

Turn Around, Don't Drown

The City of Dallas is dedicated to minimizing the loss of life and property that is associated with flooding events. Education and prevention are valuable and proven tools that help communities prepare for these natural disasters. The City regulates development for properties

located in the Federal Emergency Management Agency's (FEMA) Special Flood Hazard Area (SFHA). However, the entire community is susceptible to flooding, not just those structures located within the Special Flood Hazard Area.

As a public service, the City of Dallas Water Utilities department will provide you with the following information upon request:

- Identify whether a property is in or out of the SFHA.
- Additional flood data for the site, such as the FEMA flood zone, base flood elevation or flood depth.
- Information on requirements for flood insurance for properties in the SFHA. Elevation Certificates for some structures in the SFHA if provided by the property owner. We encourage all property owners that obtain an Elevation Certificate to forward a copy to the office of Floodplain Management for the floodplain management records.
- The City also has additional flood information not shown on the FEMA Flood Insurance Rate Map (FIRM)s such as historical flood information, special flood related hazard areas, as well as the natural and beneficial functions of the floodplain.

If you have any questions about flooding, property protection or flood insurance, please call Minh Tam Vu, Floodplain Management at **214-671-2219** or email floodplainmanagement@dallas.gov.

Flood maps are available to view or copy at 2245 Irving Blvd., 2nd Floor. Floodplain staff is available for site visits to inspect your property and discuss your questions regarding floodplain or erosion concerns.



For more information,
please visit

bit.ly/CODFloodHazardInfo



Dé la vuelta, para que no se ahogue

La Ciudad de Dallas está comprometida en minimizar la pérdida de vida y propiedad que se asocia con las inundaciones. La educación y prevención son herramientas valiosas para ayudar a las comunidades a estar preparadas para los desastres naturales. La Ciudad establece normas de desarrollo para propiedades ubicadas en las áreas de

inundación designadas por la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) como Área Especial de Riesgo de Inundación (SFHA, por sus siglas en inglés). Sin embargo, toda la comunidad está propensa a inundaciones, no solo las estructuras ubicadas en áreas especiales de riesgo de inundaciones.

Como un servicio público, los Servicios de Agua de Dallas ofrece la siguiente información cuando es solicitada:

- Identificar si una propiedad se encuentra dentro o fuera de las áreas designadas como Área Especial de Riesgo de Inundación (SFHA).
- Datos adicionales de inundación para el sitio, tal como la zona de inundación de FEMA, elevación de la base de inundación y profundidad de la inundación.
- Información sobre los requisitos de seguro de inundación para propiedades ubicadas en las áreas designadas como Área Especial de Riesgo de Inundación (SFHA). Certificados de Elevación para algunas de las estructuras dentro de las áreas designadas como Área Especial de Riesgo de Inundación (SFHA), si el dueño de la propiedad nos ha otorgado una copia. Le sugerimos a los dueños de propiedades que obtengan un Certificado de Elevación y que envíen una copia a la oficina de Gestión de Llanuras Aluviales para el archivo de administración de inundaciones.
- La Ciudad también tiene información adicional, no indicada en el mapa de tasas del seguro de inundación (FIRM, por sus siglas en inglés) de FEMA, tal como información histórica de inundaciones, áreas especiales de riesgo de inundación además de funciones naturales y beneficiosas de la cuenca de inundaciones o erosiones.

Si tiene preguntas sobre inundaciones, protección de propiedad o seguro de inundación, por favor comuníquese con Minh Tam Vu, Gestión de Llanuras Aluviales al **214-671-2219** o envíe un correo electrónico:

floodplainmanagement@dallas.gov.

Mapas de inundaciones están disponibles para ver o hacer copias en el segundo piso de 2245 Irving Blvd. Nuestro personal también está disponible para inspeccionar su propiedad o contestar sus preguntas sobre inundaciones o erosiones.



Más información disponible en bit.ly/CODFloodHazardInfo

