



City of Dallas



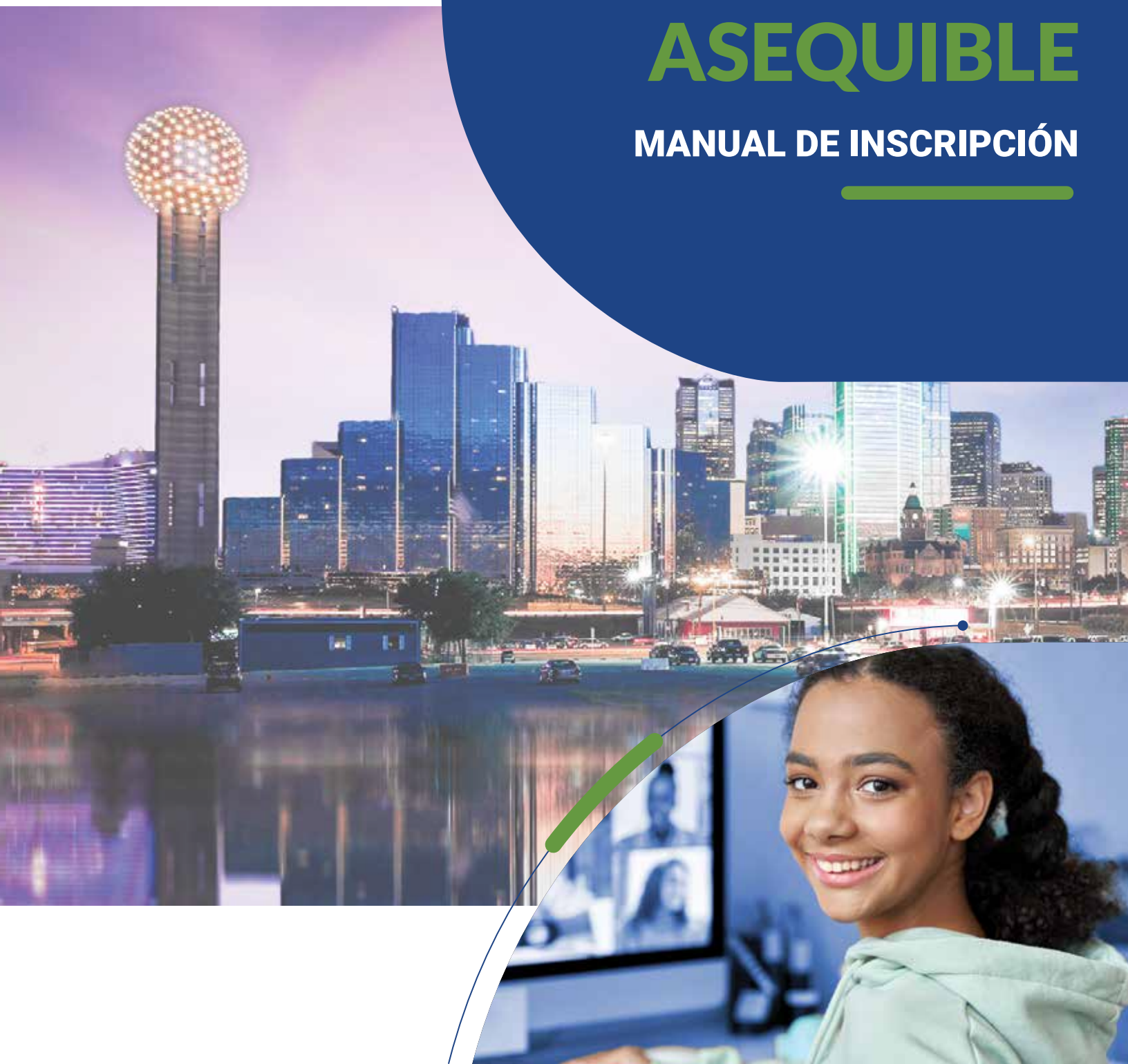
Connected Dallas

**PRESENTA:**

# **PROGRAMA DE CONECTIVIDAD ASEQUIBLE**

**MANUAL DE INSCRIPCIÓN**

---





# ÍNDICE

Carta de la Ciudad de Dallas	3
Carta de Connected Dallas	4
Quién. Qué. Por qué.	5
Infórmese Antes de “Conectarse”	7
Otros Consejos	10
Preguntas Frecuentes	11
Texto de Difusión	16
Comenzar el Proceso	17
Solicitud	19
Lista de Verificación: Envío por Correo de Solicitud ACP	27
Planes de ACP de Proveedores de Servicios de Internet	28
Información Adicional para la Documentación	34
Recursos	37

La información que se encuentra en este Manual de Inscripción y Herramientas del Plan de Conectividad Asequible (ACP, por sus siglas en inglés) está destinada al uso público para ayudar a los grupos comunitarios y los hogares individuales a asegurar internet gratis o con descuento del ACP. El plan ACP es proporcionado por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) y los Proveedores de Servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés). Este Manual de Inscripción y Herramientas plasma el contenido disponible a Connected Dallas en su lanzamiento y las actualizaciones más recientes se pueden encontrar en los ISP. Los detalles y requisitos pueden variar en un ecosistema digital en constante evolución.



