

CITY OF DALLAS 2024 WATER QUALITY REPORT

What is a Water Quality Report?

The 2024 report provides information about the City of Dallas water system including source water, the levels of detected contaminants and compliance with drinking water rules. It is available at www.DallasWQR.com. If you need a printed copy, please call 3-1-1.

Why does Dallas Water Utilities produce this report?

Since 1999, the United States Environmental Protection Agency (EPA) has required large water systems to develop and distribute annual drinking water quality reports as a centerpiece of the right-to-know provisions in the 1996 Amendments to the Safe Drinking Water Act.

If there are contaminants in the water, is Dallas' water safe?

Yes, Dallas' water meets or exceeds all state and federal requirements for safe, clean drinking water. Some contaminants are naturally occurring in the environment and others are a result of water treatment processes. The City of Dallas Water Utilities (DWU) is a "Superior" Rated Water System, the highest rating awarded by the Texas Commission on Environmental Quality (TCEQ).

Does Dallas check for lead and copper?

Yes, Dallas monitors lead and copper levels within its treated water system in accordance with federal regulations. All results are below the action levels for both copper and lead. Information on lead in drinking water, testing methods and steps you can take to minimize exposure is available from the EPA by visiting bit.ly/EPAsafedinkingwater (case sensitive).

In accordance with regulatory requirements, DWU submitted its initial inventory of water service lines to TCEQ on October 15, 2024, and made it available to the public at bit.ly/DWULeadInfo (case sensitive).

The list is being updated continuously as new information becomes available. Currently, DWU's service line inventory contains no known lead service lines.

Property owners are responsible for maintaining the private portion of the water service line, including replacing any lead plumbing inside their premises. Residents are strongly encouraged to help DWU by taking the Customer Service Line Survey. More information and access to the Service Line Inventory Map and the Customer Service Line Survey can be found at bit.ly/DWULeadInfo (case sensitive) or by scanning the QR code below.



If the service line material at your address is listed as unknown, please follow the instructions and take the quick and easy survey! Customers with inquiries may send an email to DWUWaterQuality@dallas.gov for assistance.

Is there specific information for those with weakened immune systems?

Yes, a section concerning cryptosporidium and other microbial contaminants is required in all water quality reports. This information is important for those with severely weakened immune systems, such as individuals with cancer undergoing chemotherapy, persons who have undergone organ transplants, people with HIV/AIDS or other immune system disorders, some elderly and infants.

There has been no cryptosporidium found in Dallas' treated drinking water.

For more information about contaminants and potential health effects, call the U.S. EPA's Safe Drinking Water Hotline at **1-800-426-4791**.

¿Qué es el Informe sobre la calidad del agua?

El informe de 2024 brinda información sobre el sistema de agua de la Ciudad de Dallas en el que se incluyen las reservas de agua, el grado de contaminantes detectados y la conformidad con las normas de agua potable. El informe está disponible en www.DallasWQR.com. Si necesita una copia impresa, favor de llamar al 3-1-1.

¿Por qué proporciona este informe el Departamento de Servicios de Agua de Dallas (DWU)?

Desde 1999, la Agencia de Protección Ambiental de EE.UU. (EPA, por sus siglas en inglés) exige que los sistemas de suministro de agua elaboren informes anuales sobre la calidad del agua potable y los distribuyan al público como parte principal de las provisiones sobre el derecho a la información de las enmiendas de 1996 a la Ley de Agua Potable Segura.

¿Si se encuentran contaminantes en el agua, es segura el agua de Dallas?

Sí, el agua de Dallas cumple o supera todos los requisitos estatales y federales del agua potable limpia y segura. Algunos contaminantes ocurren naturalmente en el medio ambiente y otros son el resultado de los procesos de tratamiento del agua. Los Servicios de Agua de Dallas son un sistema de suministro de agua con clasificación "Superior", la clasificación más alta otorgada por la Comisión de Calidad Ambiental de Texas (TCEQ, por sus siglas en inglés).

¿En Dallas se realiza análisis de plomo y cobre en el agua potable?

Efectivamente, la Ciudad de Dallas monitorea los niveles de plomo y cobre en su sistema de agua potable de acuerdo con las normas federales. Todos los resultados están por debajo de los niveles de acción establecidos para el cobre y el plomo. Información sobre el plomo en el agua potable, métodos de prueba y pasos que puede tomar para disminuir el riesgo de exposición está disponible a través de la EPA al visitar bit.ly/EPAsafedrinkingwater (distinguir entre mayúsculas y minúsculas).

De acuerdo con los requisitos reglamentarios, DWU presentó su inventario inicial de líneas de servicio de agua a TCEQ el 15 de octubre de 2024, y lo hizo accesible al público en bit.ly/DWULeadInfo (distinguir entre mayúsculas y minúsculas). La lista se actualiza continuamente a medida que se dispone de nueva información.

Actualmente, el inventario de líneas de servicio de DWU no contiene líneas de servicio de plomo conocidas.

Los propietarios son responsables del mantenimiento del lado privado de la línea de servicio de agua, e incluso del reemplazo de cualquier tubería de plomo dentro de sus instalaciones. Se recomienda a los residentes que ayuden a DWU llenando la Encuesta del Cliente sobre líneas de servicio. Más información y acceso al Mapa del Inventario de Líneas de Servicio y la Encuesta del Cliente se puede encontrar en bit.ly/DWULeadInfo (distinguir entre mayúsculas y minúsculas) o escaneando el código QR a continuación.



Si el material de la línea de servicio de su dirección aparece como desconocido, siga las instrucciones y llene la encuesta de manera rápida y sencilla. Los clientes que tengan preguntas pueden enviar un correo electrónico a DWUWaterQuality@dallas.gov para obtener ayuda.

¿Hay información específica para personas con sistemas inmunológicos débiles?

Sí, una sección acerca del criptosporidio y otros contaminantes microbianos es requerida en todos los informes de calidad del agua. Esta información es importante para personas con sistemas inmunológicos severamente debilitados, como individuos con cáncer recibiendo quimioterapia, personas que han recibido trasplantes de órganos, personas con VIH/SIDA u otras deficiencias inmunológicas, además de algunas personas de la tercera edad y niños menores de 1 año.

No se ha encontrado criptosporidio en el agua potable tratada de Dallas. Para más información acerca de contaminantes y posibles efectos en la salud, llame a la línea del agua potable de la EPA al **1-800-426-4791**.