



City of Dallas

NUEVO programa EAP a partir del 1 de Enero de 2024

El Programa de Asistencia al Empleado (EAP, por sus siglas en inglés) de la Ciudad de Dallas se mudará de Magellan a ComPsych

Lo que esto significa para usted:

Los empleados que se encuentren en medio de sus 5 sesiones de EAP con Magellan a fines de 2023 y se trasladen a 2024, continuarán esas sesiones hasta su finalización con Magellan sin interrupciones.

Si ha completado sus 5 sesiones de EAP y desea continuar con sesiones adicionales, Magellan o ComPsych le recomendarán a un proveedor de BCBSTX dentro de la red para que no haya interrupciones en su atención continua.

Cualquier sesión nueva a partir del 1 de enero de 2024 será manejada por ComPsych.

¿Con quién me comunico?

- Continuará contactando a Magellan si se encuentra en medio de sus 5 sesiones de EAP a fines de 2023. Puede comunicarse con el equipo de Magellan al 1-800-424-1729 o iniciar sesión en MagellanAscend.com.
- Cualquier **sesión nueva** a partir del 1 de enero será manejada por ComPsych. Puede comunicarse con el equipo de ComPsych llamando al 1-844-213-8968 o registrándose en guidanceresources.com (use el ID web: BCBSTXEAP para iniciar sesión). **Por favor, solo póngase en contacto con ComPsych a partir del 1 de enero para nuevas sesiones y a partir de entonces.**

Servicios Disponibles

Apoyo Emocional Confidencial

- Ansiedad, depresión, estrés
- Duelo, pérdida y ajustes en la vida
- Conflictos de relación/maritales

Apoyo para el trabajo y el estilo de vida

- Cuidado de niños, ancianos y mascotas
- Mudanza y reubicación
- Refugio y asistencia gubernamental

Orientación legal

- Divorcio, adopción y derecho de familia
- Testamentos, fideicomisos y planificación patrimonial
- Consulta gratuita y representación local con descuentos

Recursos financieros

- Planificación de la jubilación, impuestos
- Mudanzas, hipotecas, seguros
- Presupuestos, deudas, bancarrotas y más

Soporte digital

- Conéctese a asesoramiento, apoyo para el trabajo y la vida personal u otros servicios
- Accede a una gran variedad de artículos, podcasts, vídeos y presentaciones de dispositivos
- Mejore sus habilidades con capacitaciones bajo demanda

Coaching de Bienestar

Conéctese hoy con uno de nuestros entrenadores personales certificados. Sus servicios personalizados están disponibles por teléfono o a través de un enlace de video y cubren una variedad de temas, que incluyen:

- Abordar el agotamiento y el equilibrio entre la vida laboral y personal
- Desarrollar la autocompasión y la resiliencia
- Mejorar el sueño y más