## City of Dallas

La Ciudad de Dallas se complace en proporcionar la Directriz de Inscripción del Programa de Conectividad Económica (Directriz) a nuestros socios comunitarios. La Directriz es una oportunidad para que los socios comunitarios de confianza se conecten con los miembros de la comunidad y ofrezcan asistencia a las familias que cumplen con los requisitos para participar en el Programa de Conectividad Económica y recibir un beneficio mensual de hasta \$30 de descuento en servicios de Internet.

Siendo la novena ciudad más grande de los Estados Unidos, el 42.3% de los hogares de Dallas informaron que no tenían acceso fijo a Internet. La pandemia de COVID-19 no hizo sino exacerbar esta desigualdad y la Ciudad está trabajando para eliminar esta brecha digital.

La Directriz complementa y respalda el trabajo de nuestro Programa de Orientadores Digitales además de los recursos y herramientas disponibles en la Biblioteca Pública de Dallas. Estamos tomando las medidas necesarias para eliminar los obstáculos significativos al acceso a Internet a través de planes de bajo costo y económicos para que nuestros residentes puedan estar conectados y respaldar sus necesidades de educación, empleo, atención médica y entretenimiento.

Esperamos trabajar con ustedes para eliminar la brecha digital para todos los residentes de Dallas.

En asociación,



Genesis Gavino  
Jefa de Personal y Oficial de Resiliencia, Ciudad de Dallas.

Para más información, visite:  
[dallascityhall.com/government/citymanager/digital-equity](http://dallascityhall.com/government/citymanager/digital-equity)





Gracias a nuestros socios comunitarios que respaldan diariamente a los residentes de la Ciudad de Dallas con los esfuerzos de inclusión digital. Este no es un trabajo sencillo, pero sabemos que vale la pena conectar a los residentes para que tengan acceso a oportunidades, escuelas, trabajos, servicios, conexión y comunidad.

El Programa de Conectividad Asequible (ACP) ofrece a los residentes un descuento de \$30 al mes en su factura de Internet. También hay un descuento único de hasta \$100 en la compra de una computadora portátil, tableta o computadora de escritorio. Este es un ahorro significativo que muchos de nuestros residentes pueden aprovechar.

Connected Dallas se asoció con organizaciones locales, estatales y federales para crear el Manual de Inscripción y las Herramientas del ACP. La intención es ayudar a nuestros socios comunitarios a inscribir a los residentes para que aprovechen el beneficio del ACP. El proceso de inscripción es complejo, por lo que nuestro objetivo era simplificarlo y poner toda la información necesaria y relevante en un solo sitio. Esperamos que lo encuentre útil. Nuestro más profundo agradecimiento a nuestras organizaciones asociadas, incluyendo SA Digital Connects y la National Digital Inclusion Alliance (NDIA, por sus siglas en inglés) por permitirnos aprovechar los recursos que han creado para beneficiar a nuestros residentes aquí en Dallas.

En asociación,

*Jennifer Sanders*



Jennifer Sanders  
**Directora ejecutiva, Dallas Innovation Alliance.**  
ConnectedDallas.org

Para acceder a la última versión del Manual de Inscripción y las Herramientas del ACP, visite:  
ConnectedDallas.org



## QUIÉN:

Organizaciones Comunitarias de Dallas .

## QUÉ:

Este documento tiene la intención de ayudar y respaldar a las organizaciones comunitarias de Dallas para que inscriban a los residentes en el beneficio del Programa de Conectividad Asequible (ACP) para aumentar la accesibilidad digital en nuestras comunidades. Este documento fue creado en colaboración con organizaciones comunitarias locales, y el marco amablemente proporcionado por SA Digital Connects.

## POR QUÉ:

**Resolver la BRECHA DIGITAL** y garantizar que todos los hogares tengan internet rápido, confiable y económico puede conducir a la movilidad económica para todos los hogares.

**Los determinantes sociales de la salud (SDOH, por sus siglas en inglés)** son condiciones en los sitios donde las personas viven, aprenden, trabajan y se entretienen que afectan una amplia gama de riesgos y resultados para la salud y la calidad de vida.





Al abordar la brecha digital, las personas pueden lograr lo siguiente, que repercute en los SDOH y lleva a una vida más saludable y agradable.

