



Office of  
**Equity & Inclusion**  
Welcoming Communities  
and Immigrant Affairs

# GUÍA DE BIENESTAR MENTAL PARA RECIÉN LLEGADOS



CENTER FOR  
SURVIVORS  
*of Torture*



Community Does It!





Office of  
**Equity & Inclusion**  
Welcoming Communities  
and Immigrant Affairs

# GUÍA DE BIENESTAR MENTAL PARA RECIÉN LLEGADOS



## INTRODUCCIÓN

La Coalición de Salud Mental para Refugiados se creó en abril de 2021 con los siguientes objetivos principales:

1. Crear una alianza entre los proveedores de servicios para recién llegados, los recursos comunitarios y los profesionales de salud mental en el área metropolitana de DFW.
2. Sensibilizar sobre la importancia de los servicios de salud mental que sean cultural y lingüísticamente adecuados y facilitar el acceso de los recién llegados a dichos servicios a través de la educación, la promoción y el intercambio de recursos.
3. Optimizar el proceso de remisión entre proveedores de salud mental en el área metropolitana de DFW y agencias que trabajan con recién llegados.

## PROPÓSITO DE ESTA GUÍA

Esta Guía de Bienestar Mental para Recién Llegados busca ampliar el conocimiento sobre los recursos locales de salud mental y conductual que ofrecen servicios culturalmente adecuados y están diseñados para satisfacer las necesidades de los recién llegados. Esto incluye ofrecer servicios en idiomas distintos al inglés y hacer adaptaciones para personas de bajos ingresos y/o que no tengan seguro médico.

## DEFINICIONES

**Recién llegado:** Este término abarca varias categorías de inmigrantes nacidos fuera de los Estados Unidos, incluyendo refugiados, personas en libertad condicional, inmigrantes, asilados, etc. En la guía, se presentan dos categorías de servicios:

**Consejería:** Esta categoría incluye proveedores de servicios que ofrecen terapia y consejería.

**Salud conductual:** Esta categoría incluye proveedores de servicios que ofrecen servicios psicológicos y psiquiátricos, incluyendo la autorización para medicamentos recetados.

# SERVICIOS DE CONSEJERÍA

## **Bienstar Counseling Services**

[bienstarcounseling.com](http://bienstarcounseling.com)

13140 Coit Rd. Suite 315, Dallas, TX 75240  
Condados de Dallas, Ellis, Hunt, Kaufman,  
Navarro y Rockwall  
214-682-7842

Línea tel. en casos de crisis 24/7: 1-866-260-8000

- Idiomas: Inglés, Español
- Evaluaciones psicosociales y psiquiátricas, Línea de crisis 24/7
- Familia, parejas, niños, adultos mayores
- Acepta Medicaid y NTBHA

## **Calming Hearts**

[masdfw.org](http://masdfw.org)

1515 Blake Dr., Richardson, TX 75082  
Richardson o telemedicina  
Texto o llamada 972-643-8313

- Idiomas: Inglés, Árabe
- Individuos, familias, parejas, de cualquier edad que pueda procesar, reflexionar e implementar cambios
- Pago privado (algunos a escala según capacidad del cliente)

## **Center For Survivors of Torture Dallas**

[cstnet.org](http://cstnet.org)

4108 Swiss Ave., Dallas, TX 75204  
214-827-2314

[joseph@cstnet.org](mailto:joseph@cstnet.org)

- Idiomas: Todos los idiomas
- Consejería individual y grupal, programas y grupos de bienestar, evaluaciones psicosociales/forenses para asilo, gestión de casos, servicios sociales, servicios legales y médicos y referencias
- Sobrevivientes inmigrantes/refugiados/asilados de tortura y sus familias/niños y adultos sin importar el estado migratorio
- Atendemos en todo Texas
- Gratis

## **Child and Family Guidance Center**

**(9 ubicaciones)**

[childrenandfamilies.org](http://childrenandfamilies.org)

- 210 W. Tenth St., Dallas, TX 75208
- 8915 Harry Hines Blvd., Dallas, TX 75235
- 120 W. Main St. Suite 220, Mesquite, TX 75149
- 4031 W. Plano Pkwy. Suite 211, Plano, TX 75093
- 1505 W. Jefferson St. Suite 120, Waxahachie, TX 75165
- 106 S. Jefferson St., Kaufman, TX 75142
- 319 N. 12th St. Suite 1, Corsicana, TX 75110
- 4216 Wesley St. Suite 101, Greenville, TX 75401
- 761 Justin Rd. Suite C, Rockwall, TX 75087

Número gratuito: 1-866-695-3794

- Idiomas: Inglés, Español
- Consejería individual, familiar y grupal, servicios de telemedicina, gestión de recetas y medicamentos, gestión de casos, capacitación de habilidades para la vida para niños
- Adultos/Niños 5+
- Acepta Medicaid y NTBHA

## **Community Does It**

[communitydoesit.org](http://communitydoesit.org)

1639 S. Buckner Blvd. Suite 125, Dallas, TX 75217  
972-630-0101

- Idiomas: Inglés, Español
- Consejería, talleres de educación familiar, grupos de apoyo, terapia EMDR, apoyo familiar, conexiones a recursos
- A partir de los 4 años
- No acepta seguro
- \$25 por sesión, talleres sin costo para el cliente, grupos de apoyo desde \$10 por cliente

# SERVICIOS DE CONSEJERÍA

## **Counseling Institute of Texas, Inc. (CIT)**

[citexas.org](http://citexas.org)

