

CÓMO PAGAR SU FACTURA DEL AGUA

Servicios de Agua de Dallas (DWU, por sus siglas en inglés) ofrece a los clientes varias opciones para pagar su factura del agua. Elija el método de pago que más le convenga.

1

PAGUE EN LÍNEA

- Regístrese para obtener un perfil en DallasGo, la nueva plataforma de pago en línea, en dallas.gov/DallasGo. O utilice la opción para hacer un pago único.
- Envíe sus preguntas sobre DallasGo a dallasgo@dallas.gov o llene una solicitud en bit.ly/dallasgoassistance.
- Después de configurar su perfil, puede seleccionar la opción para hacer pagos automáticos.

2

PAGUE EN PERSONA

- Visite el vestíbulo en el segundo piso de la Alcaldía de Dallas e inscríbese para recibir ayuda de un agente de DWU.
- Visite bit.ly/DWUPayStations para encontrar una estación de pago autorizada cerca de usted.
- Entregue su pago utilizando un cheque o giro postal en el buzón ubicado fuera de la Alcaldía entre las calles Young Street y Canton Street.

3

OTRAS FORMAS DE PAGAR

- Llame al (214) 651-1441 para hacer un pago por el sistema telefónico automatizado.
- Envíe su pago utilizando el sobre de devolución y el talón de su factura a:
City of Dallas
City Hall, 2D South
Dallas, TX 75277
- Si tiene un saldo adeudado de más de 60 días, envíe un correo electrónico a dwupaymentplan@dallas.gov para establecer un plan de pago.

Para solicitar asistencia adicional, llame a Servicios de Agua de Dallas al 214-651-1441, entre 8 a.m. y 5 p.m., de lunes a viernes.



DallasGO!