<b>Vecindarios y Medioambiente</b>	<b>Salud y Atención Médica</b>	<b>Social y Comunitario</b>	<b>Educación</b>	<b>Estabilidad Económica</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Obtener alertas de avisos meteorológicos.</li> <li>2. Encontrar viviendas.</li> <li>3. Encontrar recursos de alquiler e hipotecas.</li> <li>4. Enviar una solicitud para apartamento o vivienda.</li> <li>5. Comunicarse con el personal de administración de propiedades.</li> <li>6. Obtener información para la prevención de desalojos.</li> <li>7. Solicitar el Programa de Servicios y Respaldo Sociales de la Ciudad de Dallas.</li> <li>8. Los servicios de emergencia pueden comunicarse mejor.</li> <li>9. Proceso de pago de alquiler/hipoteca.</li> <li>10. Pagar servicios básicos del hogar.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>11. Telemedicina.</li> <li>12. Solicitar una cita médica.</li> <li>13. Enviar una solicitud para beneficios.</li> <li>14. Enviar solicitud para Medicare.</li> <li>15. Enviar solicitud para el apoyo del banco de alimentos.</li> <li>16. Encontrar ferias de salud.</li> <li>17. Obtener educación nutricional.</li> <li>18. Clases de ejercicios en línea.</li> <li>19. Clases para adultos mayores y conexión social.</li> <li>20. Formación en Materia de Equilibrio.</li> <li>21. 21. Apoyar a sobrevivientes de violencia doméstica.</li> <li>22. Acceso a herramientas y servicios de salud mental.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>23. Videochat con familiares y amigos.</li> <li>24. Encontrar información sobre eventos comunitarios.</li> <li>25. Socialización en línea.</li> <li>26. Citas en línea.</li> <li>27. Celebraciones en línea.</li> <li>28. Acceso a correo electrónico y uso compartido de fotos con amigos y familiares.</li> <li>29. Mejora del retraimiento, los estudios muestran la elevación del estado de ánimo.</li> <li>30. Pertenencia.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>31. Enviar currículum.</li> <li>32. Acceso a información profesional.</li> <li>33. Acceso a organizaciones de apoyo a la educación.</li> <li>34. Capacitación laboral.</li> <li>35. Clases y apoyos de ESL.</li> <li>36. Programas de alfabetización.</li> <li>37. Enviar una solicitud para la universidad.</li> <li>38. Ayuda con la tarea.</li> <li>39. Enviar una solicitud para campamentos de verano y actividades infantiles.</li> <li>40. Acceso a certificaciones en línea.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>41. Banca en línea.</li> <li>42. Clases de educación financiera.</li> <li>43. Clases sobre presupuesto.</li> <li>44. Clases sobre fraude y seguridad en internet.</li> <li>45. Clases sobre prevención de desalojos.</li> <li>46. Servicios públicos y programas de asistencia de alquiler.</li> <li>47. 47. Educación continua y programas de educación superior.</li> <li>48. Acceso a procesos y solicitudes de trabajo.</li> </ol>

# MANUAL DE INSCRIPCIÓN PROGRAMA DE CONECTIVIDAD ASEQUIBLE

## INFORMACIÓN ANTES DE “CONECTARSE”

### ¿Qué es el programa?

El Programa de Conectividad Asequible (ACP) es un programa de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) que brinda un beneficio para banda ancha o un dispositivo conectado por única vez para los hogares que cumplen con los requisitos.

### ¿Cuál es el beneficio y cómo funciona?

- Este nuevo beneficio brinda un descuento de hasta \$30 por mes por hogar para el servicio de banda ancha.
- Los hogares que cumplen con los requisitos también pueden recibir un descuento único de hasta \$100 para un dispositivo para comprar una computadora portátil, una computadora de escritorio o una tableta de los proveedores participantes.
- El programa está limitado a un descuento de servicio mensual y un descuento para un dispositivo por hogar.
- El reembolso va directamente al proveedor de servicios, por lo que el dinero llegará al consumidor por este programa.
- Este es un proceso de dos pasos. Primero, la solicitud y aprobación del ACP. Segundo, obtener el servicio de un proveedor de servicios de internet para solicitar el beneficio.
- Los planes varían de precio. Dependiendo de la compañía, los participantes pueden aplicar los \$30 a un plan de \$30 o utilizarlos como un descuento de \$30 para un plan más costoso. Ejemplo: AT&T Access cuesta \$30/mes, con subvención del ACP.

### ¿Qué documentos e información necesitan los residentes para inscribirse?

El solicitante debe contar con lo siguiente antes de comenzar el proceso de inscripción:

- Documentación oficial que demuestre que el solicitante o un miembro de su hogar participa en un programa de asistencia gubernamental que cumpla con los requisitos.
- Un documento legal de identificación.
- Un correo electrónico. Si el solicitante no tiene un correo electrónico, ayúdelo a crear uno gratis.
- Ejemplos de identificación y documentos necesarios: (licencia de manejo, número de Seguro Social, factura de internet, # de programas de almuerzo gratis, comprobante de Medicaid...).



# ¿QUIÉN CALIFICA PARA EL ACP?

Los solicitantes pueden calificar por medio de 1) un programa gubernamental o 2) ingresos. Solo deben cumplir con uno.

Nota: Consulte las páginas 13-14 para los requisitos para inmigrantes.

**1. Requisitos a través de un programa gubernamental** - El residente cumple con los requisitos para el ACP si él (o alguien en su hogar) participa en uno de estos programas federales:

- Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) antes conocido como Estampillas para Alimentos.
- Medicaid.
- Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños (WIC, por sus siglas en inglés)
- Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI).
- Asistencia Federal de Vivienda Pública (FPHA).
- Pensión para Veteranos y Beneficios para Sobrevivientes.
- Programa de Almuerzo Escolar Gratis o a Precio Reducido o Programa de Desayuno Escolar, incluyendo en las escuelas de Provisión de Elegibilidad Comunitaria del Departamento de Agricultura de EE. UU.
- Recibió una Beca Federal Pell en el año de adjudicación actual.

Nota: Si alguien en el hogar recibió beneficios de un programa mencionado anteriormente, cumple con los requisitos para el ACP independientemente de sus ingresos.

