



City of Dallas Water Utilities

New Throne for Your Home Toilet Replacement Program

Get rid of your old toilet and save a king's ransom in money and water!

Adentro en español

Is your old toilet flushing your money down the drain by using too much water?

If new toilets have not been installed in your home since January 1, 1994, you may be eligible to receive a *voucher* for up to two FREE toilets or a *rebate* on your water bill of up to \$90 per toilet (up to 2 toilets; excluding taxes) toward the purchase of high-efficiency toilets.

Older toilet models manufactured before 1994 use between 3 to 7 gallons per flush (gpf). High-efficiency toilets use less than 1.3 gpf. In addition to the value of the toilet, it is possible for a family of three to save over 30 gallons of water per day or 10,600 gallons annually. This saves you money on both water and wastewater charges.



To Qualify:

- Must be a Dallas Water Utilities customer.
- Current toilets must have been installed prior to January 1, 1994.
- There is a limit of two (2) toilets per residence.
- Each new toilet must replace an existing large-capacity toilet (7, 5, or 3.5 gpf).
- Old toilets cannot be reused. Customer agrees to disable and dispose of their old toilets.
- Customer must agree to an installation verification visit by City of Dallas staff.
- Customer agrees to complete a brief post-installation telephone survey.
- Customer has not received a low-flow toilet from other City of Dallas programs.

Please Note:

- Customer is responsible for installation of the toilet(s) received.
- Customers will receive a list of toilet pick-up locations and toilet models when they receive their voucher. *A valid voucher must be presented in order to receive the toilet(s).*
- This program is a multi-year program; however, the number of vouchers issued each year are subject to budget appropriations and are issued on a first-come, first-served basis.

To Apply

Apply online at SaveDallasWater.com or call the Dallas Water Conservation hotline at 214-670-3155.



Servicio de Agua y Saneamiento de Dallas

El Programa para el Reemplazo de Inodoros

¡Reemplace su inodoro viejo y ahorre una fortuna en dinero y agua!

¿Está tirando su dinero por el desagüe al usar un inodoro que consume mucha agua?

Si nuevos inodoros no han sido instalados en su casa desde el 1 de enero del 1994, puede ser elegible para recibir un *cupón* para hasta dos inodoros GRATUITOS o un *crédito* de \$90 por inodoro (hasta 2 inodoros; excluyendo impuestos) para la compra de inodoros de alta eficiencia.

Los inodoros viejos manufacturados antes de 1994 usan entre 3 a 7 galones de agua por descarga. Los inodoros de alta eficiencia usan menos de 1.3 galones por descarga. Además del valor del inodoro, es posible que una familia de tres ahorre más de 30 galones de agua por día o 10,600 galones al año. Esto le ahorra dinero en su factura del servicio de agua y el servicio de aguas negras.

Para calificar:

- Debe ser cliente del Servicio de Agua y Saneamiento de la Ciudad Dallas.
- Los inodoros deben ser instalados antes del 1 de enero del 1994.
- Existe un límite de dos (2) inodoros por residencia.
- Cada nuevo inodoro debe reemplazar un inodoro existente de capacidad grande (7, 5, o 3.5 galones por descarga – gpf, por sus siglas en inglés.)
- Los inodoros viejos no podrán ser reutilizados. El cliente está de acuerdo con destruir o inutilizar y desechar de sus inodoros viejos.
- El cliente está de acuerdo a una visita de verificación de la instalación.
- El cliente está de acuerdo con llenar una encuesta después de la instalación.
- El cliente no debe haber recibido un inodoro de bajo flujo por medio de otro programa de la Ciudad de Dallas.

Por favor tenga en cuenta que:

- El cliente es responsable por la instalación de los inodoros.
- Los clientes recibirán una lista de ubicaciones dónde se puede buscar los inodoros y modelos de inodoros cuando reciban su cupón. *Un cupón válido tiene que ser presentado para recibir los inodoros.*
- Este programa es un programa multi-año; sin embargo, el número de cupones disponibles cada año está sujeto a los fondos disponibles en el presupuesto. Los cupones son entregados por orden de llegada.

Para participar:

- Visite a SaveDallasWater.com o llame a la línea de información del Servicio de Agua y Saneamiento de Dallas en 214-670-3155 para solicitar los inodoros.



¡NADA PUEDE REEMPLAZARLA!
Servicio de Agua y Saneamiento de Dallas