

City of Dallas utility fees effective October 1, 2024

WATER AND WASTEWATER RATES

Dallas Water Utilities implemented rate adjustments to maintain a high standard for water, wastewater (sewer) and stormwater services. Rates consist of a customer charge and a volume usage charge. Wastewater volume is based on actual water usage or the winter average, whichever is less.

CUSTOMER CHARGE	WATER		WASTEWATER	
	Old	New	Old	New
5/8-inch meter*	\$5.79	\$5.80	\$5.21	\$5.24
USAGE (per 1,000 gallons)				
Residential				
Up to 4,000 gal.	\$2.03	\$2.07	\$5.81	\$5.88
4,001 – 10,000 gal.	\$4.44	\$4.53	\$5.81	\$5.88
10,001 – 20,000 gal.	\$7.26	\$7.44	\$5.81	\$5.88
20,001 – 30,000 gal.	\$10.34	\$10.61	\$5.81	\$5.88
Above 30,000 gal.	\$12.03	\$12.35	\$5.81	\$5.88
General Services (Non-residential)				
Up to 10,000 gal.	\$4.83	\$4.97	\$4.96	\$5.12
Above 10,000 gal.	\$5.31	\$5.46	\$4.96	\$5.12
Above 10,000 gal. and 1.4 times annual average monthly usage	\$8.05	\$8.10	\$4.96	\$5.12

*5/8-inch is the average residential customer's meter size.

STORMWATER DRAINAGE MANAGEMENT FEE

The monthly stormwater fee has increased to improve citywide stormwater drainage and flood management infrastructure.

Residential

Impervious Area

	Old	New
Up to 2,000 sq. ft.	\$4.87	\$5.11
2,001 – 3,500 sq. ft.	\$7.75	\$8.14
3,501 – 5,500 sq. ft.	\$11.59	\$12.17
More than 5,500 sq. ft.	\$18.96	\$19.91

Non-residential

This fee is calculated based on \$2.75 per 1,000 square feet, or parts thereof, of impervious area. The minimum monthly charge for non-residential customers is \$7.86.

SANITATION FEE

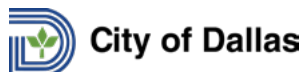
Sanitation Services has increased the residential sanitation fee from \$37.98 (\$41.11 with tax) to \$39.73 (\$43.01 with tax) per month to maintain the cost of delivering solid waste services. Additional information is available at dallas.gov/Sanitation.

ENVIRONMENTAL CLEANUP FEE

Beginning Oct. 1, 2024, the City of Dallas will launch **Clean Sweep!**, an initiative that supports clean neighborhoods, streets, public rights-of-way and waterways. A new environmental cleanup fee of \$3.00 per month will be included on all City of Dallas utility accounts to support the **Clean Sweep!** initiative. The fee will fund litter removal, mowing and nuisance abatement on public rights-of-way, homeless encampment cleanup, additional collection of debris after severe storms, zero waste (source reduction and waste diversion), disposal of household hazardous waste and dead animal removal. To report **Clean Sweep!** related issues, submit a service request online at dallas.gov, use the Dallas 311 mobile app or call 3-1-1.

For questions regarding service rates and fees, please call DWU Customer Service at 214-651-1441 between 8 a.m. - 5 p.m., Monday through Friday or visit dallas.gov.

Publication No.: FY 23-24:118



TARIFAS DE AGUA Y AGUAS RESIDUALES

Servicios de Agua de Dallas implementó ajustes a las tarifas para mantener un alto estándar en los servicios de agua, aguas residuales (alcantarillado) y aguas pluviales. Las tarifas consisten en un cargo al cliente y un cargo por volumen de uso. El volumen de aguas residuales se basa en el uso real de agua o en el promedio invernal, lo que sea menor.

CARGO AL CLIENTE	AGUA		AGUAS RESIDUALES	
	Anterior	Nueva	Anterior	Nueva
Medidor de 5/8 de pulgada*	\$5.79	\$5.80	\$5.21	\$5.24

USO (por cada 1,000 galones)

Residencial

	Anterior	Nueva	Anterior	Nueva
Hasta 4,000 galones	\$2.03	\$2.07	\$5.81	\$5.88
4,001 – 10,000 galones	\$4.44	\$4.53	\$5.81	\$5.88
10,001 – 20,000 galones	\$7.26	\$7.44	\$5.81	\$5.88
20,001 – 30,000 galones	\$10.34	\$10.61	\$5.81	\$5.88
Más de 30,000 galones	\$12.03	\$12.35	\$5.81	\$5.88

Servicios generales (no residenciales)

	Anterior	Nueva	Anterior	Nueva
Hasta 10,000 galones	\$4.83	\$4.97	\$4.96	\$5.12
Más de 10,000 galones	\$5.31	\$5.46	\$4.96	\$5.12
Más de 10,000 galones y 1.4 veces el consumo mensual promedio anual	\$8.05	\$8.10	\$4.96	\$5.12

*5/8 de pulgada es el tamaño del medidor del cliente residencial promedio.

TARIFA DE GESTIÓN DE DRENAJE DE AGUAS PLUVIALES

La tarifa mensual de aguas pluviales ha aumentado para mejorar el drenaje de aguas pluviales en toda la ciudad y la infraestructura de gestión de inundaciones.

Residencial

Área impermeable

	Anterior	Nueva
Hasta 2,000 pies cuadrados	\$4.87	\$5.11
2,001 – 3,500 pies cuadrados	\$7.75	\$8.14
3,501 – 5,500 pies cuadrados	\$11.59	\$12.17
Más de 5,500 pies cuadrados	\$18.96	\$19.91

No residencial

Esta tarifa se calcula sobre la base de \$2.75 por cada 1,000 pies cuadrados, o partes de los mismos, de área impermeable. El cargo mensual mínimo para clientes no residenciales es de \$7.86.

TARIFA DE ASEO Y RECOLECCIÓN DE BASURA

El Servicio de Aseo y Recolección de Basura ha aumentado la tarifa residencial de \$37.98 (\$41.11 con impuestos) a \$39.73 (\$43.01 con impuestos) por mes para mantener el costo de la prestación de servicios de desechos sólidos. Información adicional disponible en dallas.gov/Sanitation.

TARIFA DE LIMPIEZA AMBIENTAL

A partir del 1 de octubre de 2024, la Ciudad de Dallas lanzará **Clean Sweep!**, una iniciativa que apoya la limpieza de vecindarios, calles, vías públicas y vías fluviales. Se incluirá una nueva tarifa de limpieza ambiental de \$3.00 por mes en todas las cuentas de servicios públicos de la Ciudad de Dallas para apoyar la iniciativa **Clean Sweep!**. La tarifa financiará la eliminación de basura, el corte de césped y la reducción de molestias en las vías públicas, el retiro de campamentos de personas sin hogar, la recolección adicional de escombros después de tormentas severas, cero residuos (reducción de la fuente y desviación de residuos), la eliminación de desechos domésticos peligrosos y el retiro de animales muertos. Para reportar problemas relacionados con **Clean Sweep!**, envíe una solicitud de servicio en línea en dallas.gov, use la aplicación móvil Dallas 311 o llame al 3-1-1.

Para preguntas sobre tarifas y cargos de servicio, llame a Servicios de Agua de Dallas al 214-651-1441 entre las 8 a. m. y las 5 p. m., de lunes a viernes, o visite dallas.gov.

No. de Publicación: FY 23-24:118