**2. Requisitos a través de ingresos** - Si el solicitante no participa en ninguno de los programas mencionados anteriormente, puede calificar para el ACP si el ingreso de su hogar es 200% o menos que los Niveles Federales de Pobreza. El nivel se basa en el tamaño de su hogar y el estado. Debe presentar comprobantes.

## Ejemplos de documentación:

- Declaración de impuestos estatales, federales o tribales del año previo.
- Declaración de ingresos actual de su empleador o talón de cheque.
- Declaración de beneficios del Seguro Social.
- Declaración de beneficios de la Administración de Veteranos.
- Declaración de beneficios por Desempleo o Indemnización por Accidentes Laborales.
- Sentencia de divorcio, adjudicación de manutención infantil o un documento oficial similar que demuestre sus ingresos.
- Una declaración de beneficios por jubilación/pensión.





## Niveles Federales de Pobreza 200% de los ingresos familiares 2022

Tamaño de hogar	Límites de ingresos de Texas
1	\$27,180
2	\$36,620
3	\$46,060
4	\$55,500
5	\$64,940
6	\$74,380
7	\$83,820
8	\$93,260
Por cada persona adicional, sumar:	\$9,440



## OTROS CONSEJOS:

### Otros Consejos que Deben Saber:

Los hogares están obligados a utilizar el beneficio para permanecer inscritos en el ACP, pero esto no requiere una nueva solicitud o volver a realizar la inscripción mensualmente por parte del solicitante. Si un proveedor de servicios de internet requiere que los participantes del ACP vuelvan a realizar la certificación mensualmente para mantener el beneficio, ayúdelos a presentar un reclamo del consumidor ante la FCC en [consumercomplaints.fcc.gov/hc/en-us/requests/new?ticket\\_form\\_id=38824](https://consumercomplaints.fcc.gov/hc/en-us/requests/new?ticket_form_id=38824) or [consumercomplaints.fcc.gov](https://consumercomplaints.fcc.gov)

- En caso de mudarse, los residentes deben notificar a su proveedor de internet dentro de los próximos 30 días.
- Lifeline es un programa de la Comisión Federal de Comunicaciones para ayudar a que los servicios de comunicaciones sean más económicos para los consumidores que cumplen con los requisitos. Si el residente actualmente recibe un beneficio de Lifeline, cumple con los requisitos automáticamente para el ACP y puede recibir ambos beneficios al mismo tiempo. Para más información, el residente puede hablar con su proveedor de internet para saber cómo comenzar a recibir descuentos del ACP. Verifique si el residente cumple con los requisitos en [nv.fcc.gov](https://nv.fcc.gov)
- Mantenga la capacitación estandarizada de manera que provenga de una marca fiable.
- No se puede negar la inscripción en el programa del ACP basándose en el crédito.
- Los residentes no tienen prohibido enviar una solicitud debido a saldos adeudados en el pasado.
- Los residentes pueden trabajar con el proveedor de internet de su elección.
- No existen cargos por cancelación anticipada.
- La información proporcionada solo se utiliza para garantizar que se cumple con los requisitos; la información no será compartida de otra manera. Nota: No se necesita un número de Seguro Social para inscribirse en el ACP.
- La forma más rápida de inscribirse en el ACP es mediante la solicitud en línea.
- Al realizar una solicitud en línea, primero debe confirmar su identidad en el sitio del Verificador Nacional de Lifeline y crear una cuenta. Luego de crear la cuenta, ingrese a la cuenta para iniciar la solicitud para el ACP.

# PREGUNTAS FRECUENTES

**No cumpla con los requisitos para el ACP, ¿qué otras opciones tengo para obtener internet económico?**

- La mayoría de los proveedores de servicios de internet ahora ofrecen planes económicos desde \$30.00 por mes independientes del ACP, incluyendo AT&T Access y Spectrum Internet Assist, entre otros. Visite [connecteddallas.org/resources/internet](https://connecteddallas.org/resources/internet) para más opciones en su comunidad.

**¿Qué documentos necesitan los hogares para demostrar que cumplen con los requisitos al solicitar el ACP?**

- Es posible que se deba proporcionar documentos para demostrar que cumplen con los requisitos según el criterio que se elija durante el proceso de solicitud. Los documentos aceptables para demostrar los ingresos incluyen:
  - Declaración de impuestos estatales, federales o tribales del año previo.
  - Declaración de ingresos actual de su empleador o talón de cheque.
  - Declaración de beneficios del Seguro Social.
  - Declaración de beneficios de la Administración de Veteranos.
  - Declaración de beneficios por Desempleo o Indemnización por Accidentes Laborales.
  - Sentencia de divorcio, adjudicación de manutención infantil o un documento oficial similar que demuestre sus ingresos.
  - Una declaración de beneficios por jubilación/pensión.
- Documentos aceptables para demostrar participación en un programa gubernamental que cumpla con los requisitos incluyen:
  - Carta de adjudicación de beneficios.
  - Carta de aprobación.
  - Declaración de beneficios.
  - Carta de verificación de beneficios.

## ¿Qué documentación necesitan los hogares para demostrar que cumplen con los requisitos al presentar una solicitud en nombre de un dependiente?

