

CÓMO PRESENTAR UNA DEMANDA

La siguiente información general explica el procedimiento para presentar una diemanda contra la Ciudad de Dallas.

- Llene el formulario correctamente, “Notificación de Demanda,” (Notice of Claim) describiendo detalladamente el incidente que le llevó a presentar la demanda.
- Indique la suma de sus daños.

QUE OCURRE DESPUES

- Dentro de tres días laborales después de recibir su notificación, un ajustador/a (adjuster) se comunicará con usted para hablar en breve de los hechos pertinentes a su demanda. También recibirá confirmación por escrito.
- El ajustador/a asignado investigará la demanda y se comunicará con el departamento de la Ciudad involucrado en el incidente. Este procedimiento es necesario para determinar la totalidad de los hechos de la demanda.
- La mayoría de las demandas se resuelven dentro de un tiempo razonable, normalmente dentro de un mes. Es posible que se necesite más tiempo para resolver algunas demandas dependiendo de la complejidad de los hechos.