

CITY OF DALLAS UTILITY FEES

EFFECTIVE OCTOBER 1, 2026

Dallas Water Utilities (DWU) water, wastewater (sewer) and stormwater rates support infrastructure investments and the continued delivery of essential services. Water and wastewater rates include a customer charge and a volume usage charge, with wastewater volume based on actual water usage or the winter average, whichever is less. The rates for water and wastewater will remain the same. Stormwater and sanitation fees have changed; see below for more details.

NO CHANGES TO WATER AND WASTEWATER RATES

RATE / USAGE	WATER	WASTEWATER
Customer Charge (5/8-inch meter*) <i>Usage (per 1,000 gallons)</i>	\$5.93	\$5.34
Residential		
Up to 4,000 gal.	\$2.17	\$6.19
4,001 - 10,000 gal.	\$4.81	\$6.19
10,001 - 20,000 gal.	\$7.98	\$6.19
20,001 - 30,000 gal.	\$11.40	\$6.19
Above 30,000 gal.	\$13.20	\$6.19
General Services (Non-residential)		
Up to 10,000 gal.	\$5.32	\$5.55
Above 10,000 gal.	\$5.88	\$5.55
Above 10,000 gal. and 1.4 times annual average monthly usage	\$8.59	\$5.55

***5/8-inch is the average residential customer's meter size**

CITY OF DALLAS UTILITY FEES

EFFECTIVE OCTOBER 1, 2026

CHANGES TO STORMWATER DRAINAGE MANAGEMENT FEE

The monthly stormwater fee has increased for residential and non-residential customers to improve citywide stormwater drainage and flood management infrastructure.

RESIDENTIAL

Impervious Area	OLD	NEW
Up to 2,000 sq. ft.	\$5.39	\$5.79
2,001 - 3,500 sq. ft.	\$8.59	\$9.23
3,501 - 5,500 sq. ft.	\$12.84	\$13.80
More than 5,500 sq. ft.	\$21.01	\$22.59

NON-RESIDENTIAL

This fee is calculated based on \$3.12 per 1,000 square feet, or parts thereof, of impervious area. The minimum monthly charge for non-residential customers is \$8.91.

For questions regarding water, wastewater (sewer) and stormwater service rates, please call DWU Customer Service at 214-651-1441 between 8 a.m. - 5 p.m., Monday through Friday or visit dallas.gov/water.

CHANGES TO SANITATION RATES

The current residential sanitation rate of \$40.09 per month will remain in effect through January 31, 2027. There will be changes to the residential sanitation rates in February 2027.

Effective February 1, 2027, to better align rates with the cost of providing each service type, residential sanitation rates will change to \$37.76 (plus tax) per month for curbside service and \$45.22 (plus tax) per month for alley service. Learn more at [Dallas.gov/Sanitation](https://dallas.gov/Sanitation).

NO CHANGES TO ENVIRONMENTAL CLEANUP FEE

The Environmental Cleanup Fee of \$3.00 per month will remain the same. The fee is included on all City of Dallas utility accounts to support the **Clean Sweep!** initiative. The City of Dallas **Clean Sweep!** initiative supports clean neighborhoods, streets, public rights-of-way and waterways. To report **Clean Sweep!** related issues, submit a service request online at dallas.gov, use the Dallas 311 mobile app or call 3-1-1.

TARIFAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE DALLAS VIGENTES A PARTIR DEL 1 DE OCTUBRE DE 2026

Las tarifas de agua, aguas residuales (alcantarillado) y aguas pluviales del Servicio de Agua de Dallas (DWU, por sus siglas en inglés) apoyan las inversiones en infraestructuras y el suministro continuo de servicios esenciales. Las tarifas de agua y aguas residuales consisten en un cargo al cliente y un cargo por volumen de consumo; y el volumen de aguas residuales se basa en el consumo real de agua o en el promedio invernal, el que sea menor. Las tarifas de agua y aguas residuales se mantendrán sin cambios. Las tarifas de aguas pluviales y de aseo y recolección de basura han cambiado; vea los detalles a continuación.