- Si el hogar cumple con los requisitos a través de un dependiente, por ejemplo, si el estudiante participa en el programa de almuerzo o desayuno gratis o a precio reducido, o si su escuela participa en la Provisión de Elegibilidad Comunitaria (CEP), la familia deberá proporcionar documentación que demuestre la inscripción del estudiante en el año que cumple con los requisitos, como una boleta de calificaciones o un documento escolar oficial que indique el nombre de la escuela, el nombre del estudiante y el año escolar. Los distritos podrían preparar una carta para las familias que confirme la participación de su estudiante en un programa que cumpla con los requisitos ([CEP Letter Template](#) | [Free and Reduced-Price Meal Program Letter Template](#)).

### Comprobante de requisitos si se está solicitando a través de un dependiente

- Nombre completo del estudiante
- Número de identificación de almuerzo del estudiante
  - Año escolar
- Nombre de la escuela
- Distrito escolar
- Dirección de la escuela
- Información de contacto de la escuela (teléfono o correo electrónico)

## Si un hogar tiene más de un hijo/dependiente inscrito en un distrito escolar del CEP o que recibe almuerzo gratis o a precio reducido, ¿sobre qué hijo/dependiente debe proporcionar información el hogar en la solicitud?

- El hogar debe presentar la solicitud utilizando la información de su hijo menor en edad escolar/dependiente, ya que esto asegurará que cumplan con los requisitos a través del programa de almuerzo gratis o a precio reducido o el CEP durante el período de tiempo más largo.

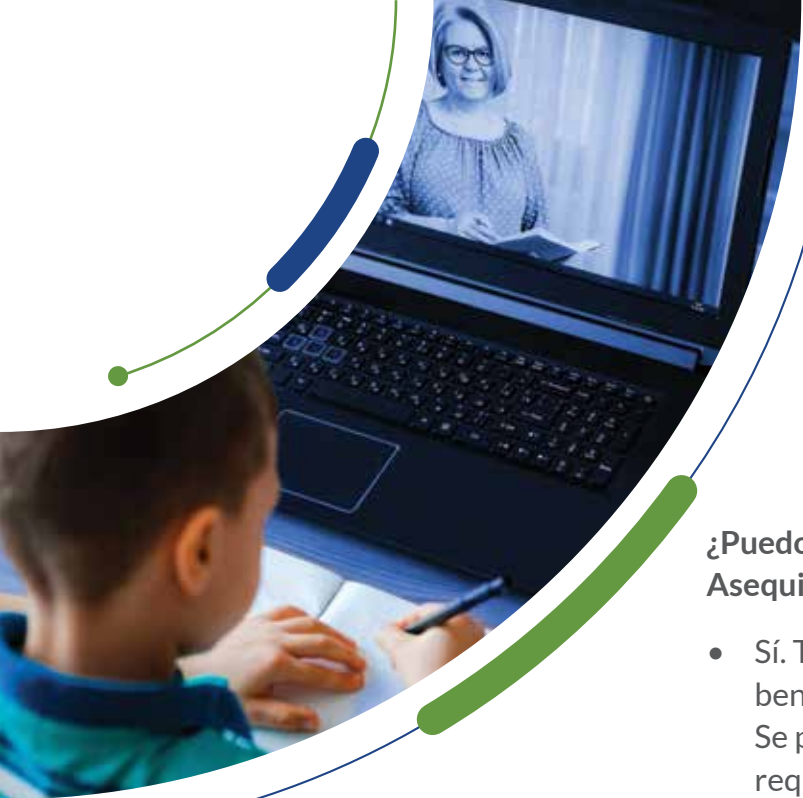
## ¿Qué sucede si ya tengo internet, puedo seguir recibiendo los beneficios del ACP?

- Por supuesto, puede enviar su solicitud al ACP a una cuenta existente, solo seleccionará esa opción cuando tenga su número de aprobación del ACP y vaya al segundo paso para añadir directamente el beneficio con su proveedor.

## ¿Puedo utilizar ACP para mi factura telefónica y mi factura de internet?

- Hay opciones para utilizar el beneficio del ACP para su factura de teléfono o de internet, pero el beneficio solo se puede utilizar para un plan. Podemos ayudarlo a ver sus opciones para elegir el mejor plan para usted y su familia.





### ¿Puedo recibir los beneficios del Programa de Conectividad Asequible y Lifeline a la vez?

- Sí. También puede combinar estos beneficios con otros beneficios estatales y locales donde estén disponibles. Se pueden aplicar al mismo servicio que cumpla con los requisitos o por separado para un servicio Lifeline y un servicio del Programa de Conectividad Asequible con el mismo o diferentes proveedores. Por ejemplo, un hogar que cumpla con los requisitos podría tener un servicio de telefonía móvil compatible con Lifeline y un servicio de internet residencial independiente que sea compatible con el Programa de Conectividad Asequible.

### ¿Cómo recibo los beneficios para un crédito en la compra de una computadora portátil o tableta además del plan de internet?

- El beneficio brinda un descuento de hasta \$30 por mes en el servicio de internet para hogares que cumplan con los requisitos y hasta \$75 por mes para hogares en tierras tribales que cumplan con los requisitos. Los hogares que cumplen con los requisitos también pueden recibir un descuento único de hasta \$100 para comprar una computadora portátil, una computadora de escritorio o una tableta de proveedores participantes si contribuyen con más de \$10 y menos de \$50 al precio de compra.
- Debe registrarse para el beneficio de internet y el dispositivo con el mismo proveedor al mismo tiempo.
- El Programa de Conectividad Asequible está limitado a un descuento de servicio mensual y un descuento para un dispositivo por hogar.

