



VIVIENDA JUSTA

GUÍA DE RECURSOS PARA LA COMUNIDAD



Ciudad de Dallas

Oficina de Vivienda y
Empoderamiento
Comunitario

División de Vivienda Justa

ÍNDICE

DERECHOS DE VIVIENDA JUSTA	3
Acerca de esta guía	3
Acciones ilegales de vivienda	3
Hoja informativa de la Ordenanza de Vivienda Justa de la Ciudad de Dallas	4
PROGRAMAS GUBERNAMENTALES DE VIVIENDA	5
Agencias de vivienda temporal	5
Asistencia de vivienda en el área metropolitana de Dallas	6
SERVICIOS SOCIALES DISPONIBLES	7
Servicios de la Ciudad de Dallas/Asistencia de transporte/Identificación	7
Violencia doméstica/Crisis de agresión sexual	8
Asistencia en situación de crisis por maltrato infantil/Servicios familiares	9
Asesoramiento infantil	10
Asistencia alimentaria/Empleo/Servicios médicos gratuitos	11
Apoyo para problemas de consumo de sustancias.....	12
Servicios para veteranos/Recursos para personas LGBTQIA+/Servicios médicos para personas sin hogar	13
Servicios para personas con discapacidad	14
Agencias de inmigración	19
FUENTES DE REFERENCIA PARA NECESIDADES RELACIONADAS CON LA VIVIENDA .	20
Asistencia con el pago de alquiler, alimentos, recetas, etc.	20
Problemas de mantenimiento sin resolver	21
Reclamaciones de consumidores.....	22
ASISTENCIA LEGAL	23
Cuestiones relacionadas con la vivienda	23
Violencia doméstica, familia y trata de personas	24





ACERCA DE ESTA GUÍA

Esta guía fue desarrollada por la División de Vivienda Justa para proporcionar información sobre derechos de vivienda justa, opciones de vivienda asequible, servicios sociales y recursos disponibles para los residentes en Dallas.

Tenga en cuenta lo siguiente: Si bien nos esforzamos por proporcionar información precisa y actualizada, no podemos garantizar que todos los detalles permanezcan actualizados cuando se utilice la guía. Además, este recurso no pretende ser una lista completa o exhaustiva de todas las opciones de vivienda o servicios sociales. Recomendamos encarecidamente a los usuarios que realicen su propia investigación y verifiquen la información para asegurarse de que están accediendo a las opciones más precisas y relevantes para sus necesidades individuales.

VIVIENDA JUSTA

Vivienda justa significa vivienda sin discriminación ilegal. Usted tiene el derecho a una vivienda de su elección, sin importar su raza, color, religión, sexo, origen nacional, discapacidad o estado familiar. El estado familiar significa que usted tiene hijos menores de 18 años en su familia. Si cree que alguien se ha negado a alquilarle o venderle una vivienda o que ha sido tratado injustamente mientras trataba de obtener una vivienda debido a una de las condiciones anteriores, usted puede presentar una queja.

ACCIONES ILEGALES DE VIVIENDA

Las leyes municipales, estatales y federales relacionadas con la vivienda justa prohíben los siguientes actos si ocurren por motivos de raza, color, religión, sexo, discapacidad (mental o física), estado familiar (familias con hijos) u origen nacional:

- Negarse a mostrarle una vivienda o negarse a venderle o alquilarle
- Tratarlo de manera diferente a los demás cuando está comprando o alquilando una vivienda, o proporcionarle servicios diferentes a los demás
- Publicitar una vivienda como disponible solo para ciertas personas
- Decirle que un apartamento o casa no está disponible para alquiler, venta o inspección cuando sí lo está realmente, o mostrarle apartamentos o casas solo en ciertas áreas
- Amenazarlo, intimidarlo, acosarlo o interferir con sus asuntos cuando actúa dentro de los derechos que le confieren estas leyes
- Persuadir a los propietarios o arrendatarios de alquilar o vender sus unidades diciéndoles que personas de un tipo particular se están mudando al complejo o vecindario
- Tratarlo de manera diferente en la valoración, financiación y otras actividades relacionadas con las bienes raíces
- Negarle a una persona con discapacidad el derecho a hacer cambios razonables y necesarios en su casa o apartamento
- Diseñar o construir nuevos apartamentos que no sean accesibles para personas con discapacidad

Hay excepciones en la ley para ciertas situaciones y tipos de vivienda. Si tiene preguntas sobre una experiencia en particular, llame a la División de Vivienda Justa al (214) 670-3247.



HOJA INFORMATIVA DE LA ORDENANZA DE VIVIENDA JUSTA DE LA CIUDAD DE DALLAS

La Ordenanza de Vivienda Justa establece que es ilegal que un proveedor de vivienda considere la raza o el color, origen nacional, religión, sexo, estado familiar (si tiene hijos menores de 18 años) o discapacidad (mental o física) de un solicitante de vivienda al negociar con estos asuntos de vivienda.

Actos contemplados en la ordenanza:

- El alquiler, que incluye obtener, usar y mantener una unidad de vivienda, y negociar con los propietarios y cualquier persona que trabaje para ellos.
- Las ventas, incluidas las operaciones con corredores, prestamistas (y aseguradoras) y propietarios
- La publicidad de una propiedad en venta o alquiler.

