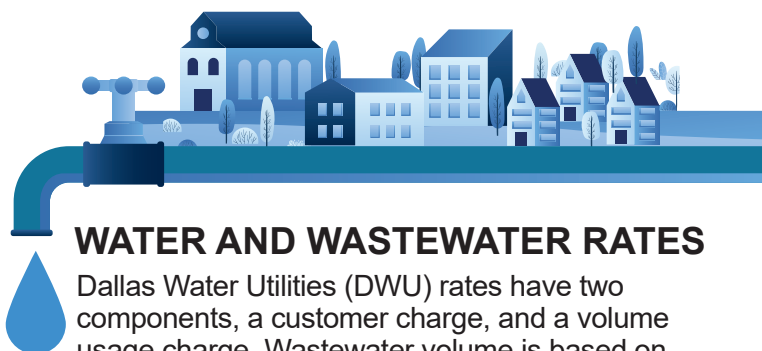


Rates and fees have been adjusted to maintain service levels and recover costs.

There are changes to your water, wastewater, sanitation, and stormwater services rates this month. These changes were made to accurately align service levels and costs. Rates became effective October 1, 2022.



WATER AND WASTEWATER RATES

Dallas Water Utilities (DWU) rates have two components, a customer charge, and a volume usage charge. Wastewater volume is based on actual usage or winter average, whichever is less.

Customer Charge (5/8" meter)	Water		Wastewater	
	Old	New	Old	New
Usage (per 1,000 gallons)				
Residential				
Up to - 4,000 gal.	\$1.90	\$1.99	\$5.41	\$5.67
4,001 – 10,000 gal.	\$4.11	\$4.33	\$5.41	\$5.67
10,001 – 20,000 gal.	\$6.70	\$7.07	\$5.41	\$5.67
20,001 - 30,000 gal.	\$9.55	\$10.08	\$5.41	\$5.67
Above 30,000 gal.	\$11.10	\$11.72	\$5.41	\$5.67
General Services				
0 – 10,000 gal.	\$4.43	\$4.70	\$4.56	\$4.81
Above 10,000 gal.	\$4.83	\$5.16	\$4.56	\$4.81
Above 10,000 gal.	\$7.38	\$7.85	\$4.56	\$4.81

and 1.4 times annual average monthly usage

DWU provides high quality water and wastewater services and recovers all its costs through rates, which remain among the lowest in the country for comparable utilities.



Publication No. FY 2021-22 #177



SANITATION FEE

The residential sanitation fee has increased from \$34.30 (\$37.13 with tax) to \$35.81 (\$38.76 with tax) per month. This fee increase is necessary to maintain cost of delivering solid waste services.



STORM DRAINAGE MANAGEMENT FEE

(Stormwater monthly charge)

The monthly Stormwater fee has increased for both residential and non-residential customers. This fee increase helps maintain current service levels and improve city-wide stormwater drainage and flood management infrastructure.

Residential

Impervious Area	Old	New
Up to 2,000 Sq. Ft	\$4.44	\$4.64
2,001 – 3,500 Sq. Ft	\$7.06	\$7.38
3,501 – 5,500 Sq. Ft	\$10.57	\$11.05
More than 5,500 Sq. Ft	\$17.28	\$18.06

Non-residential Property

Fee is calculated based on \$2.50 per 1,000 square feet, or parts thereof, of impervious area. The minimum monthly charge for non-residential is \$7.13.

For information call DWU Customer Service at 214-651-1441 or visit www.DallasCityHall.com

Para mantener los niveles de servicio y recuperar costos, las tarifas y cuotas han sido ajustadas

Este mes hay cambios en sus tarifas de servicios de agua potable, drenaje sanitario, recolección de basura y aguas pluviales. Estos cambios se hicieron para alinear con mayor precisión los niveles de servicios y costos. Las tarifas nuevas entraron en efecto el **1° de octubre del 2022**.



TARIFAS DE AGUA POTABLE Y DRENAJE SANITARIO

Las tarifas de agua y drenaje sanitario de Servicios de Agua de Dallas (DWU) tienen dos componentes, un cargo al consumidor y un cargo por volumen de uso. El volumen de drenaje de aguas residuales está basado en el uso actual o el uso promedio de invierno, el que sea menor.

Cobros a usuarios	Agua potable		Drenaje sanitario	
	Tarifa anterior	Tarifa nueva	Tarifa anterior	Tarifa nueva
(Medidor de 5/8")	\$5.46	\$5.65	\$4.83	\$5.07
Uso (por 1,000 galones)				
Residencial				
0 - 4,000 gal.	\$1.90	\$1.99	\$5.41	\$5.67
4,001 – 10,000 gal.	\$4.11	\$4.33	\$5.41	\$5.67
10,001 – 20,000 gal.	\$6.70	\$7.07	\$5.41	\$5.67
20,001 - 30,000 gal.	\$9.55	\$10.08	\$5.41	\$5.67
Más de 30,000 gal.	\$11.10	\$11.72	\$5.41	\$5.67
Servicios generales				
0 – 10,000 gal.	\$4.43	\$4.70	\$4.56	\$4.81
Más de 10,000 gal.	\$4.83	\$5.16	\$4.56	\$4.81
Más de 10,000 gal.	\$7.38	\$7.85	\$4.56	\$4.81

y 1.4 por el uso mensual del promedio anual

DWU provee servicios de agua y drenaje sanitario de alta calidad y recupera la totalidad de sus costos mediante tarifas, las cuales se encuentran entre las más bajas del país por servicios públicos comparables.

RECOLECCIÓN DE BASURA



La tarifa de recolección de basura residencial ha aumentado de \$34.30 (\$37.13 con impuestos) a \$35.81 (\$38.76 con impuestos) al mes. Este aumento de tarifa es necesario para mantener el costo de la entrega de un servicio de recolección de basura confiable.



AGUAS PLUVIALES (Tarifa mensual)

La tarifa mensual de aguas pluviales ha aumentado para clientes residenciales y no residenciales. Este incremento ayuda a mantener los niveles de servicios existentes y proveer mejoras en el sistema de evacuación de aguas pluviales y la infraestructura del manejo de inundaciones en toda la ciudad.

Residencial área Impermeable

	Tarifa anterior	Tarifa nueva
Hasta 2,000 sq. ft.	\$4.44	\$4.64
2,001 – 3,500 sq. ft.	\$7.06	\$7.38
3,501 – 5,500 sq. ft.	\$10.57	\$11.05
Más de 5,500 sq. ft.	\$17.28	\$18.06

Propiedades no residenciales

La tarifa está basada en \$2.50 por cada 1,000 pies cuadrados de área impermeable. El cargo mensual mínimo para propiedades no residenciales es \$7.13.