### No soy ciudadano estadounidense, ¿puedo inscribirme en el programa ACP y existe un riesgo para mi estatus?

- La información proporcionada solo se utiliza para garantizar que cumpla con los requisitos; la información no será compartida de otra manera.
- Siempre que tenga la documentación de que cumple con los requisitos, no se requiere un número de Seguro Social u otro comprobante de ciudadanía para la inscripción.
- Cargo público: Lo que los defensores deben saber ahora [docs.google.com/document/d/1fbPuxkyf3oV5Zphor\\_uEyFunG\\_MOVjQ2vfuxzSWX13Q/edit](https://docs.google.com/document/d/1fbPuxkyf3oV5Zphor_uEyFunG_MOVjQ2vfuxzSWX13Q/edit)



### Si no tengo o no quiero proporcionar mi número de Seguro Social (SSN) puedo solicitar el Programa de Conectividad Asequible?

- No se requiere tener un SSN para recibir el ACP. Si no tiene un SSN o prefiere no brindar los últimos cuatro dígitos, elija una de las otras formas de identificación.

### ¿Pueden los inmigrantes indocumentados participar en programas federales de beneficios como el ACP?

- En general, los inmigrantes indocumentados (incluyendo los beneficiarios de DACA) no cumplen con los requisitos para recibir beneficios públicos federales. Sin embargo, ACP no toma en cuenta el estado migratorio de una persona, lo que significa que los inmigrantes indocumentados pueden recibir este beneficio.

### ¿Pueden las “familias de estado mixto”, es decir, los inmigrantes indocumentados con hijos ciudadanos/menores de edad solicitar el ACP?

- Todos los niños ciudadanos estadounidenses, independientemente del estado de ciudadanía de sus padres, pueden recibir beneficios federales si cumplen con los requisitos sin sanciones. Sin embargo, el que el niño cumpla con los requisitos no cambia el hecho de que sus padres o cualquier otro miembro de la familia no cumplan con los requisitos para ese beneficio. Si una familia de estado mixto solo tiene hijos menores de edad, la solicitud aún deberá ser completada por el padre. (fuente)

### ¿Cómo quiere que verifiquemos su identidad?

Usaremos esta información para ver si es elegible. No afectará su estado de crédito.

#### Número de Seguridad Social (SSN)

Esta es la opción más rápida si conoce los últimos 4 dígitos de su SSN.

Ingrese los últimos 4 dígitos de su SSN

XXX - XX -

Esto es obligatorio si solicita Lifetime

#### Número en su identificación tribal

Busque este número en su tarjeta o documentación.

Ingrese su número de identificación tribal.

#### Otra identificación gubernamental

Una foto de su licencia de conducir, pasaporte, identificación consular, certificado de nacimiento u otra identificación emitida por el gobierno de los Estados Unidos o de otro país.

¿Qué tipo de identificación quiere que usemos?

Licencia de conducir

Identificación militar

Pasaporte (estadounidense o extranjero)

Número de Identificación del Contribuyente

Otra identificación del gobierno (identificación de consumidor, certificado de nacimiento o tarjeta de identificación estatal con foto)

Adjuntar foto de la identificación.

### ¿Recibo los fondos directamente cada mes?

- El descuento de ACP de \$30 irá directamente a su proveedor de servicio de banda ancha. No recibirá los fondos directamente cada mes.

### ¿Puedo solicitar el Programa de Conectividad Asequible si tengo un saldo adeudado pasado con el proveedor?

- Sí, los consumidores que cumplan con los requisitos con un saldo adeudado pasado o un saldo en cobranzas pueden recibir el beneficio.

### ¿Qué sucede si me mudo mientras recibo el descuento del ACP?

- Deberá volver a inscribirse en el ACP con su nueva dirección y deberá consultar con su nuevo proveedor para asegurarse de que también participe en el ACP y continuar su proceso para inscribirse.

### ¿Cuánto dura el programa?

- El ACP continuará hasta que se agoten los fondos. Actualmente hay suficientes fondos para continuar con el programa durante un **estimado de cinco años** desde que comenzó el programa en diciembre de 2021 (esta estimación es anterior a la adición de fondos adicionales). Por lo tanto, el ACP se considera un beneficio a largo plazo.

### He enviado mi solicitud. ¿Cuál es el siguiente paso para utilizar el beneficio de \$30 por mes?

- Cuando se envíe su solicitud, recibirá un número de referencia para su solicitud. Guarde esta información en algún sitio conveniente.
- Una vez que tenga este número, si envió la solicitud en línea, debe tardar de 2 a 3 días hábiles para recibir la aprobación, se le notificará por correo electrónico. Si envió una solicitud en papel, debe recibir la aprobación dentro de 7 a 10 días hábiles.
- Su número de referencia es suficiente para comenzar a hablar con los proveedores acerca de inscribirse en un nuevo plan o añadir beneficios del ACP a su plan existente. Cuando se comunique con su proveedor elegido [puede visitar [everyoneon.org](http://everyoneon.org)

para buscar opciones disponibles en su dirección]. Una vez que se haya registrado y proporcionado este número al proveedor, tan pronto como se reciba su aprobación, los beneficios se aplicarán a su próximo estado de cuenta.