Tipos de vivienda que están cubiertas:

- Viviendas multifamiliares de 5 o más unidades
- Viviendas multifamiliares de 4 o menos unidades, a menos que el propietario viva en una de las unidades
- Viviendas unifamiliares (a menos que sean propiedad de una persona que posea menos de 4 unidades y no utilice un agente inmobiliario, ni realice declaraciones verbales o escritas ni publique anuncios que indiquen una política de discriminación)
- Las viviendas dedicadas a los miembros de un grupo religioso están exentas de la prohibición de la discriminación religiosa, y las viviendas dedicadas a las personas de edad están exentas de la prohibición de la discriminación por razón del estado familiar





PROGRAMAS GUBERNAMENTALES DE VIVIENDA



Oficina de Vivienda y Empoderamiento Comunitario
División de Vivienda Justa

AGENCIAS DE VIVIENDA TEMPORAL

<p>Ejército de Salvación (Centro de Servicios Sociales Carr P. Collins) 5302 Harry Hines Blvd. Dallas, TX 75235 (214) 424-7050</p>	<p>24 horas al día/7 días a la semana <i>Refugio para hombres, mujeres y niños, programas para veteranos, programas de abuso de sustancias, violencia doméstica, banco de alimentos, comidas, alivio del calor del verano, programa Home Sweet Home (Hogar, dulce hogar)</i></p>
<p>Austin Street Center 2929 Hickory Dallas, TX 75226 (214) 428-4242</p>	<p>Hombres mayores de 45 y mujeres mayores de 18 (7 días a la semana) <i>Entrada: 2:00 p.m. las mujeres y 4:00 p. m. los hombres Salida: 6:00 a. m. Sin cargos, todos los servicios y atención son gratuitos</i></p>
<p>Fundación Dallas Life 1100 Cadiz St. Dallas, TX 75215 (214) 421-1380</p>	<p>Entrada: 4:30 - 8:30 p. m. (7 días a la semana) <i>(Mujeres, hombres y niños), Programa "Pague para quedarse", Programa "Trabaje para quedarse", New LIFE/Overcomers. Los primeros 5 días son gratuitos</i></p>
<p>Union Gospel Mission- The Bridge 1818 Corsicana Dallas, TX 75201 (214) 637-6117</p>	<p>Entrada: De lunes a domingos de 4:30 a 6:30 p. m. (solo hombres) <i>Los clientes son trasladados en autobús al refugio para hombres Calvert Place y regresan a la mañana siguiente</i></p>
<p>Union Gospel Mission- The Center of Hope 4815 Cass Street Dallas, Texas 75235 (214) 638-2988</p>	<p>Entrada: De lunes a viernes de 9:30 a. m. a 12 p. m. y de 1 a 4 p. m., sábados y domingos y feriados de 10 a. m. a 2 p. m. <i>(Solo mujeres y mujeres con hijos) Las mujeres solteras son trasladadas a los apartamentos UGM River Pointe para refugiarse</i></p>
<p>Family Gateway, Inc. 300 San Jacinto Street Dallas, TX 75204 (214) 823-4500</p>	<p>9:00 a. m. - 5:00 p. m. <i>Solo familias Llame con antelación antes de visitarlo</i></p>

ALQUILER TEMPORAL A CORTO PLAZO Y ASISTENCIA PARA SERVICIOS PÚBLICOS

West Dallas Multipurpose Center
2828 Fish Trap Rd.
Dallas, TX 75212
214.670.6340

Martin Luther King Center
2922 Martin Luther King Jr. Blvd.
Dallas, TX 75215
214.670.8418

Agencias comunitarias para el servicio social: 211

Número general para los servicios de la Ciudad: 311



PROGRAMAS GUBERNAMENTALES DE VIVIENDA

ASISTENCIA DE VIVIENDA EN EL ÁREA METROPOLITANA DE DALLAS



Oficina de Vivienda y Empoderamiento Comunitario
División de Vivienda Justa

CIUDAD	TELÉFONO	ASISTENCIA PARA LA VIVIENDA
Addison	(972) 450-7001	Ninguna
Balch Springs	(972) 557-6069	Sección 8/Vivienda
Carrollton	(972) 466-3000	Ninguna
Cedar Hill	(972) 291-5100	Ninguna
Cockrell Hill	(214) 330-6333	Ninguna
Combine	(214) 476-1532	Ninguna
Coppell	(972) 462-0022	Ninguna
Dallas	(214) 670-3644 (214) 670-4447 (214) 670-0680 (214) 224-3600 (214) 670-7315 (214) 670-6530	Programa de Reparaciones Menores en la Vivienda Programa de Ayuda Hipotecaria Programa de Asistencia a Compradores de Vivienda Programa de Rehabilitación de Viviendas en Alquiler Programa de Adquisición de Tierras/Banco de Tierras Asistencia con el pago de alquiler, comida y servicios públicos
Condado de Dallas	(214) 819-6060 (214) 819-1871	Asesoramiento sobre el acceso a la vivienda y la hipoteca Vivienda
Autoridad de Vivienda de Dallas	(214) 951-8330	Vivienda Pública, Sección 8
DeSoto	(972) 274-2489	Ninguna
Duncanville	(972) 780-5000	Ninguna
Eules	(817) 685-1400	Ninguna
Farmers Branch	(972) 247-3131	Ninguna
Ferris	(972) 544-2110	Ninguna
Garland	(972) 205-3393 (972) 205-3300	Agencia de Vivienda de Garland Servicios de Vivienda Justa
Glenn Heights	(972) 223-1960	Ninguna
Grand Prairie	(972) 237-8176 (972) 237-8129 (972) 237-8162	Vales de la Sección 8/Asistencia en el alquiler Programa de Acceso a la Vivienda Reparaciones de emergencia y pequeñas reparaciones de viviendas
Grapevine	(817) 488-1048	Autoridad de Vivienda
Highland Park	(214) 521-4161	Ninguna
Hutchins	(972) 225-6121	Ninguna
Irving	(972) 721-2667 (972) 721-4800	Asistencia con el alquiler Programa de Restauración del Hogar
Lancaster	(972) 218-1300	Ninguna
Lewisville	(972) 219-5026 (972) 219-3780	Asistencia para compradores de su primera vivienda Programa de Rehabilitación de Viviendas
Mesquite	(972) 216-6424	Programa de Autosuficiencia Familiar
Ovilla	(972) 617-7262	Ninguna
Plano	(972) 941-7151	Programa para Compradores de su Primera Vivienda/Subvenciones
Richardson	(972) 744-4100	Ninguna
Sachse	(469) 429-4770	Ninguna
Seagoville	(972) 287-2050	Ninguna
Sunnyvale	(972) 203-4137	Ninguna
University Park	(214) 363-1644	Ninguna
Wilmer	(972) 441-3222	Ninguna