NO HAY CAMBIOS EN LAS TARIFAS DE AGUA Y AGUAS RESIDUALES

TARIFA / CONSUMO	AGUA	AGUAS RESIDUALES
Tarifa para clientes (Medidor de 5/8 de pulgada*) <i>Consumo (por cada 1,000 galones)</i>	\$5.93	\$5.34
Residencial		
Hasta 4,000 galones	\$2.17	\$6.19
4,001 - 10,000 galones	\$4.81	\$6.19
10,001 - 20,000 galones	\$7.98	\$6.19
20,001 - 30,000 galones	\$11.40	\$6.19
Más de 30,000 galones	\$13.20	\$6.19
Servicios generales (No residenciales)		
Hasta 10,000 galones	\$5.32	\$5.55
Más de 10,000 galones	\$5.88	\$5.55
Más de 10,000 galones y 1.4 veces el consumo mensual promedio anual	\$8.59	\$5.55

*5/8 de pulgada es el tamaño promedio del medidor de clientes residenciales.

TARIFAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE DALLAS VIGENTES A PARTIR DEL 1 DE OCTUBRE DE 2026

CAMBIOS EN LA TARIFA DE GESTIÓN DE DRENAJE DE AGUAS PLUVIALES

La tarifa mensual de aguas pluviales ha aumentado para los clientes residenciales y no residenciales para mejorar la infraestructura del drenaje de aguas pluviales y la gestión de inundaciones en toda la ciudad.

RESIDENCIAL

Área impermeable	ANTERIOR	NUEVA
Hasta 2,000 pies cuadrados	\$5.39	\$5.79
2,001 – 3,500 pies cuadrados	\$8.59	\$9.23
3,501 – 5,500 pies cuadrados	\$12.84	\$13.80
Más de 5,500 pies cuadrados	\$21.01	\$22.59

NO RESIDENCIAL

Esta tarifa se calcula sobre la base de \$3.12 por cada 1,000 pies cuadrados, o partes de los mismos, de área impermeable. El cargo mensual mínimo para clientes no residenciales es de \$8.91.

Si tiene preguntas sobre las tarifas de los servicios de agua, aguas residuales (alcantarillado) o aguas pluviales, llame a atención al cliente de DWU al 214-651-1441 entre las 8 a.m. y 5 p.m. de lunes a viernes o visite dallas.gov/water.

CAMBIOS EN LA TARIFA DE ASEO Y RECOLECCIÓN DE BASURA

La tarifa residencial actual de aseo y recolección de basura de \$40.09 por mes seguirá vigente hasta el 31 de enero de 2027. En febrero de 2027 habrá cambios en la tarifa residencial de aseo y recolección de basura.

A partir del 1 de febrero de 2027, con el fin de ajustar mejor las tarifas al costo de la prestación de cada tipo de servicio, la tarifa residencial de aseo y recolección de basura cambiará a \$37.76 (más impuestos) por mes para el servicio en la acera y a \$45.22 (más impuestos) por mes para el servicio en los callejones. Obtenga más información en [Dallas.gov/Sanitation](https://dallas.gov/Sanitation).

NO HAY CAMBIOS EN LA TARIFA DE LIMPIEZA MEDIOAMBIENTAL

La Tarifa de Limpieza Medioambiental de \$3.00 por mes se mantendrá sin cambios. Se incluye la tarifa en todas las cuentas de servicios públicos de la Ciudad de Dallas para apoyar la iniciativa conocida como **Clean Sweep!**. La iniciativa **Clean Sweep!** de la Ciudad de Dallas apoya la limpieza de vecindarios, calles, vías públicas y vías fluviales. Para reportar problemas relacionados con **Clean Sweep!**, llene una solicitud de servicio en línea en dallas.gov, utilice la aplicación móvil Dallas 311 o llame al 3-1-1.