3200 Southern Dr. Suite 100, Garland, TX 75043  
972-271-4300

- Idiomas: Multilingüe
- Terapia Individual, Terapia Familiar
- Programas Especializados de CIT
  - \*Programa para menores incendiarios
  - \*Gestión de ira EAP
  - \*Evaluación y tratamiento de agresores sexuales
  - \*Verificación de antecedentes de voluntarios
- Adultos/Niños 3+
- Acepta Medicaid: CIT acepta Amerigroup + Parkland; Escala variable gratuita dependiendo de los ingresos del hogar
- 5-10 sesiones de asesoramiento gratuitas para estudiantes de 17 años y menores
  - \*Rango típico de \$60-100 por hora*
  - \*\*Practicantes de nivel maestría desde \$10 en adelante*

## **Family Tree Program CCD Farmers Branch**

[familytreeprogram.org](http://familytreeprogram.org)

2727 LBJ Fwy. Suite 406, Farmers Branch, TX 75234  
972-353-9404

- Idiomas: Inglés, Español
- Consejería familiar para niños y familias que están experimentando cambios en las circunstancias de su vida, problemas escolares, problemas de comportamiento, falta de comunicación, duelo y dificultades familiares en general
- Niños 0-17
- Gratis

## **Family Tree Program Counseling Institute of Texas**

[familytreeprogram.org](http://familytreeprogram.org)

3200 Southern Dr. Suite 104, Garland, TX 75043  
972-271-4300

- Idiomas: Inglés, Español
- Consejería familiar para niños y familias que están experimentando cambios en las circunstancias de su vida, problemas escolares, problemas de comportamiento, falta de comunicación, duelo y dificultades familiares en general
- Niños 0-17
- Gratis

## **Family Tree Program Hamilton Counseling and Consulting**

[familytreeprogram.org](http://familytreeprogram.org)

777 East Wheatland Rd. Suite 104, Duncanville, TX 75116  
972-283-5103

- Idiomas: Inglés, Español
- Consejería familiar para niños y familias que están experimentando cambios en las circunstancias de su vida, problemas escolares, problemas de comportamiento, falta de comunicación, duelo y dificultades familiares en general
- Niños 0-17
- Gratis

## **Family Tree Program Harmony Counseling Center**

[familytreeprogram.org](http://familytreeprogram.org)

6969 Pastor Baile Dr. Suite 250, Dallas, TX 75237  
214-751-3932

- Idiomas: Inglés, Español
- Consejería familiar para niños y familias que están experimentando cambios en las circunstancias de su vida, problemas escolares, problemas de comportamiento, falta de comunicación, duelo y dificultades familiares en general
- Niños 0-17
- Gratis

## **Family Tree Program Meltzer Counseling**

[familytreeprogram.org](http://familytreeprogram.org)

1221 Abrams Rd. Suite 326, Richardson, TX 75081  
972-638-7199

- Idiomas: Inglés, Español
- Consejería familiar para niños y familias que están experimentando cambios en las circunstancias de su vida, problemas escolares, problemas de comportamiento, falta de comunicación, duelo y dificultades familiares en general
- Niños 0-17
- Gratis

# SERVICIOS DE CONSEJERÍA

## **Family Tree Program Positive Changes Counseling**

[familytreeprogram.org](http://familytreeprogram.org)

2540 N. Galloway Ave., Suite 105, Mesquite, TX  
75150  
214-484-5200

- Idiomas: Inglés, Español
- Consejería familiar para niños y familias que están experimentando cambios en las circunstancias de vida, problemas escolares, problemas de comportamiento, falta de comunicación, duelo y dificultades familiares en general
- Niños 0-17
- Gratis

## **ICNA - Islamic Circle of North America**

**Muslim Family Services** [icnarelief.org/dallas-clinic](http://icnarelief.org/dallas-clinic)

10874 Plano Rd., #A, Dallas, TX 75238  
469-291-7411

- Idiomas: Árabe, Dari, Pastún, Urdu y Turco
- Horario de clínica psiquiátrica:  
Martes 6 p.m. a 9 p.m.  
Primer sábado de cada mes  
11 a.m. a 2 p.m.
- Horario de consejería:  
Martes 6 p.m. a 9 p.m.  
Primer sábado de cada mes  
11 a.m. a 2 p.m.
- Atención psiquiátrica, consejería, grupo de apoyo para ansiedad y depresión, atención médica primaria, atención médica especializada
- Todos los que tienen seguro insuficiente o no especializado tienen seguro
- Gratis

## **Irving Family Advocacy Center (FAC), Inc.**

[cityofirving.org/2623/Family-Advocacy-Center](http://cityofirving.org/2623/Family-Advocacy-Center)  
600 W. Pioneer Dr., Irving, TX 75061  
972-721-6555, 972-721-6521

- Idiomas: Inglés, Español
- Terapia individual, familiar, grupal, terapia de juego (edades 3-11), terapia artística, servicios para víctimas, gestión de casos, educación
- Toda persona que viva, trabaje o asista a la escuela en Irving o haya sido víctima de un delito en Irving. Adultos/niños 3+
- Gratis

## **Jewish Family Services of Greater Dallas**

[jfsdallas.org](http://jfsdallas.org)

5402 Arapaho Rd., Dallas, TX 75248  
972-437-9950

- Idiomas: Multilingüe
- Terapia individual, familiar, grupal, terapia de juego (edades 3-11), terapia artística, servicios para víctimas, gestión de casos, educación
- Toda persona que viva, trabaje o asista a la escuela en Irving o hay sido víctima de un delito en Irving. Adultos/Niños 3+
- Gratis

## **Journey4ward**

[journey4ward.org](http://journey4ward.org)

1848 Lone Star Rd., Mansfield, TX 76063  
817-999-7784, Servicios de telemedicina disponibles

- Idiomas: Inglés
- Sesiones de grupo de apoyo, consejería de duelo traumático, consejería general y EMDR, asistencia para compensación a víctimas de delitos, otros servicios para quienes han perdido seres queridos por violencia
- Víctimas de delitos (robo de identidad, violencia doméstica, trata de personas, agresión sexual, etc.)
- Gratis