SERVICIOS SOCIALES DISPONIBLES



Oficina de Vivienda y
Empoderamiento
Comunitario
División de Vivienda Justa

SERVICIOS DE LA CIUDAD DE DALLAS

**Departamento de Bomberos y
Rescate de Dallas**
214.670.5466

**Sede del Departamento
de Policía de Dallas**
1400 S. Lamar St.
Dallas, TX 75215
214.671.3001

**Departamento de Servicios
Judiciales y de Detención**
2014 Main Street
Dallas, TX 75201 214.670.0109

**Departamento de la
Biblioteca Municipal**
1515 Young Street
Dallas, TX 75201
214.670.1400

**Oficina de Manejo de
Emergencias**
1500 Marilla Street L2AN
Dallas, TX 75201
214.670.4275

**Departamento de Parques y
Recreación**
1500 Marilla St. 6FN
Dallas, TX 75201
214.670.4100

**Servicios de Agua
(División de Servicio al Cliente)**
214.651.1441

BILLETE DE AUTOBÚS/ASISTENCIA DE TRANSPORTE

Brady Center (solo para personas mayores)
9461 LBJ Freeway, Suite 128
Dallas, TX 75243 | 214.520.6590
(Llame primero para solicitar una cita)

**Day Resource Center (solo para entrevistas
de trabajo)**
1815 Nomas St.
Dallas, TX 75212 | 214.670.3967

Martin Luther King, Jr. Community Center
2922 Martin Luther King Jr Blvd.
Dallas, TX 75215 | 214.670.8418

North Dallas Shared Ministries
(Vales de transporte público o de gasolina
para llegar a entrevistas de trabajo)
2875 Merrell Road
Dallas, TX 75229 | 214.358.8700

Oak Cliff Churches for Emergency Aid
6000 S. Hampton Road
Dallas, TX 75232 | 214.943.7757

IDENTIFICACIÓN

**Certificados de
nacimiento y defunción,
Ciudad de Dallas**
1500 Marilla St., 1FN
Dallas, TX 75201
214.670.3092

**Seguridad Social
Administración**
1.800.772.1213

**Divorcio, Tribunal del
Condado de Dallas**
600 Commerce Street
Suite 103
Dallas, TX 75202
214.653.7149

Licencias de matrimonio,
Dallas County Records
509 Main Street
2nd Floor, Suite 200
Dallas, TX 75202
214.653.7099



SERVICIOS SOCIALES DISPONIBLES



Oficina de Vivienda y
Empoderamiento
Comunitario
División de Vivienda Justa

INTERVENCIÓN EN VIOLENCIA DOMÉSTICA

Genesis Women Shelter

Misión: Proporcionar refugio de emergencia, seguridad y asesoramiento para víctimas de violencia doméstica y sus hijos. Los servicios son confidenciales y gratuitos.

4411 Lemmon Avenue Suite 201
Dallas, TX 75219 | 214.946.4357

Centro New Beginning

Misión: Proporcionar programas y servicios de educación, prevención e intervención a las personas afectadas por la violencia doméstica. Todos los servicios del programa de divulgación son gratuitos.

218 North Tenth Street
Garland, TX 75040 | 972.422.2911

Ejército de Salvación

Misión: Predicar el Evangelio de Jesucristo y satisfacer las necesidades humanas en su nombre sin discriminación.

8787 N. Stemmons Freeway Suite 800
Dallas, TX 75247 | 214.424.7208

The Family Place

Misión: Empodera a las víctimas de la violencia familiar proporcionándoles vivienda segura, asesoramiento y habilidades que forjan la independencia a su vez que fomentan la participación de la comunidad y abogan por el cambio social para detener la violencia familiar.

7424 Greenville Ave
Dallas, TX 75231 | 214.941.1991

División de Apoyo a la Juventud y la Familia

Los servicios incluyen el escuadrón de violencia familiar, el escuadrón de explotación infantil, el escuadrón de maltrato infantil, el escuadrón de delitos contra niños en internet, la unidad de pandillas, la unidad de operaciones juveniles y el escuadrón de personas desaparecidas.

7424 Greenville Ave
Dallas, TX 75231 | 214.941.1991

CONTACTO DE CRISIS DE AGRESIÓN SEXUAL/VIOLENCIA

Centro de Crisis de Violación del Área de Dallas

Misión: Proporciona una respuesta integral y compasiva a las personas afectadas por la violencia sexual a través de la defensa, la educación y la prevención.

4210 Junius Street
Dallas, TX 75246 | 972.641.7273

Centro de Crisis de Violación

Proporcionamos apoyo en situaciones de crisis, asesoramiento y defensa de derechos. Nuestros asesores y defensores lo(a) ayudarán con la más estricta confianza para garantizar su privacidad, seguridad y bienestar.

5201 Harry Hines Blvd
Dallas, TX 75235 | 214.590.2926
(las 24 horas: 214.590.0430)





SERVICIOS SOCIALES DISPONIBLES



Oficina de Vivienda y
Empoderamiento
Comunitario
División de Vivienda Justa

ASISTENCIA EN SITUACIÓN DE CRISIS POR MALTRATO INFANTIL

Unidad de Maltrato Infantil

Investiga delitos contra niños (abuso físico, abuso sexual y negligencia) que han sido cometidos por padres, familiares o cuidadores (maestros, niñeras, niñeras(os), guarderías, etc.). El Escuadrón de Maltrato Infantil investiga también las muertes inexplicables de niños y las muertes de niños causadas por cuidadores.

