



Sanitation

City of Dallas



HELPING HANDS PROGRAM

Helping Hands is a special service for recycle and garbage collection that is available for physically impaired persons residing without an able-bodied person in the household.

FY 2022-23 #38

How does it work?

Following enrollment in the program, a Sanitation crew member will collect recycle and garbage roll carts from a reasonably accessible point outside the home.

→ How much does it cost?

Helping Hands is provided at no additional cost to the regular monthly collection rate.

→ How do I get started?

Complete a Helping Hands service request through 311 online or by calling 311.

→ What are the requirements?

- 1 Be a residential Sanitation customer
- 2 Have a designated safe point of collection
- 3 Provide a notarized Helping Hands application
- 4 Provide a signed physician's letter

Learn more about Sanitation's programs and services online at dallas.gov/sanitation.



311 SERVICE REQUEST
dsan.us/311helpinghands



HELPING HANDS APPLICATION
dsan.us/helpinghandsapp





City of Dallas

Sanitation

PROGRAMA MANOS AMIGAS

Manos amigas es un servicio especial de recolección de basura y reciclaje para personas con discapacidad física que no viven con una persona sin impedimentos físicos.



FY 2022-23 #38

¿Cómo funciona?

Tras inscribirse en el programa, un integrante del equipo del Departamento de Aseo y Recolección de Basura recogerá el reciclaje y la basura de los carritos rodantes desde un punto accesible y razonable afuera de la vivienda.

→ ¿Cuánto cuesta?

Manos amigas se brinda sin costo adicional a la tarifa regular de recolección mensual.

→ ¿Qué debo hacer para comenzar el servicio?

Completar una solicitud de servicio del programa por medio de 311 en línea o llamando al 311.

→ ¿Cuáles son los requisitos?

- 1 Ser un cliente residencial del Departamento de Aseo y Recolección de Basura
- 2 Tener un punto seguro de recolección
- 3 Proveer una solicitud notariada
- 4 Proporcionar una carta firmada por el médico

Más información sobre los programas y servicios del Departamento de Aseo y Recolección de Basura en dallas.gov/sanitation.



SOLICITUD DE SERVICIO 311
dsan.us/311helpinghands



SOLICITUD MANOS AMIGAS
dsan.us/helpinghandsapp

