

PREPARE YOUR HOME FOR WINTER

Take steps to help prevent damage to your property.

CHECK YOUR AUTOMATIC SPRINKLERS

If you have an automatic sprinkler system, make sure it has a rain and freeze sensor. These sensors are required by City of Dallas ordinance and prevent your irrigation controller from running if temperatures drop below freezing. Watering during a freeze can cause sheets of ice to form on your property or on the street, creating extremely dangerous conditions for drivers and pedestrians. In addition to damaging your property, there could be liability issues should anyone be injured.

FIND YOUR PRIVATE WATER SHUT-OFF VALVE

Frequently, private water shut-off valves can be found near an outside faucet and close to your house. Homeowners with in-ground irrigation systems may find their private shut-off near the irrigation system valves, often near the property line. Older homes may have their shut-off valve buried in the ground. A quarter-inch piece of iron with a 90-degree angle protrudes from the buried valve and serves as a handle. The iron piece looks like an upside-down "L" and turning the handle perpendicular to the pipe will stop the water flow to your home.

PREPARE PIPES FOR FREEZING WEATHER

Frozen water expands, which means pipes can burst and cause extensive damage to your home. In addition to the costs of repairing your plumbing system, flooding from burst pipes can damage carpeting, furniture and more. Follow these steps to help prepare the pipes in your home:

BEFORE A FREEZE:

- Wrap all exposed pipes located outside or in unheated areas of your home, including the attic
- Drain and remove garden hoses from outside faucets
- Insulate outdoor faucets with hard foam covers or wrap them with a cloth
- If you have a pier and beam home, cover the vents around your foundation
- Learn how to operate your private shut-off valve

DURING SUBFREEZING WEATHER:

- Let hot and cold water drip slowly from inside faucets during a hard freeze
- Open cabinet doors under sinks on outside walls

IF YOU'RE NOT GOING TO BE HOME

If your house will be unoccupied for several days, turn off the water at your private shut-off valve and drain all outside water faucets. If there is water in the pipes and a freeze occurs while you are gone, you may return to find your home flooded.

CONTACT US

If you have a water emergency and need assistance turning your water off or on, call 3-1-1. For non-emergency service requests, visit dallas.gov or use the Dallas 311 mobile app.



PREPARA TU CASA PARA EL INVIERNO

Toma medidas para evitar daños a tu propiedad.

REVISA TUS ASPERSORES AUTOMÁTICOS

Si tienes un sistema de rociadores automáticos, asegúrate de que tenga un sensor de lluvia y congelación. Estos sensores son requeridos por una ordenanza de la Ciudad de Dallas y evitan que tu controlador de riego funcione si las temperaturas caen por debajo del punto de congelación. Regar durante una helada puede formar capas de hielo en tu propiedad o en la calle, creando condiciones extremadamente peligrosas para los conductores y peatones. Además de dañar tu propiedad, podría haber problemas de responsabilidad en caso de que alguien resulte herido.

ENCUENTRA TU VÁLVULA PRIVADA DE CIERRE DE AGUA

Con frecuencia, las válvulas privadas de cierre de agua se pueden encontrar cerca de una llave exterior y cerca de tu casa. Los propietarios de viviendas con sistemas de riego subterráneos pueden encontrar su cierre privado cerca de las válvulas del sistema de riego, a menudo cerca del límite de la propiedad. Las casas más antiguas pueden tener la válvula de cierre enterrada en el suelo. Una pieza de hierro de un cuarto de pulgada con un ángulo de 90 grados sobresale de la válvula enterrada y sirve como manija. La pieza de hierro se ve como una "L" invertida y el girar la manija perpendicular a la tubería detendrá el flujo de agua a tu hogar.

PREPARA LAS TUBERÍAS PARA LAS TEMPERATURAS HELADAS

El agua congelada se expande, lo que significa que las tuberías pueden reventar y causar daños extensos a tu hogar. Además de los costos de reparación de tu sistema de plomería, las inundaciones por tuberías rotas pueden dañar alfombras, muebles y más. Sigue estos pasos para preparar las tuberías de tu hogar:

ANTES DE UNA CONGELACIÓN:

- Envuelve todas las tuberías expuestas ubicadas en el exterior o en áreas sin calefacción de tu hogar, incluido el ático
- Drena y retira las mangueras de jardín de las llaves exteriores
- Aísla las llaves exteriores con cubiertas de espuma dura o envuélvelas con un paño
- Si tienes una casa con cimentación sobre pilares y vigas, cubre las rejillas de ventilación alrededor de los cimientos
- Aprende a operar la válvula privada de cierre

DURANTE TEMPERATURAS BAJO CERO:

- Deja que el agua fría y caliente gotee lentamente desde los grifos en el interior durante una congelación fuerte
- Abre las puertas de los gabinetes que están debajo de los lavabos en las paredes exteriores

SI NO VAS A ESTAR EN CASA

Si tu casa va a estar desocupada durante varios días, cierra el agua de la válvula privada de cierre y drena todas las llaves de agua exteriores. Si hay agua en las tuberías y se produce una helada mientras no estás, es posible que cuando regreses encuentres tu casa inundada.

CONTÁCTANOS

Si tienes una emergencia de agua y necesitas ayuda para cerrar o abrir el agua, llama al 3-1-1. Para solicitudes de servicios que no sean de emergencia, visita dallas.gov o usa la aplicación móvil Dallas 311.



SERVICE
FIRST,
NOW!