5351 Samuell Blvd
Dallas, TX 75228 | 214.275.1300

Unidad de Explotación Infantil

Investiga los incidentes de abuso/explotación sexual de niños menores de 17 años perpetrados por no familiares. La unidad también investiga los incidentes de abuso/explotación sexual de niños a través de internet (por ejemplo, captación sexual, exhibición de material nocivo, etc.).

1400 S. Lamar Street
Dallas, TX 75215 | 214.671.4211

Centro de Defensa de los Niños de Dallas (DCAC)

Misión: Mejorar las vidas de los niños que sufrieron abusos en el Condado de Dallas y ejercer liderazgo nacional en asuntos de maltrato infantil. El DCAC coordina la investigación y el enjuiciamiento de los casos más graves de maltrato infantil en nuestra comunidad.

5351 Samuell Blvd
Dallas, TX 75228 | 214.818.2600

Our Friends Place

Misión: Our Friends Place se dedica a proporcionar una base sobre la que las niñas y mujeres jóvenes construyan para superar la adversidad mediante el aprendizaje de un enfoque autosuficiente para su propio desarrollo.

2501 Oak Lawn Avenue Suite 500
Dallas, TX 75219 | 214.520.6268

SERVICIOS FAMILIARES

Brady Center

Misión: Motivado por las enseñanzas y el amor de Jesucristo, Caridades Católicas de Dallas ayuda, defiende y empodera a las personas necesitadas sin importar su raza, religión, edad, género u origen nacional y llama a la comunidad a la acción.

9461 LBJ Freeway, Suite 128
Dallas, TX 75243 | 214.520.6590
(Llame para solicitar una cita)

Mosaic Family Services

Apoyamos, educamos y empoderamos a las personas y familias multiculturales del norte de Texas.

12225 Branville Avenue, #800
Dallas, Texas 75243
(214) 821-5393

Centro de Servicios West Dallas Family

3843 Lapsey Street
Dallas, TX 75212
214.333.1525





SERVICIOS SOCIALES DISPONIBLES



Oficina de Vivienda y
Empoderamiento
Comunitario
División de Vivienda Justa

ASESORAMIENTO INFANTIL

Centro Children First

Children First Inc. se dedica a abogar por las necesidades de salud mental de niños, adolescentes y adultos a través de educación y asesoramiento con énfasis en la prevención y recuperación del abuso, la negligencia y la victimización.

202 College St.
Grand Prairie, TX 75050
972.264.0604

Dallas Challenge, Inc.

Misión: Ayudar a los jóvenes a permanecer en la escuela, alejados de las drogas y el alcohol, y fuera del sistema de justicia penal.

201 South Tyler
Dallas, TX 75208
214.942.5166

Servicios de Consejería para Jóvenes y Familias de Metrocrest

Los Servicios para Niños y Adolescentes ofrecen una serie de recursos diseñados para satisfacer las necesidades de los niños que experimentan problemas emocionales o sociales graves, así como sus familias.

1620 Denton Dr.
Carrollton, TX 75206
972.466.3320

Instituto Momentous

Ayudamos a transformar el futuro de los niños... creando nuevas posibilidades para el éxito.

106 E 10th St.
Dallas, TX 75203
214.915.4700





SERVICIOS SOCIALES DISPONIBLES



Oficina de Vivienda y
Empoderamiento
Comunitario
División de Vivienda Justa

ASISTENCIA ALIMENTARIA

**Banco de Alimentos del Norte de Texas
(llame a NTFB para encontrar su agencia
local asociada)**

*Misión: NTFB lucha apasionadamente por
lograr una comunidad libre de hambre.*

4500 S Cockrell Hill Rd.

Dallas, TX 75236-2028 214.330.1396

**WIC (Buscar en el sitio web su ubicación
más cercana)**

*WIC es una marca de servicio registrada del
Departamento de Agricultura de los Estados
Unidos (USDA, por sus siglas en inglés)
para el Programa Especial de Nutrición
Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños
del USDA.*

www.wicprograms.org/co/tx-dallas

**Comisión de Servicios Humanos y de
Salud de Texas (Banco de Alimentos)**

*Misión: Mantener y mejorar el sistema
de salud y servicios sociales en Texas y
administrar sus programas de acuerdo con
los más altos estándares de servicio al
cliente y responsabilidad para el uso eficaz
de los fondos.*

211

EMPLEO

Comisión de Fuerza Laboral de Texas

*Nuestra misión es promover y respaldar un
sistema de fuerza laboral que crea valor
y ofrece a los empleadores, individuos y
comunidades la oportunidad de lograr y
sostener la prosperidad económica.*

Oficina MLK | 2922 MLK Jr Blvd.

Dallas, TX 75215-2471 | 214.421.2460

Oficina en Towne Market

3402 N. Buckner Blvd. Suite 308 Dallas,
TX 75228-5656 | 972.288.2703

Oficina del Sudeste

7330 S. Westmoreland Suite 200

Dallas, TX 75237 | 972.709.537

**Soluciones para la Fuerza Laboral del Área
Metropolitana de Dallas**

*Las Soluciones para la Fuerza Laboral del
Área Metropolitana de Dallas existen para
garantizar soluciones competitivas PARA LOS
EMPLEADORES a través de personas de
calidad y PARA LAS PERSONAS a través de
empleos de calidad.*

1201 Main Street Suite 2700

Dallas, TX 75202 | 214.290.1000

SERVICIOS MÉDICOS GRATUITOS:

Parkland Hospital (acepta todos los pacientes con y sin seguro a través de ER y con cita previa). Es un hospital regular. Por lo tanto, proporciona todo tipo de servicios.

Servicios de Salud Mental: (un lugar que también brinda servicios de salud mental a personas que no tienen seguro y no pueden pagar las citas, consultas o las recetas).



SERVICIOS SOCIALES DISPONIBLES



Oficina de Vivienda y
Empoderamiento
Comunitario
División de Vivienda Justa

APOYO PARA PROBLEMAS DE CONSUMO DE SUSTANCIAS

Centro de Recuperación Nexus

Nexus, una organización sin fines de lucro en Dallas a la vanguardia de los servicios especializados en el abuso de sustancias para mujeres, ofrece programas para mujeres adultas y adolescentes de 13 a 17 años, incluidas las embarazadas o acompañadas de niños. Nexus es uno de los pocos programas a nivel nacional que invita a las mujeres a llevar a sus hijos al tratamiento.