## **MAPS (Muslim Association for Psychological Services)**

[mapsnetwork.org](http://mapsnetwork.org)

- Centro para consejeros musulmanes, ubicado por ciudad
- Cada consejero menciona especializaciones, clientes, idiomas que habla y seguro/pago

## **MCCHS - Muslim Community Center for Human Services**

[mcc-hs.org/mental-health-and-counseling](http://mcc-hs.org/mental-health-and-counseling)  
7600 Glenview Dr., Richland Hills, TX 76180  
682-715-4849

- Idiomas: Inglés, Español, Urdu, Dari, Pastún
- Toda persona
- Bajo costo o sin costo

# SERVICIOS DE CONSEJERÍA

## **Mosaic Servicios Familiares**

[mosaicserVICES.org/how-we-help/mentalhealth](http://mosaicserVICES.org/how-we-help/mentalhealth)

12225 Greenville Ave., Suite 800, Dallas, TX 75243

214-821-5393, Línea de Crisis 24 horas:

214-823-4434

- Todos los idiomas
- Consejería Individual, grupos de apoyo, terapia de juego para niños, clases para padres, terapia de arte, consejería de duelo, intervención de crisis, intervención EMDR, línea de crisis 24 horas
- Sobrevivientes de abusos a los derechos humanos (refugiados, SIV, bajo libertad condicional, solicitantes de asilo, sobrevivientes de violencia familiar, trata de personas y otros delitos. Adultos/ Niños
- Gratis

## **Parkland Victim Intervention Program (VIP)/ Rape Crisis Center**

[parklandhealth.org/vip-rape-crisis-center](http://parklandhealth.org/vip-rape-crisis-center)

12225 Greenville Ave., Suite 800, Dallas, TX 75243

214-590-2926, Línea de Crisis 24/7: 214-590-0430

- Idiomas: Todos los idiomas
- Consejería, defensores, gestión de casos, educación y difusión
- Sobrevivientes de trauma/abuso: violencia doméstica/familiar, agresión sexual, abuso infantil, agresión agravada, miembros de familia sobrevivientes de víctimas de homicidio, agresión/crímenes de odio, trata de personas, Adultos/Niños 4+
- Gratis para residentes del Condado de Dallas

## **Richland Oaks Counseling Center McKinney/ Allen/ East Frisco**

[richlandoaks.org](http://richlandoaks.org)

6401 Eldorado Pkwy., Suite 208, McKinney, TX 75070

469-619-7622

- Idiomas: Multilingüe
- Consejería individual, de parejas, familiar, grupal, terapia de juego, clases de psicoeducación, evaluaciones psicológicas
- Gratis, pro bono (sin cobro), tarifas escalonadas

## **Richland Oaks Counseling Center Plano**

[richlandoaks.org](http://richlandoaks.org)

920 18th St., Plano, TX 75074

469-619-7622

- Idiomas: Multilingüe
- Consejería individual, de parejas, familiar, grupal, terapia de juego, clases de psicoeducación, evaluaciones psicológicas
- Gratis, pro bono (sin cobro), tarifas escalonadas

## **Richland Oaks Counseling Center Prosper/ Little Elm/ West Frisco**

[richlandoaks.org](http://richlandoaks.org)

212 E. Broadway St., Prosper, TX 75078

469-619-7622

- Idiomas: Multilingüe
- Consejería individual, de parejas, familiar, grupal, terapia de juego, clases de psicoeducación, evaluaciones psicológicas
- Gratis, pro bono (sin cobrar), tarifas escalonadas

## **Richland Oaks Counseling Center Richland**

[richlandoaks.org](http://richlandoaks.org)

1221 Abrams Rd., Suite 325 Richardson, TX 75081

469-619-7622

- Idiomas: Multilingüe
- Consejería individual, de parejas, familiar, grupal, terapia de juego, clases de psicoeducación, evaluaciones psicológicas
- Gratis, pro bono (sin cobrar), tarifas escalonadas

## **TMWF - Texas Muslim Women's Foundation**

[tmwf.org](http://tmwf.org)

972-880-4192 (línea directa) Línea de crisis 24/7

- Idiomas: Inglés, Árabe, Hindi, Urdu, Español, Francés, Wolof, Ruso, Nepali, Pastún, Punjabi, Persa, Kurdo, Guyarati y más
- Línea de crisis 24/7 para refugios de violencia doméstica, vivienda transitoria, consejería, abogados de inmigración y derecho familiar. Vivienda de apoyo para mujeres mayores abusadas

# SERVICIOS DE CONSEJERÍA

## **The Center for Integrated Counseling and Psychology**

[thecentercounseling.org](http://thecentercounseling.org)

4305 MacArthur Ave., Dallas, TX 75209

214-526-4525

- Idiomas: Inglés, Español
- Consejería individual, familiar, de parejas, terapia de juego y conversación, pruebas de comportamiento, evaluaciones psicológicas, evaluaciones académicas, talleres para padres, talleres para niños, adolescentes, adultos, teleconsejería
- Adultos/niños mayores de 5 años, parejas
- Acepta la mayoría de los planes de Medicaid, opciones de pago según ingresos para clientes sin seguro o empleo

## **The Counseling Place**

[counselingplace.org](http://counselingplace.org)

375 Municipal Dr., Suite 236, Richardson, TX 75080

469-283-0242, Línea para nuevos clientes:

469-283-0340

- Idiomas: Inglés
- Servicios de consejería, terapia de juego, consejería matrimonial, consejería para niños con autismo o con desafíos emocionales, de comportamiento y sociales
- Adultos/niños mayores de 5 años

