

## Tarifa de agua

Los medidores de agua se miden mensualmente para determinar la cantidad de agua que consume un hogar o negocio. Las tarifas de DWU consisten en un cargo al cliente por uso.

## Tarifa de aguas residuales

El volumen de aguas residuales se basa en el uso actual de agua o el promedio invernal, lo que sea menor.

## Tarifa de aseo y recolección de basura

El Servicio de Aseo y Recolección de Basura cobra una tarifa mensual para mantener el costo de servicios de desechos sólidos.

## Tarifa de aguas pluviales

La tarifa mensual de aguas pluviales se cobra a los clientes residenciales y no residenciales para mejorar el drenaje de aguas pluviales en toda la ciudad. La tarifa se basa en el área impermeable de la propiedad.

## Tarifa de gestión ambiental

La tarifa financiará la eliminación de basura, el corte de césped y la reducción de molestias en las vías públicas, el retiro de campamentos de personas sin hogar, la recolección adicional de escombros después de tormentas severas, cero residuos (reducción de la fuente y desviación de residuos), la eliminación de desechos domésticos peligrosos y el retiro de animales muertos.



Customer Name: JOHN DOE  
Account Number: 100234567  
Service Address: 100 ANYWHERE DR

Amount Due by 5/31/24 \$257.20  
Amount Due after 6/6/24 \$269.90

Invoice 051252096695 Issued 5/16/24 Page 1 of 2

### INVOICE SUMMARY

Previous Balance	\$526.33
Payment(s)	(\$526.33)
Balance Forward	\$0.00
<b>Current Charges (See back for details)</b>	
Water Charges	\$96.45
Sewer Charges	\$108.05
Sanitation Charges	\$41.11
Storm Water Charges	<b>\$11.59</b>
Environmental Cleanup Fee	\$3.00
<b>Total Current Charges</b>	<b>\$257.20</b>
<b>Total Amount Due</b>	<b>\$257.20</b>

### SPECIAL MESSAGES

DallasGo, the new payment platform to pay your water bill online, is available now! To get started, visit [dallas.gov/DallasGo](https://dallas.gov/DallasGo). For assistance, email [dallasgo@dallas.gov](mailto:dallasgo@dallas.gov) or call DWU Customer Service at 214-851-1441, 8 a.m. to 5 p.m., Monday through Friday.

¡Ya está disponible DallasGo, la nueva plataforma en línea para pagar su factura de agua! Para empezar, visite [dallas.gov/DallasGo](https://dallas.gov/DallasGo). Si necesita asistencia, envíe un mensaje a [dallasgo@dallas.gov](mailto:dallasgo@dallas.gov) o llame a Servicios de Agua de Dallas al 214-851-1441 entre 8 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes.

Call 3-1-1 to request or report an emergency water turn-off, a water main break, a water meter leak, a fire hydrant leak or a clogged or overflowing wastewater main.

### CONTACT US?

Phone: (214) 651-1441  
Email: [WaterSpecialtyUnit@dallas.gov](mailto:WaterSpecialtyUnit@dallas.gov)  
Mail: 1500 Marilla, 3ANorth, Dallas, TX 75201

### BE A GOOD NEIGHBOR!

**Operation WaterShare:** Helps pay water bills for customers facing temporary financial setbacks.

**Mayor's Summer Reading Program:** The Mayor's Summer Reading program attracts 18,000+ Dallas children choosing to spend summer reading at Dallas Libraries. The program helps students retain reading skills. Programs and prizes make it fun!

Keep this portion for your records.

ID-20240516INVOICE-12065-00000125

Please return this portion with your payment



City of Dallas

Dallas Water Utilities  
PO Box 680025  
Dallas TX 75268-0025

ACCOUNT NUMBER:  
100746210

MAIL PAYMENT TO  
City of Dallas  
City Hall, 2D South  
Dallas TX 75277

Amount Due by 5/31/24	\$257.20
Amount Due after 6/6/24	\$269.90
Operation WaterShare	_____
Mayor's Summer Reading	_____
<b>Total Amount Enclosed</b>	<b>\$ _____</b>

Check here for change of address on back

006033 000001254



23456

John Doe  
100 Anywhere Dr.  
Dallas, TX

1007462106 00000257209 00000269907 00000000001 101 43 20241520