- Limpie detrás de su secadora y aspire la pelusa al menos una vez al año.



PLOMERÍA

Cuidado para su sistema de plomería:

- Revise periódicamente debajo de los lavaderos y alrededor de los inodoros para ver si hay fugas.
- No utilice una cantidad excesiva de productos de papel en su inodoro.



- Mantenga su caja de válvulas exterior libre de escorrentía, lodo y otros residuos.
- Evite echar grasa de cocina por el desagüe porque la grasa puede provocar obstrucciones en las tuberías. Una vez que se enfríe luego de cocinar, vierta la grasa en la basura. Limpie el exceso de grasa de las ollas y sartenes antes de lavarlas en el fregadero o lavavajillas.