- Desde el momento de la aprobación, tiene 90 días para registrarse con un proveedor de internet para recibir los beneficios del ACP.

### ¿Qué sucede si ya tengo internet, puedo recibir el beneficio del ACP?

- Por supuesto, puede enviar una solicitud al ACP con una cuenta existente, solo seleccionará esa opción cuando tenga su número de aprobación del ACP y vaya al segundo paso para añadir directamente el beneficio con su proveedor.

## ¿Puedo utilizar el ACP para mi factura telefónica y mi factura de internet?

- Hay opciones para utilizar el beneficio del ACP para su factura de teléfono o de internet, pero el beneficio solo se puede utilizar para un plan. Podemos ayudarlo a ver sus opciones para elegir el mejor plan para usted y su familia.

## Ahora que tengo internet en casa, necesito una computadora portátil o tableta para poder acceder a los recursos. ¿Cómo encuentro un dispositivo gratis o de bajo costo?

- Hay muchos recursos a los que puede acceder para recibir una computadora portátil donada o de bajo costo en el área de Dallas. ¿Sabía que la Biblioteca Pública de Dallas proporciona computadoras portátiles de uso gratuito? Lo único que necesita es una tarjeta de la biblioteca, que puede obtener en línea o visitando cualquier sucursal. Puede encontrar información sobre otras opciones en [connecteddallas.org/resources/devices](http://connecteddallas.org/resources/devices)

# GUIÓN DE DIFUSIÓN:

Hola (nombre del residente),

Tengo la oportunidad de inscribir clientes en el Programa de Conectividad Asequible (ACP, por sus siglas en inglés). Es un programa nacional que ayuda a obtener internet gratis o con descuento. Se puede utilizar con muchos proveedores de internet en Dallas. ¿Le interesaría? Puedo ayudarlo a completar la solicitud si así lo desea.

Hola (nombre del residente),

Soy (nombre) de (nombre de organización de la comunidad). Estábamos hablando del Programa de Conectividad Asequible (ACP) para tratar de obtener internet gratis o con descuento con un proveedor. Tendré la solicitud impresa o puedo ayudarlo a completarla en línea.

Algunos documentos que puede traer son:

- Algo para demostrar ingresos como la declaración de impuestos del año pasado.
- Si está inscrito en un programa como WIC, SNAP, almuerzo gratis o a precio reducido, algo que demuestre que está recibiendo ese servicio.
- Comprobante de identidad.
- Comprobante de domicilio.
- Puedo realizar copias de cualquier documento que necesite y ayudarlo con el proceso.
- En servicio.
- Nombre, organización.
- Correo electrónico, número de teléfono.



# Comenzar el Proceso – Crear un Perfil en la Página del Verificador Nacional del USAC

Para inscribirse en el Programa de Conectividad Asequible (ACP) en línea, debe crear un perfil a través del sitio web del Verificador Nacional. Es necesario un perfil para solicitar el beneficio del ACP. Si aún no tiene un correo electrónico, deberá crear uno para completar un perfil. Haga clic [aquí](#) para ver una guía para crear una cuenta de correo electrónico gratis con Google.

Esta guía le ayudará con el proceso de crear un perfil para solicitar el beneficio del ACP.

1. Visite el siguiente sitio web: [affordableconnectivity.gov/?utm\\_source=FCCApplyNow](https://affordableconnectivity.gov/?utm_source=FCCApplyNow)



Imagen 1. Página de la Solicitud del Programa de Conectividad Asequible.

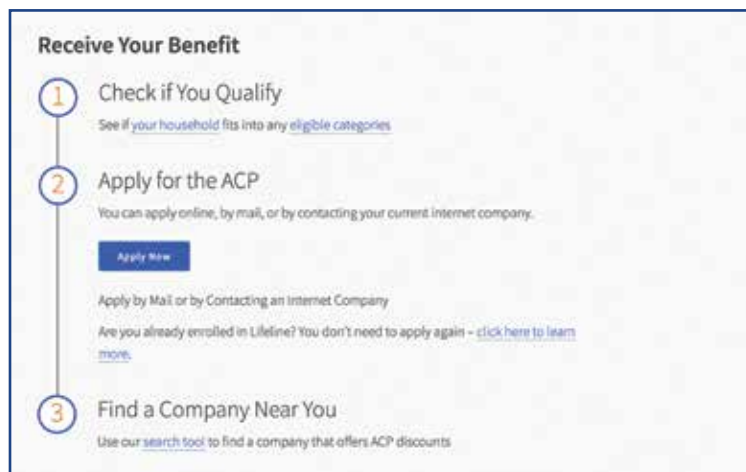
Nota: Página web no disponible en español.

2. Desplácese hacia abajo hasta la sección “Reciba su beneficio”.
3. Busque el botón ‘Inscribirse ahora’. Esto abrirá una nueva pestaña y lo dirigirá al sitio web del Verificador Nacional (NV) de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC).



El sitio web del NV es donde creará su perfil de USAC. Una vez más, es necesario un perfil para solicitar el beneficio del ACP.