Gratis para víctimas de delitos y aquellos que han pasado por eventos traumáticos, tarifas según ingresos disponibles

## **Trauma Support Services**

[traumasupportservices.org](http://traumasupportservices.org)

210 S. Cedar Ridge Dr., Suite C-100, Duncanville, TX 75116

Remoto hasta nuevo aviso

972-709-4904

- Idiomas: Inglés
- Terapia individual, de pareja, familiar, grupal, de juego, grupos de duelo para adultos/niños, grupos educativos
- Víctimas de trauma en el norte de Texas, adultos y niños mayores de 8 años
- Gratis

## **UTA Life Connections Counseling Program**

[uta.edu/academics/schools-colleges/social-work/research/centers/center-for-addiction-and-recovery-studies/programs#life-connections](http://uta.edu/academics/schools-colleges/social-work/research/centers/center-for-addiction-and-recovery-studies/programs#life-connections)

Remoto hasta nuevo aviso

214-645-0937

- Idiomas: Inglés, Español
- Terapia informada sobre trauma - individual, familiar o grupal
- Gestión de casos
- Solicitud de compensación para víctimas de delitos
- Referencias según sea necesario
- Prevención del suicidio
- Cualquier víctima de delito en los condados de Dallas, Denton o Collin. No se requiere informe policial.

*(excepción: cliente que estaba cometiendo un delito cuando se convirtió en víctima. por ejemplo, recibió un disparo durante un negocio de drogas)*

- Adultos/niños mayores de 12 años
- Gratis, no acepta Medicaid

# PROVEEDORES DE SERVICIOS DE SALUD CONDUCTUAL

## **Bienstar Counseling Services**

[bienstarcounseling.com](http://bienstarcounseling.com)

13140 Coit Rd., Suite 315, Dallas, TX 75240  
214-682-7842

- Español
- Servicios psiquiátricos y de consejería bilingües (español e inglés), evaluaciones psicosociales y psiquiátricas, línea de crisis 24/7
- Niños de 6 años en adelante, adultos, familias y ancianos
- Acepta Medicaid e inscripción en NTBHA para clientes calificados

## **Carrollton Springs (2 ubicaciones)**

[carrolltonsprings.com/programs](http://carrolltonsprings.com/programs)

- 2225 Parker Rd., Carrollton, TX 75010  
972-242-4114
- 6870 Lebanon Rd., Suite 300, Frisco, TX 75034  
469-850-2040
- Inglés, servicios de traducción disponibles
- Servicios de salud mental de emergencia, tratamiento de salud mental hospitalario y ambulatorio, programa de desintoxicación, rehabilitación hospitalaria, rehabilitación ambulatoria, teleterapia y visitas, Ayuda para Héroe: tratamiento de salud mental y para trastornos por uso de sustancias para personal militar activo y retirado, veteranos, personal de primeros auxilios y otros profesionales de primera línea de alto riesgo, consejería basada en la fe
- Servicios para adultos y niños de 10+ disponibles en la ubicación de Frisco
- Se aceptan CIERTOS planes de Medicaid, NO acepta Medicaid en la ubicación de Frisco, las evaluaciones son GRATUITAS en ambas ubicaciones

## **Centro de Mi Salud**

[centromisalud.com](http://centromisalud.com)

2701 S. Hampton Rd., Suite 201, Dallas, TX 75224 217-941-0798

- Español
- Atención psiquiátrica, consejería individual, matrimonial, de parejas, familiar, terapia de juego, consejería LGBTQ, gestión de casos, prescripción y manejo de medicamentos, evaluación y remisión, guías para la crianza
- Niños y adultos
- Acepta Medicaid, NTBHA y CHIP

## **Child and Family Counseling Center at**

**Stephen J McManus Oak Cliff**

[childrenandfamilies.org](http://childrenandfamilies.org)

210W. 10th St., Dallas, TX 75208  
214-351-3490ext. 3095

- Consejería y terapia, gestión de casos, telemedicina, evaluaciones psiquiátricas y manejo de medicamentos, evaluaciones individuales, servicios de rehabilitación psicosocial para adultos
- Niños, adultos y familias
- Acepta Medicaid e inscripción en NTBHA para clientes calificados

## **Child and Family Guidance Center (4 ubicaciones)**

[childrenandfamilies.org](http://childrenandfamilies.org)

- 4031 W. Plano Pkwy., Suite 211, Plano, TX 75093
- 716 Justin Rd., Suite C, Rockwall, TX 75087
- 8915 Harry Hines Blvd., Dallas, TX 75235
- 120 W. Main St., Suite 220, Mesquite, TX 75149  
103,351-3490
- Algo de español
- Consejería y terapia, gestión de casos, telemedicina, evaluaciones psiquiátricas y manejo de medicamentos, evaluaciones individuales, servicios de rehabilitación psicosocial para adultos
- Niños, adultos y familias
- Acepta Medicaid e inscripción en NTBHA para clientes calificados

## **Collin County Mental Health - Plano**

**Outpatient Clinic**

[lifepathsystems.org](http://lifepathsystems.org)

7308 Alma Dr., Plano, TX 75025

972-422-5939, número gratuito: 844-544-5939

- Servicios de interpretación disponibles
- Servicios psiquiátricos, consejería, gestión de casos, intervención en la primera infancia, educación y apoyo familiar, servicios de crisis, servicios para el uso de sustancias, servicios en desastres, prevención del suicidio, apoyo para el empleo, apoyo para la vivienda, desvío del encarcelamiento, servicios para veteranos, servicios IDD, evaluación y acceso
- Residentes del Condado de Collin a partir de 3 años y adultos
- Acepta Medicaid, servicio gratuito para clientes que cumplen con los requisitos



