



Can you help a Dallas family in need?

(Ver al dorso para español.)

Make a difference today

Operation WaterShare is a Dallas Water Utilities (DWU) program that helps families who are temporarily unable to pay their water bills. Now more than ever, many of our neighbors need that help. Since DWU began Operation WaterShare in 1993, Dallas residents and businesses have helped thousands of Dallas families with outstanding water bills.



Operation WaterShare is funded by customer donations and administered by the City of Dallas Office of Community Care at three locations: Martin Luther King Jr. Community Center, the West Dallas Multipurpose Center and Senior Services. Every penny received goes to a special, separate account. All of the money in that account is used to pay water bills for those experiencing temporary financial crisis, based on eligibility and funds availability.



Gifts are needed now more than ever

All donations, no matter how small, are welcome – giving together adds up! All gifts are 100% tax deductible. You can easily donate by mail with your utility payment or through your Dallas Water Utilities online account.

For more information on how to donate or to request assistance through Operation WaterShare, call Dallas Water Customer Service at 214-651-1441



Publication FY19-20 #61

7/2020



¿Puedes ayudar a una familia necesitada de Dallas?

Haz la diferencia hoy

Operación WaterShare es un programa de Dallas Water Utilities (DWU) que ayuda a las familias que temporalmente no pueden pagar sus facturas de agua. Ahora más que nunca, muchos de nuestros vecinos necesitan esa ayuda. Desde que DWU comenzó la Operación WaterShare en 1993, los residentes y negocios de Dallas han ayudado a miles de familias de Dallas con facturas de agua pendientes.



Operación WaterShare es financiado por donaciones de clientes y administrado por la Oficina de Atención Comunitaria de la Ciudad de Dallas en tres ubicaciones: el Centro Comunitario Martin Luther King Jr., el Centro Multipropósito West Dallas y los Servicios para Personas Mayores. Cada centavo recibido va a una cuenta especial separada. Todo el dinero en esa cuenta se usa para pagar las facturas de agua de aquellos que experimentan una crisis financiera temporal, según la elegibilidad y la disponibilidad de fondos.



Se necesitan regalos ahora más que nunca

Todas las donaciones, no importa cuán pequeñas sean, son bienvenidas: ¡todas juntas hacen mucho! Todos los regalos son 100% deducibles de impuestos. Puede donar fácilmente por correo con su pago de servicios de agua o mediante su cuenta en línea con Dallas Water Utilities.

Para obtener mayor información sobre cómo donar, o sobre cómo solicitar asistencia a través de la Operación WaterShare, llame al departamento de atención al cliente del servicio de agua de la Ciudad de Dallas al 214-651-1441.