8733 La Prada Drive
Dallas, TX 785228
214.321.0156

Servicios de Información de Al-Anon y Alateen de Dallas

Ayudar a las familias y amigos de alcohólicos a recuperarse de los efectos de vivir con el problema de la bebida de un familiar o amigo. Del mismo modo, Alateen es nuestro programa de recuperación para los jóvenes. Los grupos Alateen son patrocinados por miembros de Al-Anon.

6162 East Mockingbird Lane
Dallas, TX 75214
214.363.0461

Alcohólicos Anónimos de Dallas

Recibimos muchas llamadas y correos electrónicos de alcohólicos que necesitan ayuda y les transmitimos nuestro mensaje de muchas maneras. A veces los referimos al grupo de AA más cercano y ocasionalmente les proporcionamos viajes a las reuniones. Siempre tratamos de compartir nuestras propias experiencias con ellos con la esperanza de desencadenar el proceso de identificación que conduce a la recuperación.

6162 E. Mockingbird Lane, Suite 213
Dallas, TX 75214
214.887.6699



SERVICIOS SOCIALES DISPONIBLES



Oficina de Vivienda y
Empoderamiento
Comunitario
División de Vivienda Justa

SERVICIOS DE VETERANOS

Centro de Veteranos de Dallas

Somos un grupo en el Departamento de Asuntos de Veteranos (VA, por sus siglas en inglés) que damos la bienvenida con honor a los veteranos de guerra, ofreciéndoles un asesoramiento de readaptación de calidad con gran cariño. Los centros de veteranos entienden y aprecian las experiencias de guerra de los veteranos mientras los ayudan a ellos y a sus familiares a adaptarse satisfactoriamente a la vida luego de la guerra en su comunidad o en sus alrededores.

10501 N. Central Expressway Suite 213
Dallas, TX 75231 214.361.5896

Oficina de Servicios para Veteranos, Condado de Dallas

La misión de la Oficina de Servicios para Veteranos del Condado de Dallas es ayudar a los veteranos elegibles o sus sobrevivientes a obtener beneficios del Departamento de Asuntos de Veteranos (VA) y el Estado de Texas. Nuestro enfoque principal es la asistencia de veteranos. Esta asistencia está orientada a garantizar que todos los veteranos de Texas reciban todos los beneficios a los que tienen derecho. Este objetivo se logra proporcionando información sobre los requisitos de elegibilidad de los diversos programas y ayudando con la cumplimentación de los formularios requeridos y otra correspondencia necesaria para presentar una reclamo o una apelación ante el VA. Otros servicios incluyen brindar asistencia a clientes que están encerrados en su hogar, o no tienen hogar o están encarcelados y dar presentaciones de los beneficios de VA a hogares de ancianos, centros de asistencia y a otras agencias/organizaciones en todo el Condado de Dallas

2377 N. Stemmons Fwy. Suite 631 Box 1
Dallas, TX 75207-2710 972.692.4939

RECURSOS PARA PERSONAS LGBTQIA+

Centro Comunitario John Thomas LGBT

El Centro ofrece múltiples servicios al público y a otras organizaciones comunitarias sin fines de lucro.

2701 Reagan Street
Dallas, TX 75219 | 214.528.0144

SERVICIOS MÉDICOS PARA PERSONAS SIN HOGAR

Distrito Hospitalario del Condado de Dallas- Servicios Médicos de Asistencia para Personas sin Hogar (HOMES)

Eliminar la falta de vivienda garantizando una atención médica integral y una vivienda segura para todos.

4811 Harry Hines Boulevard
Dallas, TX 75235





SERVICIOS SOCIALES DISPONIBLES



Oficina de Vivienda y
Empoderamiento
Comunitario
División de Vivienda Justa

SERVICIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

GENERAL

Community Homes for Adults, Inc.

Misión: Community Homes for Adults, Inc. (CHAI) es una organización no sectaria y sin fines de lucro bajo los auspicios judíos que proporciona programas y servicios con el objetivo de permitir a los adultos con discapacidades cognitivas vivir una vida plena y próspera en un ambiente seguro y participar significativamente en la comunidad.

13101 Preston Road, Suite 312
Dallas, TX 75240 | 214.373.8600

Centro de Dallas para Personas con Discapacidades de Desarrollo

Misión: Comprometido a proporcionar servicios a las personas en el entorno menos restrictivo posible, para que puedan desarrollar todo su potencial y participar en la vida cotidiana en la mayor medida posible.

8550 Cadenza Lane.
Dallas, TX 75228-4999 | 214.328.4309

Derechos de las Personas con Discapacidad de Texas

Misión: Ayudar a las personas con discapacidad a comprender y ejercer los derechos que les confiere la ley, garantizando su participación plena e igualitaria en la sociedad.

1420 W. Mockingbird Ln. Suite 450
Dallas, TX 75247 | 214.630.0916

Metrocare Services

Misión: Ayudar a nuestros vecinos con dificultades del desarrollo o de salud mental a vivir de forma significativa y satisfactoria.

1380 River Bend Drive
Dallas, TX 75247 | 214.743.1200

Centros de Recursos para la Vida Independiente

Proporciona servicios para las personas con discapacidad para que logren llevar una vida autónoma y educa al público en general sobre temas relacionados con la discapacidad con el fin de promover una comunidad libre de barreras.

8625 King George, Suite 210
Dallas, TX 75232-2286 | 214.630.4796

ARC de los Condados de Dallas, Collin y Rockwall (Rehabilitación Diurna para Adultos)

Misión: Apoyar y empoderar a las personas con discapacidades intelectuales y de desarrollo para mejorar su calidad de vida.