# PROVEEDORES DE SERVICIOS DE SALUD CONDUCTUAL

## **My Health My Resources - Help Me Grow (18 condados)**

[helpmegrownorthtexas.org](http://helpmegrownorthtexas.org)

Áreas de servicio: Condados de Cooke, Grayson, Fannin, Wise, Denton, Collin, Palo Pinto, Parker, Tarrant, Dallas, Rockwall, Kaufman, Erath, Hood, Somervell, Johnson, Ellis y Navarro  
844-689-5437, 817-335-3022

- NO es un diagnóstico; evaluaciones para conectar a las familias con los recursos adecuados. Evaluaciones en línea disponibles en inglés, español, francés, árabe y vietnamita
- Evaluaciones del desarrollo, proporcionan referencias y conexiones a recursos apropiados según las necesidades de las familias, como terapia del habla, terapia física, asesoramiento, etc.
- Residente del área de servicio: Niños de 0-6 años y sus familias
- Gratis

## **Hickory Trail Behavioral Health Services**

[hickorytrail.com](http://hickorytrail.com)

2000 N. Old Hickory Trl., DeSoto, TX 75115

972-298-7323 (24/7)

- Terapia individual, atención a la dependencia química, AA, NA, programas de psiquiatría hospitalaria, programas diurnos, evaluaciones psiquiátricas, diagnóstico, medicación, apoyo social, terapia recreativa, planificación de alta
- Niños de 13+ años y sus familias
- Acepta Medicaid

## **Homeward Bound Dallas**

[homewardbound.org](http://homewardbound.org)

Campus principal: 5300 University Hills Blvd., Dallas, TX 75241

Administración, abuso de sustancias, salud mental ambulatoria y servicios de apoyo a la recuperación:

2535 Lone Star Dr., Dallas, TX 75212 Áreas de

servicio: Condados de Collin, Cooke, Dallas, Denton, Ellis, Erath, Fannin, Grayson, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant y Wise  
214-941-3500

- Servicios de traducción y español (24/7)
- Estabilización de crisis - Servicios de salud mental, desintoxicación, asesoramiento individual y grupal, tratamiento residencial intensivo, tratamiento ambulatorio, entrenamiento en habilidades para la vida, programas de 12 pasos, tratamiento asistido con medicamentos - alcohol y opiáceos
- Adultos residentes de los condados de servicio
- Acepta Medicaid y servicios gratuitos

## **ICNA Relief Dallas**

[icnarelief.org/dallas-clinic](http://icnarelief.org/dallas-clinic)

10874 Plano Rd., #A, Dallas, TX 75238

469-291-7411

Horario de la clínica psiquiátrica:

Martes, 6 p.m. a 9 p.m.

Primer sábado de cada mes

11 a.m. a 2 p.m.

Horario de asesoramiento:

Martes. 6 p.m. a 9 p.m.

Primer sábado de cada mes

11 a.m. a 2 p.m.

- Atención psiquiátrica, asesoramiento, grupo de apoyo para ansiedad y depresión, atención médica primaria, atención médica especializada
- Todos los que tienen seguro insuficiente o no tienen seguro
- Gratis

# PROVEEDORES DE SERVICIOS DE SALUD CONDUCTUAL

## **Integrated Psychotherapeutic Services (IPS)**

[ipsrecovery.com](http://ipsrecovery.com)

2121 Main St., Suite 100, Dallas, TX 75201

214-331-1200

- Asesoramiento individual y grupal, telemedicina, tratamiento de abuso de sustancias, gestión de recaídas, teforma de justicia penal
- Solo para adultos
- Acepta Medicaid, inscripción en NTBHA para clientes calificados

## **Jewish Family Services of Greater Dallas**

### **(PLAN) People Living Active Now**

[planntx.org/plan-services](http://planntx.org/plan-services)

5402 Arapaho Rd., Dallas, TX 75248

972-690-7526

- Apoyo, bienestar y recuperación, psicoterapia individual y terapia familiar, gestión de casos y referencias de vivienda, clases grupales de gestión del dinero, consultoría vocacional, eventos familiares, grupos de apoyo familiar para personas que cuidan de seres queridos con condiciones de salud mental
- 3+ años y adultos
- Acepta Medicaid, escala móvil para clientes sin seguro basada en ingresos y tamaño de la familia

## **LifePath Systems (2 ubicaciones)**

[lifepathsystems.org](http://lifepathsystems.org)

1. 1515 Heritage Dr., McKinney, TX 75069  
972-422-5939, Línea gratuita: 844-544-5939  
Línea de crisis 24/7: 877-422-5939
  2. 7308 Alma Dr., Plano, TX 75025
- Servicios de traducción y en español en proceso
  - Colocación en hospitalización psiquiátrica, Intervención en la Primera Infancia (ECI): Niños de 0 a 3 años, consejería y gestión de casos, servicios psiquiátricos y de enfermería, educación y apoyo familiar, apoyo entre pares, apoyo para el empleo, apoyo para la vivienda, apoyo escolar, acompañamiento familiar, cursos de primeros auxilios en salud mental: para adultos y adolescentes, servicios del programa YES Waiver, equipo de intervención en crisis 24/7: evaluaciones de salud mental y coordinación de servicios, Centro de Crisis: atención nocturna a corto plazo para crisis de salud mental, servicios para personas con discapacidades intelectuales y de desarrollo,

respuesta y prevención del suicidio, referencias comunitarias, apoyo en desastres, servicios para el trastorno por uso de sustancias, servicios para veteranos, desvío del encarcelamiento

- Residentes del Condado de Collin: Adultos, Niños 3 + (Niños de 0 a 3 años pueden inscribirse en servicios ECI)
- Acepta Medicaid, financiamiento estatal disponible para clientes que cumplen con los requisitos

## **MCCHS - Muslim Community Center for Human Services**

[mcc-hs.org/mental-health-and-counseling](http://mcc-hs.org/mental-health-and-counseling)

7600 Glenview Dr., Richland Hills, TX 76180

682-715-4849

- Idiomas: Inglés, Español, Urdu, Dari, Pastùn
- Cualquier persona
- Bajo costo o sin costo

## **Metrocare Services Homeless and Housing Services (6 ubicaciones) [metrocareservices.org/mental-health-services/homeless-housing/](http://metrocareservices.org/mental-health-services/homeless-housing/)**

### **The Bridge Homeless Recovery Center**

Lunes a viernes: 8 a.m. a 12 p.m. y 1 p.m. a 5 p.m.

