CONSERVING WATER NOW SAVES YOU MONEY LATER!

Dallas Water Utilities (DWU) calculates your wastewater (sewer) charges for next year based on your water usage during this winter. Your sewer fees are determined by your average water consumption from December to March—months when outdoor water use is typically lower. By conserving water this winter, you can save money on your bills next year!

REPLACE OLD TOILETS TO SAVE WATER

Toilets account for nearly 30% of indoor water use, according to the American Water Works Association. If your toilets were installed before 1994, you may qualify for the New Throne for Your Home program, which offers:

- A voucher for up to two free toilets
- A $90 rebate on your water bill per qualifying high-efficiency toilet purchased (limit two)

To apply, visit SaveDallasWater.com or call 214-670-3155.

WATERING OUTDOORS IN THE WINTER

During winter, most landscapes go dormant and require significantly less water—only about one inch per month. If it rains enough, there's no need for additional watering. Visit waterisawesome.com for watering advice.

TIPS FOR WINTER WATERING:

- Use automatic irrigation controllers efficiently but consider switching to manual mode for the season.
- If you keep your controller on automatic, ensure it's set to winter mode.

Need help adjusting your controller? Schedule a free irrigation checkup with one of our licensed specialists by calling 214-670-3155 or visiting SaveDallasWater.com for more water-saving tips.

WE'RE HERE TO HELP!

For service requests, visit dallas.gov or use the Dallas 311 mobile app. For questions about your water bill, call DWU Customer Service at 214-651-1441 from 8 a.m. to 5 p.m., Monday through Friday.

City of Dallas

dallas water utilities

Publication No.: FY 25-26:4

¡CONSERVAR AGUA AHORA TE AHORRA DINERO DESPUÉS!

Servicios de Agua de Dallas (DWU) calcula tus cargos de aguas residuales (alcantarillado) para el próximo año basándose en tu consumo de agua durante este invierno. Tus tarifas de alcantarillado se determinan por el consumo promedio de agua de diciembre a marzo, meses en los que el uso de agua al aire libre suele ser menor. ¡Ahorrar agua durante el invierno te ayudará a reducir tus facturas el año que viene!

REEMPLAZA INODOROS ANTIGUOS PARA AHORRAR AGUA

Los inodoros representan casi el 30% del uso de agua en interiores, según la Asociación Americana de Obras Hidráulicas. Si tus inodoros fueron instalados antes de 1994, podrías calificar para el Programa de Sustitución de Inodoro para tu Hogar, que ofrece:

- Un vale para hasta dos inodoros gratis
- Un reembolso de $90 en tu factura de agua por cada inodoro de alta eficiencia que califique (límite de dos)

Para solicitar, visita SaveDallasWater.com o llama al 214-670-3155.

REGAR AL AIRE LIBRE EN INVIERNO

Durante el invierno, la mayoría de los jardines entran en reposo y requieren significativamente menos agua, solo alrededor de una pulgada al mes. Si llueve lo suficiente, no hay necesidad de riego adicional. Visita waterisawesome.com para más consejos sobre riego.

CONSEJOS PARA REGAR EN INVIERNO:

- Usa los controladores de riego automáticos eficientemente, pero considera cambiar a modo manual durante la temporada.
- Si mantienes tu controlador en automático, asegúrate de que esté configurado en modo invierno.

¿Necesitas ayuda para ajustar tu controlador? Programa una revisión gratuita de riego con uno de nuestros especialistas con licencia llamando al 214-670-3155 o visitando SaveDallasWater.com para más consejos sobre cómo ahorrar agua.

¡ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDAR!

Para solicitudes de servicio, visita dallas.gov o usa la aplicación móvil Dallas 311. Para preguntas sobre tu factura de agua, llama al Servicio al Cliente de DWU al 214-651-1441 de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

City of Dallas

dallas water utilities

No. de Publicación: FY 25-26:4