



지역 경찰 감독국(OCPO)는 지역사회, 댈러스시, 댈러스 경찰국(DPD) 간의 신뢰를 증진하기 위해, 경찰관의 위법행위 혐의를 검토하고 독립적인 조사를 담당하는 기관입니다. 귀하가 경찰관의 위법 행위를 겪었다고 생각되는 경우 OCPO가 도와드릴 수 있습니다.

## OCPO는 DPD 산하기관인가요?

아니요, OCPO는 민간 주도의 공정한 기관으로서, DPD와 독립적으로 운영됩니다.

## 민원 제기를 며칠 이내에 해야 하나요?

민원 제기는 수리 즉시 접수된 후 검토됩니다. 인사민원의 경우 사건 발생 후 60일 이상 경과하여 제기된 경우 조사가 이뤄지지 않습니다. 다만 다음의 경우는 예외입니다:

- 민원제기는 형사위반 건을 다루는 것으로 간주되기 때문에, 이 경우 형사 공소시효가 적용됩니다. 하지만 공소시효가 지났다고 해도, 댈러스 경찰국이 경찰국의 청렴성 유지를 위해 필요한 경우 징계를 내리는 것을 막을 수는 없습니다.
- 지정된 기한 내에 민원을 제기하지 못한 정당한 사유가 있는 경우, 민원 제기자는 해당사유를 제출할 수 있습니다.

## 본인이 교도소에 있는 경우에도 민원을 제기할 권리가 있을까요?

예, 현재 수감 여부는 중요하지 않습니다. 조사관 또는 DPD의 내무과 소속형사는 시 또는 카운티 교도소를 방문하여 민원 관련 면담을 나눌 수 있습니다. 또는 OCPO 사무실로 우편발송을 할 수도 있습니다.

## 제3자 자격으로 민원을 제기할 수 있습니까?

아니요, 제3자 자격으로 제기할 수는 없습니다. 제3자의 주장은 내무과의 재량에 따라 고려할 수 있습니다. 이러한 주장은 사건에 대해 직접 알고 있는 사람이 서명하여 서면으로 제출해야 하며, 공식적으로 허용되는 민원접수 기한 내에 제출해야 합니다.

## 경찰관의 성명 및 배지 번호를 모른 상태에서 민원제기가 가능할까요?

예, DPD 기록을 사용하여 경찰관을 식별할 수 있습니다.

## 민원 제기에 대한 보복이 발생하면 어떻게 해야 하나요?

보복이 의심되는 경우 즉시 OCPO에 신고하세요. 해당 문제는 DPD의 내무과에 이관되며 필요한 경우 별도 조사에 착수할 수 있습니다.

## 민원을 제기한 후에는 어떻게 되나요?

우선, 사무실 또는 내무과에서 보낸 민원 사항이 접수되었다는 서한을 받으시게 됩니다.

OCPO 및 DPD의 내무과 직원이 해당 건이 저희 관할권에 속하는지 여부를 판단합니다. 귀하의 민원사항에 대해 저희가 관할권이 없는 경우, 관할권이 있는 해당 기관 또는 기관에 의뢰하여 사건을 조사합니다. 저희 관할인 경우 다음 단계를 알려주는 서한을 받으시게 됩니다.

## 관할권

OCPO가 검토 혹은 조사할 권리가 있는 민원제기 및 중대사고 건은 오로지 DPD 구성원 (소속 경찰관)이 저지른 위법행위/직권남용에 한정됩니다. DPD가 아닌 다른 경찰국 구성원에 대한 민원은 해당 지역 또는 주 당국에 제출해야 합니다.

## 민원은 어떻게 해결되나요?

민원을 제기하면 OCPO와 댈러스 경찰국의 내무과에서 처리합니다. 해당부서에서 혐의를 검토하여 필요한 조사 유형을 결정합니다:

- **통제 번호(CN)** - 서면 문책 이상의 결과를 초래할 수 있는 혐의인 경우. 해당 민원 사항은 내무과에서 조사합니다.
- **소관부서 회부(DR)** - 시정 권고 및 지침, 문서화된 상담 또는 감독자의 시정 보고서 등으로 처리할 수 있는, 상대적으로 덜 심각한 혐의의 경우