1818 Corsicana St., Dallas, TX 75201

### **Turtle Creek Recovery Center**

Viernes: 8 a.m. a 4 p.m.

2707 Routh St., Dallas, TX 75201

### **Salvation Army**

Lunes y jueves 8 a.m. a 4 p.m.

5302 Harry Hines Blvd., Dallas, TX 75235

### **The Stewpot**

Lunes, miércoles y jueves

8 a.m. a 4 p.m.

1835 Young St., Dallas, TX 75201

### **Austin Street Center**

Jueves 5 p.m. a 6 p.m.

2929 Hickory St., Dallas, TX 75226

### **Our Calling**

Miércoles 8 a.m. a 12:30 p.m.

1702 S. Cesar Chavez Blvd., Dallas, TX 75215

214-670-1143

- Todos los idiomas
- Evaluaciones psiquiátricas, consejería, intervención en crisis, gestión de casos, gestión de medicamentos, servicios de apoyo para vivienda
- Adultos, jóvenes y familias sin vivienda que tienen una condición de salud mental y/o un trastorno por uso de sustancias.
- Gratis

# PROVEEDORES DE SERVICIOS DE SALUD CONDUCTUAL

## **Metrocare Services Samuell Adult Mental Health Clinic and Pharmacy**

[metrocareservices.org/location/metrocare-samuell-adult-mental-health-clinic](http://metrocareservices.org/location/metrocare-samuell-adult-mental-health-clinic)

4645 Samuell Blvd., Dallas, TX 75228  
Línea de ayuda 24/7: 214-743-1215,  
214-275-7393

- Todos los idiomas
- Servicios de salud mental individual y grupal, servicios médicos psiquiátricos, evaluación diagnóstica y gestión de medicamentos, consejería, gestión de casos y entrenamiento de habilidades, servicios intensivos ambulatorios, servicios de apoyo entre pares, servicios de farmacia, servicios comunitarios
- Residentes del Condado de Dallas, solo adultos
- “Servicios sin importar la capacidad de pago,” también aceptamos: Medicare, CHIP, plan estatal para atención médica gestionada, seguro privado, pago propio en escala según ingresos

## **Metrocare Services Samuell Child and Teen Mental Health Clinic**

[metrocareservices.org/mental-health-services/children-teen](http://metrocareservices.org/mental-health-services/children-teen) [metrocareservices.org/location/metrocare-samuell-child-teen-mental-health-clinic](http://metrocareservices.org/location/metrocare-samuell-child-teen-mental-health-clinic)

4645 Samuell Blvd., Dallas, TX 75228  
972-861-5611

- Todos los idiomas
- Evaluaciones, consejería individual y grupal, desarrollo de habilidades, servicios psiquiátricos y manejo de medicamentos, gestión de casos y coordinación de cuidados, prevención del suicidio, servicios integrales, servicios involucrados con la justicia juvenil
- Residentes del Condado de Dallas, niños mayores de 3 años y familias
- “Servicios sin importar la capacidad de pago,” también aceptamos: Medicare, CHIP, plan estatal para atención médica gestionada, seguro privado, pago propio en escala según ingresos

## **Metrocare Services Skillman Mental Health Clinic and Pharmacy**

[metrocareservices.org/location/metrocare-skillman-family-mental-health-clinic](http://metrocareservices.org/location/metrocare-skillman-family-mental-health-clinic)

9708 Skillman St., Dallas, TX 75243  
Línea de ayuda 24/7: 214-743-1215,  
469-680-3500

- Todos los idiomas
- Terapia individual, grupal, de parejas, familiar e infantil, Red de Pares de Veteranos Militares (MVPN), gestión de casos y conexión de recursos, telemedicina
- Residentes del Condado de Dallas: Veteranos post 9/11, militares en servicio activo y familias militares post 9/11 incluyendo cónyuges, parejas, hijos, padres, hermanos, cuidadores y otros
- “Servicios sin importar la capacidad de pago,” también se acepta: Medicare, CHIP, plan estatal para atención médica gestionada, seguro privado, pago propio en escala según ingresos

## **Metrocare Services Steven A. Cohen Military Family Clinic**

[metrocareservices.org/mfc/](http://metrocareservices.org/mfc/)

16160 Midway Rd., Ste 218, Addison, TX 75001  
Línea de ayuda 24/7: 214-743-1215,  
469-680-3500

- Todos los idiomas
- Terapia individual, grupal, de parejas, familiar e infantil, Red de Pares de Veteranos Militares (MVPN), gestión de casos y conexión de recursos, telemedicina
- Residentes del Condado de Dallas: Veteranos post 9/11, militares en servicio activo, familias militares post 9/11 incluyendo cónyuges, parejas, hijos, padres, hermanos, cuidadores y otros
- “Servicios sin importar la capacidad de pago”
- También se acepta: Medicare, CHIP, plan estatal para atención médica gestionada, seguro privado, pago propio en escala según ingresos

# PROVEEDORES DE SERVICIOS DE SALUD CONDUCTUAL

## **Metrocare Services Westmoreland Adult Mental Health Clinic and Pharmacy** [metrocareservices.org/location/metrocare-westmoreland-adult-mental-health-clinic](http://metrocareservices.org/location/metrocare-westmoreland-adult-mental-health-clinic)

