



2019 Water Quality Report is now on-line at DallasWQR.com

(Ver al dorso para español.)

What is a Water Quality Report?

It is a report on all detected contaminants in Dallas' water. The report lists the regulated contaminants detected in treated water and the level at which they were found for the preceding calendar year.

If there are contaminants in the water, is Dallas' water safe?

Yes, Dallas' water meets or exceeds all state and federal requirements for safe, clean drinking water. Some contaminants are naturally occurring in the environment and others are a result of water treatment processes.

Does Dallas check for lead and copper?

Yes, Dallas monitors lead and copper levels within its potable water system in accordance with federal regulations. All results are below the action levels for both copper and lead. Information on lead in drinking water, testing methods, and steps you can take to minimize exposure is available from the Safe Drinking Water Hotline or at <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

Why does Dallas Water Utilities produce this report?

Since 1999, the United States Environmental Protection Agency (EPA) has required large water systems to develop and distribute annual drinking water quality reports as a centerpiece of the right-to-know provisions in the 1996 Amendments to the Safe Drinking Water Act.

Where can I find the full report?

The full report is available at: **www.DallasWQR.com**. If you don't have an internet connection, please call the Dallas 311 information line and we will send you a paper copy by mail.

Is there specific information for those with weak immune systems?

Yes, a section concerning cryptosporidium and other microbial contaminants is required in all water quality reports. This information is important for those with severely weakened immune systems, such as individuals with cancer undergoing chemotherapy, persons who have undergone organ transplants, people with HIV/AIDS or other immune system disorders; some elderly and infants. There has been no cryptosporidium found in Dallas' treated drinking water.

For more information about contaminants and potential health effects call the U.S. EPA's Safe Drinking Water Hotline **1.800.426.4791**.





El Informe Sobre La Calidad Del Agua Ahora Está Disponible En Línea En DallasWQR.com

¿Que es el Informe Sobre la Calidad del Agua?

Es un documento donde se informa de todos los contaminantes encontrados en el agua de Dallas. Dicho informe reporta una lista de los contaminantes regulados detectados en el agua potable tratada y el nivel en que fueron encontrados durante el año calendario pasado.

¿De encontrarse contaminantes en el agua, es el agua de Dallas segura?

Sí, el agua de Dallas satisface o excede todos los requisitos estatales y federales para que el agua potable este limpia y segura. Algunos contaminantes ocurren naturalmente en el medio ambiente y otros son el resultado de los procesos del tratamiento del agua.

¿Sabe usted si la Ciudad de Dallas realiza análisis de plomo y cobre en el agua potable?

Efectivamente, la Ciudad de Dallas monitorea los niveles de plomo y cobre en su sistema de agua potable de acuerdo con las regulaciones federales. Todos los resultados se encuentran por debajo de los niveles de acción establecidos para el cobre y el plomo. Información sobre el plomo en el agua potable, métodos de prueba y pasos que puede tomar para disminuir el riesgo a estar expuesto están disponibles en Safe Drinking Water Hotline (Línea de Agua Potable Saludable del EPA) o en <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

¿Por qué el Servicio de Agua y Saneamiento de Dallas produce este informe?

Desde 1999, la Agencia de Protección Ambiental de los EE.UU. (EPA por sus siglas en inglés) ha exigido que los sistemas de agua deben elaborar informes anuales sobre la calidad del agua potable y distribuirlos al público como parte principal de las provisiones al derecho de estar informado en las enmiendas de 1996 al Acta para Asegurar el Suministro de Agua Potable Saludable.

¿Dónde puedo encontrar el informe completo?

El informe completo está disponible en: www.DallasWQR.com. Si no tiene una conexión a Internet, favor de llamar al 311, la línea de información de la Ciudad de Dallas, y le enviaremos una copia impresa por correo.

¿Hay información específica para personas con sistemas inmunológicos débiles?

Sí, una sección acerca de cryptosporidium y otros contaminantes microbianos es requerida en todos los informes de calidad de agua. Esta información es importante para personas con sistemas inmunológicos severamente debilitados, como individuos con cáncer sometiéndose a la quimioterapia, personas que han tenido transplantes de órganos, personas viviendo con VIH/SIDA u otros trastornos en los sistemas inmunológicos, algunas personas mayores e infantes. No se ha encontrado cryptosporidium en el agua potable tratada de Dallas.

Para más información acerca de contaminantes y efectos potenciales para la salud, llame a la línea de Agua Potable Saludable del EPA al **1.800.426.4791**.