12700 Hillcrest Road, Suite 200
Dallas, TX 75230 | 214.634.9810

Asociación de Vida Independiente

Misión: Fortalecer la independencia de los adultos jóvenes con discapacidades intelectuales y de desarrollo a través de la enseñanza de herramientas para la vida, la orientación vocacional, la integración comunitaria y el crecimiento espiritual en un entorno de vida propicio.

2826 Storey Lane
Dallas, TX 75220 | 214.351.0798

Star Benefits

Se especializa en planes para personas mayores: Suplementos de Medicare, Medicare Advantage, planes dentales, de vida, de anualidades y funerarios.

214.306.4406 or 214.244.2441
stellah@starbenefits.net



SERVICIOS SOCIALES DISPONIBLES



Oficina de Vivienda y
Empoderamiento
Comunitario
División de Vivienda Justa

SERVICIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

CÁNCER

Sociedad Americana del Cáncer

Misión: La Sociedad Americana del Cáncer es la organización voluntaria de salud de ámbito nacional y comunitaria dedicada a eliminar el cáncer como un problema de salud importante mediante la prevención de este, salvando vidas y disminuyendo el sufrimiento del cáncer a través de la investigación, la educación, la defensa y el servicio.

13101 Preston Road, Suite 312
Dallas, TX 75240 | 214.373.8600

ARTRITIS

Capítulo de la Fundación de la Artritis del Norte de Texas

Misión: Mejorar la calidad de vida a través del liderazgo en la prevención, control y cura de la artritis y enfermedades relacionadas.

4300 McArthur Suite 245
Dallas, TX 75204 | 214.826.4361

FIBROSIS

Centro Médico Infantil para Atención de la Fibrosis Quística

Las especializaciones del equipo de fibrosis quística incluyen fibrosis quística, gastroenterología pulmonológica, enfermería, trabajo social, psicología, nutrición, terapia respiratoria y cuidado de la vida infantil.

1935 Medical District Dr.
Dallas, TX 75235 | 214.456.2361.

APOYO A LAS PERSONAS CON SIDA

Arm Network Inc.

Misión: Lucha contra el VIH/SIDA en la comunidad mejorando la vida y la salud de las personas que viven con la enfermedad y previniendo su propagación.

351 West Jefferson Blvd. Suite 300
Dallas, TX 75208-7860 | 214.521.5191

Centro de Recursos sobre el SIDA

La gestión de casos en el Centro de Recursos ayuda a las personas que viven con VIH a navegar por los sistemas de atención y apoyo disponibles en el área del Norte de Texas. Los gestores de casos están especialmente capacitados para responder a las necesidades de las personas afectadas por el VIH/SIDA y ayudar a planificar las necesidades financieras, emocionales y físicas a largo plazo.

2701 Reagan Street
Dallas, TX 75219 | 214.528.0144

Servicios para personas con SIDA de Dallas (ASD)

Misión: Crear y fortalecer comunidades saludables mediante la entrega de viviendas de calidad, asequibles y enriquecidas con servicios para personas y familias que viven con VIH/SIDA. La misión de ASD incluye la promoción, la educación y el desarrollo de opciones de vivienda asequible y oportunidades de desarrollo comunitario, tanto para sus residentes que viven con VIH/SIDA, como para las personas económicamente desfavorecidas.

834 North Marsalis
Dallas, TX 75203 | 214.941.0523



SERVICIOS SOCIALES DISPONIBLES



Oficina de Vivienda y
Empoderamiento
Comunitario
División de Vivienda Justa

SERVICIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

DISCAPACIDAD VISUAL

Dallas Lighthouse for the Blind, Inc.

Misión: Dallas Lighthouse for the Blind mejora la calidad de vida y las oportunidades de las personas con discapacidad visual del norte de Texas, ofreciéndoles empleo, formación laboral y otros servicios que los empoderan y animan a llevar una vida independiente.

4306 Capitol Avenue
Dallas, TX 75204 | 214.821.2375

Servicios para personas con discapacidad visual de Dallas

Misión: Permitir que las personas con discapacidades y otras necesidades especiales alcancen su potencial fomentando la inclusión y la independencia de la comunidad.

4242 Office Parkway
Dallas, TX 75204 | 214.828.9900





SERVICIOS SOCIALES DISPONIBLES



Oficina de Vivienda y
Empoderamiento
Comunitario
División de Vivienda Justa

SERVICIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Prism Health North Texas

Misión: AIDS Arms, Inc. lucha contra el VIH/ SIDA en la comunidad mejorando la vida y la salud de las personas que viven con la enfermedad y previniendo su propagación.

351 W. Jefferson Blvd. Suite 300
Dallas, TX 75208-7860
214.521.5191 | TDD 214.231.0151

Asociación de Vida Independiente

Misión: Fortalecer la independencia de los adultos jóvenes con discapacidades intelectuales y de desarrollo mediante la educación en aptitudes para la vida, la orientación profesional, la integración comunitaria y el crecimiento espiritual en un entorno de vida propicio.

2826 Storey Lane
Dallas, TX 75220 | 214.351.0798

Sociedad Americana del Cáncer

Misión: La Sociedad Americana del Cáncer es la organización voluntaria de salud de ámbito nacional y comunitaria dedicada a eliminar el cáncer como un problema de salud importante mediante la prevención de este, salvando vidas y disminuyendo el sufrimiento del cáncer a través de la investigación, la educación, la defensa y el servicio.

8900 John W. Carpenter Frwy.
Dallas, TX 75247 | 214.819.1200

Community Homes for Adults, Inc.

Misión: Community Homes for Adults, Inc. (CHA) es una organización no sectaria y sin fines de lucro bajo los auspicios judíos que proporciona programas y servicios con el objetivo de permitir a los adultos con discapacidades cognitivas vivir una vida plena y próspera en un ambiente seguro y participar significativamente en la comunidad.