- **(앞 페이지에서 계속) (DR)** - 해당 민원은 피고발인 소속 부서에서 조사합니다.
- **조사하지 않음 (NI)** - 내무과에서 조사할 수 있는 사안이 아닌 경우에 해당됩니다. 가령 발생 후 60일 이상 경과한 후 접수된 위법행위 고발 등을 포함합니다.
- **공공 청렴과 (PI)** - 경찰관의 범죄행위 혐의 대상. 해당 민원사항은 공공 청렴과에서 조사합니다.
- **자체 조사** - 경우에 따라 OCPO는 자체적으로 독립적인 조사를 수행하여 증거를 수집하고 지역경찰감독위원회 (CPOB)에 결과를 제시할 수 있습니다.
- **조정** - 조정은 전통적인 조사 프로세스에 대한 비공식적 대안책입니다. 조정을 통해 당사자는 사건과 관련해 만나서 논의하고 상호 간의 오해를 풀고 양측 간의 근본적인 이해관계 및 우려를 파악하며 합의 가능한 영역을 확인하고 창의적인 해결책을 찾을 수 있습니다. 조정은 모든 당사자와 대리인의 참여가 요구되는 자발적인 협력 프로세스입니다.
- 민원 양식에서 조정을 요청하실 수 있습니다.

## 민원제기 결과

조사 후 수집된 증거를 바탕으로 조사 결과가 결정됩니다:

- **기각** - 주장된 행위가 실제로 일어났다고 볼 수 없는 경우.
- **면죄** - 민원에 주장된 행위가 실제로 발생했지만 정당하고 합법적이며 적절한 경우.
- **이의 불인정** - 혐의를 입증하거나 반증할 증거가 충분하지 않은 경우.
- **이의 인정** - 민원에 제기된 혐의를 뒷받침하는 증거가 우세한 경우.
- **종결** - 조사 결과 행정조사의 사실관계가 확인되었으며 규칙 위반이 발생하지 않은 것으로 확인된 경우.

## 다음과 같은 방법으로 DPD에 대한 불만 사항을 제출할 수 있습니다.

다음과 같은 방법으로 DPD에 대한 불만 사항을 제출할 수 있습니다.

- **온라인 접수:** 다음 주소로 제출하세요 [dal.city/OCPO](https://dal.city/OCPO).
- **직접 접수:** 델러스 시청 또는 특정 DPD 지점을 방문하세요.
- **이메일 발송:** 혹은 다음 주소로 보내세요 [OCPO@dallas.gov](mailto:OCPO@dallas.gov).
- **다음 우편주소로 보내실 수도 있습니다:** Dallas City Hall, 1500 Marilla St., 5DN, Dallas, TX 75201

민원 양식은 델러스 공공 도서관, 레크리에이션 센터, 라틴 아메리카 연합 시민 연맹(LULAC) 및 전미 유색인종 발전 협회(NAACP) 사무실에서 영어 또는 스페인어로 작성할 수 있습니다.

## 전체 조사를 완료하는 데 얼마나 걸리나요?

경우에 따라 다릅니다. 어떤 경우에는 몇 달 만에 신속하게 조사를 수행할 수 있습니다. 하지만 어떤 조사는 더 오래 걸릴 수 있습니다. 증인 존재여부 및 피해자 및 대상 경찰관의 수를 포함한 사건의 복잡성 등 다양한 요소에 따라 달라집니다.

## OCPO는 경찰관에 대한 징계권이 있나요?

아니요. 위법 행위에 대한 징계를 결정하는 것은 경찰국장 소관입니다. 징계에 따른 처벌범위는 구두 경고에서 해고까지 다양합니다. 다만 OCPO는 징계조치 사항에 동의하지 않을 경우, 시행정 담당관에게 추가 조치를 권고할 수 있습니다.

## 민원이 경찰관 인사기록으로 남나요?

예. 결과에 관계없이 모든 민원은 경찰청 인사 기록의 일부인 경찰관 이력사항에 남습니다. 여기에는 조정 프로그램을 통해 해결된 민원도 포함됩니다.

## OCPO가 저에 대한 소환이나 체포 관련 도움을 줄 수 있나요?

아니요, 저희는 관할권이 없습니다. 소환장 또는 체포는 법정에서만 해결할 수 있습니다. 따라서 저희는 법적 조언이나 도움을 드릴 수 없습니다. 대신 면허자격을 소지한 변호사에게 조언을 구해야 합니다.

## 민원제기가 지역사회에 어떻게 도움이 되나요?

귀하의 민원제기는 DPD 정책 및 관행 개선에 도움이 됩니다. 귀하의 사례는 개혁 및 책임의식 부각을 통해 더 안전하고 투명한 지역사회에 기여할 수 있습니다.

차별 또는 직권남용에 대한 고발방식 같은 OCPO 관련 추가정보는 [dal.city/OCPO](https://dal.city/OCPO) 에서 확인하실 수 있습니다.