1350 N. Westmoreland Rd., Dallas, TX 75211  
Línea directa 24/7: 214-743-1215, 214-330-0036

- Todos los idiomas
- Servicios de salud mental individual y grupal, servicios médicos psiquiátricos, evaluación diagnóstica y gestión de medicamentos, consejería, gestión de casos y entrenamiento de habilidades, servicios intensivos ambulatorios, servicios de apoyo entre pares, servicios de farmacia, servicios comunitarios
- Residentes del Condado de Dallas, solo adultos
- “Servicios sin importar la capacidad de pago,” también aceptamos: Medicare, CHIP, plan estatal para atención médica gestionada,, seguro privado, pago propio en escala según ingresos

## **Metrocare Services Westside Family Clinic (Westmoreland Child and Adolescent Clinic)**

[metrocareservices.org/location/metrocare-westside-child-teen-mental-health-clinic](http://metrocareservices.org/location/metrocare-westside-child-teen-mental-health-clinic)  
1881 Sylvan Ave., Suite 200, Dallas, TX 75208  
Línea directa 24/7: 214-743-1215, 214-331-0107

- Todos los idiomas
- Evaluaciones, consejería individual y grupal, desarrollo de habilidades, servicios psiquiátricos y manejo de medicamentos, gestión de casos y coordinación de cuidados, prevención del suicidio, servicios integrales, servicios involucrados con la justicia juvenil
- Residentes del Condado de Dallas, niños mayores de 3 años y familias
- “Servicios sin importar la capacidad de pago,” también aceptamos: Medicare, CHIP, plan estatal para atención médica gestionada, seguro privado, pago propio en escala según ingresos

## **Metrocare Services Grand Prairie Mental Health Clinic and Pharmacy**

[metrocareservices.org/location/metrocare-grand-prairie-family-mental-health-clinic](http://metrocareservices.org/location/metrocare-grand-prairie-family-mental-health-clinic)

1020 S. Carrier Pkwy., Grand Prairie, TX 75051  
Línea directa 24/7: 214-743-1215, 214-330-2488

- Todos los idiomas
- Servicios de salud mental individual y grupal, servicios médicos psiquiátricos, evaluación diagnóstica y gestión de medicamentos, consejería, gestión de casos y entrenamiento de habilidades, servicios intensivos ambulatorios, servicios de apoyo entre pares, servicios de farmacia, servicios comunitarios
- Residentes del Condado de Dallas, solo adultos
- “Servicios sin importar la capacidad de pago,” también aceptamos: Medicare, CHIP, plan estatal para atención médica gestionada, seguro privado, pago propio en escala según ingresos

## **Metrocare Services Lancaster-Kiest Mental Health Clinic and Pharmacy**

[metrocareservices.org/location/metrocare-lancaster-kiest-adult-mental-health-clinic](http://metrocareservices.org/location/metrocare-lancaster-kiest-adult-mental-health-clinic)  
3330 S. Lancaster Rd., Dallas, TX 75216  
Línea directa 24/7: 214-743-1215, 214-371-6639

- Todos los idiomas
- Servicios de salud mental individual y grupal, servicios médicos psiquiátricos, evaluación diagnóstica y gestión de medicamentos, consejería, gestión de casos y entrenamiento de habilidades, servicios intensivos ambulatorios, servicios de apoyo entre pares, servicios de farmacia, servicios comunitarios
- Residentes del Condado de Dallas, solo adultos
- “Servicios sin importar la capacidad de pago,” también aceptamos: Medicare, CHIP, plan estatal para atención médica gestionada,, seguro privado, pago propio en escala según ingresos

## **Misión East Dallas**

[missioneastdallas.org](http://missioneastdallas.org)  
450 Gus Thomasson Rd., Suite 40, Mesquite, TX 75150  
972-682-8917

- Servicios multilingües disponibles, servicios de interpretación disponibles, servicios de interpretación en ASL disponibles.
- Salud mental, evaluaciones psicosociales
- Consejería individual y familiar, referencias para gestión de casos, coordinación de servicios, atención médica y dental.
- Debe ser un paciente establecido en la clínica con un médico de atención primaria: niños de 12 años en adelante y adultos.
- Servicios de inscripción: Medicaid, Medicare, ACA, SNAP, servicios con escala de pago variable.

# PROVEEDORES DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL

## **Multicultural Recovery Center Dallas (3 ubicaciones)**

[multiculturalrecoverycenter.com](http://multiculturalrecoverycenter.com)

- 13601 Preston Rd., Suite 830W, Dallas, TX 75240
- 101 N. MacArthur Blvd., Irving, TX 75061
- 2144 N. Belt Line Rd., Suite E, Mesquite, TX 75150  
103,609-3300
- Servicios bilingües (español/inglés)
- Servicios psiquiátricos, consejería individual, familiar, grupal y para parejas, entrenamiento de habilidades para niños, consejería para adicciones, "Consejería para personas que han llegado recientemente a este país y tienen dificultades para adaptarse a su nuevo entorno (cultura)"
- Niños de 5+ y adultos
- Acepta Medicaid

## **NAMI (National Alliance on Mental Illness) North Texas**

[naminorthtexas.org](http://naminorthtexas.org)

2812 Swiss Ave., Dallas, TX 75204  
214-341-7133

- No proporcionamos servicios clínicos. Ofrecemos recursos, grupos de apoyo para personas con afecciones de salud mental en general, otro para miembros de la familia y clases. No tratamos ninguna enfermedad.
- SOLO adultos: Adultos con condiciones de salud mental, miembros de la familia/cuidadores de personas diagnosticadas con condiciones de salud mental
- Gratis, pero se debe registrar para los servicios