13101 Preston Road Suite 312
Dallas, TX 75240 | 214.373.8600

Capítulo de la Fundación de la Artritis del Norte de Texas

Misión: Mejorar la calidad de vida a través del liderazgo en la prevención, control y cura de la artritis y enfermedades relacionadas.

4300 McArthur Suite 245
Dallas, TX 75204 | 214.826.4361

Centro Médico Infantil para Atención de la Fibrosis Quística

Las especializaciones del equipo de fibrosis quística incluyen fibrosis quística, gastroenterología pulmonológica, enfermería, trabajo social, psicología, nutrición, terapia respiratoria y cuidado de la vida infantil.

1935 Medical District Dr.
Dallas, TX 75235 | 214.456.2361

El ARC de los Condados de Dallas, Collin y Rockwall

Misión: Apoyar y empoderar a las personas con discapacidades intelectuales y de desarrollo para mejorar su calidad de vida.

12700 Hillcrest Road, Suite 200
Dallas, TX 75230 | 214.634.9810

Centro de Dallas para Personas con Discapacidades de Desarrollo

Misión: Estamos comprometidos a proporcionar servicios a las personas en el entorno menos restrictivo posible, para que puedan desarrollar todo su potencial y participar en la vida cotidiana en la mayor medida posible.

8550 Cadenza Lane.
Dallas, TX 75228-4999 214.328.4309



SERVICIOS SOCIALES DISPONIBLES



Oficina de Vivienda y
Empoderamiento
Comunitario
División de Vivienda Justa

SERVICIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD: (EQUIPO, VIVIENDA, CAPACITACIÓN Y EMPLEO)

DARS (Departamento de Servicios de Asistencia y Rehabilitación de Texas)	972-988-7225 (para solicitar servicios para personas con discapacidad, servicios escolares y equipo)
DADS (Departamento de Servicios para Personas Mayores y con Discapacidad de Texas)	888-337-6377
Derechos de las Personas con Discapacidad de Texas:	214-630-0916
Centro de Acción para Personas con Sordera	214-521-0407





SERVICIOS SOCIALES DISPONIBLES



Oficina de Vivienda y
Empoderamiento
Comunitario
División de Vivienda Justa

AGENCIAS DE INMIGRACIÓN

Llame para obtener más detalles

<p>Caridades Católicas Servicios: Naturalización/ ciudadanía, visa U, Ley de Violencia contra la Mujer (VAWA), Estatus de Inmigrantes Especiales Juveniles (SIJS), Acción Diferida para los Llegados en la Infancia (DACA), Ajuste de Estatus (AOS), tarjeta de residencia para refugiados y asilados</p>	<p> 214-634-7182</p> <p> www.ccdallas.org</p> <p> legal@ccdallas.org</p>
<p>RAICES Servicios: Residencia y ciudadanía, asilo, visa U, SIJS, VAWA **Aceptará casos de personas detenidas**</p>	<p> 214-295-9554</p> <p> www.raicestexas.org</p> <p> dallas@raices.org</p>
<p>Mosaic Family Services Servicios de inmigración: Visa U, Visa T, Ley de Familia VAWA: Divorcio, custodia de los hijos, órdenes de protección, manutención de los hijos</p>	<p> 214-821-5393 or 214-823-4434</p> <p> www.mosacicservices.org</p> <p> home@mosaicsservices.org</p>
<p>Justice for Our Neighbors Servicios: VAWA, visas U, Estatus de Protección Temporal (TPS), peticiones familiares, AOS, proceso consular, naturalización y ciudadanía</p>	<p> 817-310-3820</p> <p> www.jfondfw.org</p>
<p>Comité Internacional de Rescate Servicios: AOR-CAM, DACA, petición familiar, ciudadanía, cubanos en libertad condicional (todos los servicios)</p>	<p> 214-461-9781</p> <p> www.rescue.org</p> <p> dallas@rescue.org</p>
<p>Proyecto Inmigrante Servicios: Ajuste de estatus, proceso consular, DACA, Documento de Autorización de Empleo (EAD), peticiones familiares, ciudadanía, TPS, visas U, VAWA</p>	<p> 888-793-2182 EXT.201</p> <p> www.proyectoimmigrante.org</p>
<p>Light of Hope Immigration Law Center Servicios: Ciudadanía, EAD, AOS, peticiones familiares, visas de prometido(a), renovación de la tarjeta de residencia, tramitación consular, eliminación de condiciones</p>	<p> 469-229-0590</p> <p> www.lohimmigration.org</p> <p> info@lohimmigration.org</p>



FUENTES DE REFERENCIA PARA NECESIDADES RELACIONADAS CON LA VIVIENDA



Oficina de Vivienda y
Empoderamiento
Comunitario
División de Vivienda Justa

ASISTENCIA CON EL PAGO DE ALQUILER, ALIMENTOS, RECETAS, ETC.

ORGANIZACIÓN	INFORMACIÓN DE CONTACTO
Centro de Crisis de Vivienda	214-828-4244
Unión de Inquilinos de Texas	214-823-2733
Ciudad de Dallas	Llame al 311 (puede llamar a este número por cualquier motivo: vivienda, alimentos, medicamentos, etc.). Departamento de Vivienda: 214-670-3644 o 214-670-6530 División de Atención Comunitaria: 214-670-5227 Soluciones para personas sin hogar: 214-670-3696 o 214-951-8300
Condado de Dallas (para asistencia con el pago del alquiler)	214-819-1968 o 214-819-1800 O en línea en www.dallascounty.org/departments/dchhs/ehap-2021
Servicios Estatales de Emergencia Recursos en el estado de Texas	https://www.tdhca.state.tx.us/au_offices.htm 211
Ejército de Salvación	214-424-7000; 214-398-6619; 214-956-6000 Irving: 214-438-6553 Garland: 972-272-4531 Fort Worth: 817-344-1800 Arlington/Mansfield: 817-860-1836
Caridades Católicas	Dallas: 1-866-223-7500 Fort Worth y Arlington: 817-534-0814
United Way	Dallas/Condado de Dallas: 214-978-0000; 214-747-3711 Condado de Tarrant: 817-258-8000
Primera Iglesia Metodista Unida	214-220-2727
Sociedad de San Vicente De Paúl	214-520-0650
FEMA	(940-898-5399 o 202-646-2500)



FUENTES DE REFERENCIA PARA NECESIDADES RELACIONADAS CON LA VIVIENDA



Oficina de Vivienda y
Empoderamiento
Comunitario
División de Vivienda Justa

ASISTENCIA CON EL PAGO DE ALQUILER, ALIMENTOS, RECETAS, ETC.

ORGANIZACIÓN	INFORMACIÓN DE CONTACTO
Banco de Alimentos del Norte de Texas	214-330-1396
Condado de Tarrant	817-850-7940 o en línea en: www.tarrantcounty.com/en/county/social-services/rental-assistance-application
Soluciones en Materia de Vivienda de Fort Worth	817-333-3400
Servicios Vecinales de las Oficinas de Forth Worth	817-392-7540
Comuníquese con los programas de servicios de vivienda de cada ciudad y también pregunte sobre los vaes de vivienda	Aquí se mencionan algunos: Fort Worth: 817-392-5785 Arlington: ArlingtonHousing.us Irving: 972-721-2600 Plano: 972-208-8150
Condado de Collin	833-696-0804 www.Collincountytx.gov/cares/pages/rentassistance2021
Condado de Denton	940-566-2688 o www.unitedwaydenton.org/eviction-prevention

PROBLEMAS DE MANTENIMIENTO SIN RESOLVER

Cumplimiento/aplicación del Código (para problemas de mantenimiento no resueltos que se han convertido en un riesgo para la salud y la seguridad y que no han sido abordados adecuadamente por el proveedor de la vivienda)	Llame al 311
---	--------------



FUENTES DE REFERENCIA PARA NECESIDADES RELACIONADAS CON LA VIVIENDA



Oficina de Vivienda y
Empoderamiento
Comunitario
División de Vivienda Justa

RECLAMACIONES DE LOS CONSUMIDORES:

Servicios de Protección del Consumidor	1-800-621-0508
Better Business Bureau	214-220-2000
Comisión Federal de Comercio	877-382-4357 202-326-2222
Línea legal de la Asociación de Abogados de Dallas	214-220-7476
Servicios legales de SMU	469-351-0024 214-827-1000
Ayuda legal del Noroeste de Texas	214-748-1234
Abogados Voluntarios de Dallas	214-243-2236
Legal Action Works	214-827-1000



ASISTENCIA LEGAL



Oficina de Vivienda y
Empoderamiento
Comunitario
División de Vivienda Justa

CUESTIONES RELACIONADAS CON LA VIVIENDA

ORGANIZACIÓN	CONTACTO	INFORMACIÓN ADICIONAL
Centro de Defensa contra los Desalojos de Dallas	469-436-2704	
Unión de Inquilinos de Texas	214-823-2733	para obtener asesoría legal en asuntos de vivienda que no sean por cuestiones discriminatorias, sino más bien de políticas, códigos, normas, términos, procedimientos, o del contrato de alquiler
Ayuda legal del Noroeste de Texas	214-748-1234	para obtener asesoría legal en asuntos de vivienda que no sean por cuestiones discriminatorias, sino más bien de políticas, códigos, normas, términos, procedimientos, o del contrato de alquiler
Derechos de las Personas con Discapacidad de Texas	214-630-0916	
Centro de Abogacía de SMU	469-351-0024 214-827-1000	
Asociación de Abogados de Dallas	214-220-7476	
Abogados Voluntarios de Dallas	214-243-2236	
Proyecto de Derechos Civiles de Texas	972-333-9200	
Centro de Servicios Legales de Texas	1-800-622-2520	para recibir servicios legales por asuntos de discapacidad y violencia doméstica
La EEOC	972-918-3580 214-253-2700	para casos de discriminación en el empleo
TWC	512-463-2642 888-452-4778	para casos de discriminación en el empleo y empleo
Departamento de Derechos Civiles de Texas	512-438-4313	
Departamento de Derechos Civiles del Departamento de Justicia (DOJ)	202-514-4609	
Equal Justice Center	469-228-4226	
Juzgados de Paz (JP)	972-228-0280	para obtener información sobre los derechos de vivienda, tales como desalojos, cierres patronales y situaciones que están programadas para ir a juicio o podrían ir a juicio
Iniciativa de Derechos Humanos	214-855-0520	
Lamda Legal	214-219-8585	
Servicios para Personas Mayores del Condado de Dallas	214-871-5065	



ASISTENCIA LEGAL



Oficina de Vivienda y
Empoderamiento
Comunitario
División de Vivienda Justa

VIOLENCIA DOMÉSTICA, FAMILIA Y TRATA DE PERSONAS


ORGANIZACIÓN	INFORMACIÓN DE CONTACTO
Mosaic Family Services	214-821-5393
Genesis Women's	214-946-4357
Family Place	214-559-2170
Brighter Tomorrows	972-254-4003
Hope's Door/New Beginning	972-422-2911
Centro Nacional de Recursos para Padres	214-953-2233
Legal Action Works	214-827-1000
Abogados Voluntarios de Dallas	214-243-2236
Iniciativa de Derechos Humanos (solo asuntos de inmigración)	214-855-0520
Caridades Católicas (solo asuntos de inmigración)	214-634-7182
Servicios de Mediación de Disputas	No contamos con teléfono pero se puede comunicar por fax al: 469-831-3994 10440 N. Central Expwy, Ste #1040 en Dallas, TX 75231



3/2026

Número de publicación de la Ciudad de Dallas: FY25-26:62

Se pueden obtener copias adicionales en:
División de Vivienda Justa de la Ciudad de Dallas

 (214) 670-3247

 FairHousing@dallas.gov