## **North Texas Behavioral Health Authority (NTBHA)**

[ntbha.org](http://ntbha.org)

9441 Lyndon B. Johnson Fwy. Suite 350, Dallas, TX 75243

Línea de Crisis 24/7: 866-260-8000

Línea de apoyo de salud mental COVID-19 24/7:  
833-251-7544

Teléfono gratuito: 877-653-6363, 214-366-9407

- **FINANCIACIÓN para servicios de salud mental y trastornos por uso de sustancias, intervención en crisis, vivienda y asistencia de emergencia, evaluación de alcance y referencia, facilitar la inscripción en Medicaid y CHIP, capacitación en primeros auxilios de salud mental, coordinación de recursos comunitarios, servicios de resolución de quejas**
- **Áreas de servicio: Condados de Dallas, Ellis, Hunt, Kaufman, Navarro y Rockwall**

- Debe solicitar la financiación de NTBHA en persona en una ubicación de proveedor contratado:
  - Directorio de Proveedores en inglés
  - Directorio de Proveedores en español
  - Red de farmacias
- Residencia en el área de servicio: Sin seguro o sin cobertura de salud mental/uso de sustancias

## **Southern Area Behavioral Health**

[sabhc.org](http://sabhc.org)

4215 Gannon Ln., Dallas, TX 75237 972-283-9090

- Servicios de interpretación disponibles
- Servicios de consejería, intervención y manejo de crisis, evaluaciones, manejo de medicamentos y recargas, rehabilitación psicosocial, gestión de casos, entrenamiento de habilidades
- Niños de 6+ y adultos
- Acepta Medicaid, CHIP, Medicare, inscripción en NTBHA para clientes calificados

## **Texas Behavioral Health Center Richardson (2 ubicaciones)**

[texashealth.org](http://texashealth.org)

- 3661 N. Plano Rd. Suite 2100, Richardson, TX 75082
- 6100 W. Parker Rd., Plano, TX 75093  
682-549-7961
- Servicios de interpretación disponibles
- Servicios de salud mental, psiquiátrica y conductual, servicios de dependencia de sustancias, programa de internación, programa de desintoxicación
- Niños de 13+ y adultos
- Acepta Medicaid: Opciones de escala variable disponibles

## **Transicare Inc**

[transicare.com](http://transicare.com)

628 Centre St., Dallas, TX 75208  
214-367-6875

- Servicios de salud mental, gestión de casos, transporte especializado, evaluación clínica, evaluación de crisis, respuesta a desastres, servicios de enlace
- Solo adultos
- Acepta Medicaid
- Programa estatal de caridad para personas sin seguro
- Todos los idiomas

# PROVEEDORES DE SERVICIOS DE SALUD CONDUCTUAL

## Youth Advocate Programs (YAP) Inc Dallas

yapinc.org/locations/TXBH

8700 N. Stemmons Fwy., Suite 460, Dallas, TX 75247

214-812-6505

- Bilingüe: Español e Inglés
- Intervención en crisis, terapia individual y familiar, evaluaciones psiquiátricas y manejo de medicamentos, servicios de empoderamiento juvenil (YES) - requiere referencia, capacitación y desarrollo de habilidades, capacitación y apoyo en medicamentos, servicios integrales
- Niños y adolescentes (3-20)
- Acepta Medicaid y CHIP

## Guía de Bienestar Mental para Recién Llegados

(Cabe destacar: FindHelp utiliza los servicios de traducción de Google, por lo que los idiomas están predefinidos por Google.)

[انقر هنا لمزيد من موارد الصحة النفسية، المجانية أو منخفضة التكلفة](#)

[单击此处以获取更多免费或低成本的心理健康资源](#)

[單擊此處以獲取更多免費或低成本的心理健康資源](#)

[Haz clic aquí para más recursos de salud mental gratuitos o de bajo costo](#)

[Cliquez ici pour plus de ressources de santé mentale gratuites ou à faible coût](#)

[अधिक मुफ्त या कम लागत वाले मानसिक स्वास्थ्य संसाधनों के लिए यहां क्लिक करें](#)

[Kanda hano kugirango ubone ubuzima bwiza cyangwa buke bwo mumutwe](#)

[ပိုမိုအခမဲ့သို့မဟုတ်တန်ဖိုးနည်းသောစိတ်ကျန်းမာရေးအရင်းအမြစ်များအတွက်ကျွန်ုပ်တို့ရောတွင်နှိပ်ပါ](#)

[د بیر وریا یا تیب لگنبت روانی روغتیا سرچینو لپاره دلته کلیک وکړئ](#)

[برای منابع بهداشت روان رایگان یا کم هزینه تر اینجا را کلیک کنید](#)

[Haga clic aquí para obtener más recursos de salud mental gratuitos o de bajo costo](#)

[Bấm vào đây để biết thêm các tài nguyên sức khỏe tâm thần miễn phí hoặc chi phí thấp](#)

### Descargo de responsabilidad:

La Ciudad de Dallas no garantiza ni hace declaraciones o respaldos sobre la calidad, contenido, exactitud o integridad de la información, texto, gráficos, enlaces y otros elementos contenidos en este documento. Dichos materiales han sido recopilados de diversas fuentes y están sujetos a cambios sin previo aviso por parte de la Ciudad de Dallas como resultado de actualizaciones y correcciones. Todas las marcas de servicio y marcas registradas mencionadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños.

Algunos de los enlaces en esta y en páginas subsiguientes pueden dirigir a recursos fuera del gobierno de la Ciudad de Dallas. La presencia de estos enlaces no debe interpretarse como un respaldo por parte de la Ciudad de Dallas de estos sitios o su contenido. La Ciudad de Dallas no es responsable del contenido de ningún enlace externo.