Imagen 2: Página de Inicio del ACP en la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) - Continuación.



Nota: Página web no disponible en español.

4. Prepárese para subir digitalmente lo siguiente:

- Su Número de Seguro Social (SSN) – si corresponde.
- Su Número de Identificación Tribal.
- Identificación con fotografía válida:
  - Licencia de Manejo.
  - Identificación Militar.
  - Pasaporte.
  - Número de Identificación Tributaria.
  - Otra identificación gubernamental (se puede utilizar una identificación emitida por un gobierno extranjero si se selecciona esa opción).

5. Ingrese la dirección de su vivienda.

6. Seleccione si su solicitud se enviará utilizando su información personal o la de un dependiente.

Si no cumple con los requisitos por su cuenta, puede inscribirse para el beneficio del ACP a través de su hijo o un dependiente si participa en cualquiera de los programas que cumplen con los requisitos:

- Programa Nacional de Almuerzos Escolares.
- SNAP.
- Medicaid.
- Asistencia Federal de Vivienda Pública.
- Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI).
- WIC.
- Pensión para Veteranos o Beneficios para Sobrevivientes.
- Lifeline (teléfono de Obama).

7. Crear nombre de usuario.

USAC permite su correo electrónico como nombre de usuario.

8. Crear contraseña.

Esta contraseña es importante. Será requerida en caso de que sea necesario realizar algún cambio en la solicitud del ACP.



# SOLICITUD:

Al seguir estas indicaciones, debe poder crear un perfil correctamente para continuar con la solicitud del beneficio del Programa de Conectividad Asequible.

## Preguntas #1-4:

FCC FORM 5645

Programa de Descuentos Para Internet  
Formulario de Aplicación



Universal Service  
Administrative Co.

### Su información

Todas las secciones son obligatorias a menos que se indique. Use solo LETRAS MAYÚSCULAS y tinta negra para completar este formulario.

**1. ¿Cuál es su nombre legal completo?**  
El nombre que usa en documentos oficiales, como su tarjeta de seguro social o identificación estatal. No use un apodo.

Nombre

Segundo Nombre (Opcional)

Apellido

**2. ¿Cuál es su número de teléfono (al menos uno)?**

**3. ¿Cuál es su fecha de nacimiento?**

Months Day Year

**4. ¿Cuál es su dirección de correo electrónico? (recomendado)?**

### Guía:

- Si completa el formulario: recuerde utilizar **SOLO LETRAS MAYÚSCULAS.**
- Si completa el formulario: recuerde utilizar **SOLO TINTA NEGRA.**
- El nombre legal debe coincidir con los documentos oficiales, por ejemplo, Tarjeta de Seguro Social o Identificación Estatal, no se puede utilizar un apodo.
- Técnicamente no hay un requisito de edad y un hogar puede calificar en nombre del niño siempre que participe en un programa de gobierno en la pregunta 10.



**Pregunta #4:**

**4. ¿Cuál es su dirección de correo electrónico?** (Recomendado)?


**Guía:**

- Si el residente no tiene un correo electrónico, recomendamos crear uno en [gmail.com](https://www.gmail.com)
- Aconséjale crear un correo electrónico profesional.
- Tanto el correo electrónico personal como el laboral son la “base” cuando nos conectamos en línea. El correo electrónico es **una forma principal de recibir mensajes de personas y empresas**. El correo electrónico también es la información de contacto que se comparte con más frecuencia con el banco, la escuela, el trabajo, al solicitar un empleo, acceder a recursos en línea y al realizar compras.
- Al crear una contraseña, estos son algunos consejos para crear una contraseña segura. Una contraseña segura es aquella que es fácil de recordar, pero difícil de adivinar para los demás. Estas son algunas cosas importantes para considerar al crear una contraseña.
- **Nunca utilice información personal** como su nombre, cumpleaños, nombre de usuario o correo electrónico. Este tipo de información suele estar disponible públicamente, lo que facilita que alguien adivine su contraseña.
- **Utilice una contraseña más larga.** Su contraseña debe tener **al menos seis caracteres**, aunque para mayor seguridad debe ser aún más larga.
- **No utilice la misma contraseña para cada cuenta.** Si alguien descubre su contraseña para una cuenta, todas sus otras cuentas serán vulnerables.
- Trate de incluir **números, símbolos, y letras mayúsculas y minúsculas.**
- Evite usar palabras que se puedan **encontrar en el diccionario.** Por ejemplo, `swimming1` sería una contraseña débil.
- Asegúrese de escribir la contraseña y el nombre de usuario para el residente, **recuérdelo que lo guarde en un sitio seguro.**





## Pregunta #5:

### Guía:

- #5: recuerde al residente que no es obligatorio utilizar su número de Seguro Social; sin embargo, el procesamiento es más rápido cuando lo utiliza.
- Si no tiene acceso a un escáner, le sugerimos tomar una foto con un teléfono móvil.
- Aplicación de Notas para iPhone (hay otras aplicaciones).
  - Abra la aplicación de Notas.
  - Toque el ícono Crear nueva nota en la esquina inferior derecha.
  - Toque en el cuerpo de la nota para ver el menú de opciones.
  - Seleccione el icono de la cámara.
  - Toque Escanear Documentos.
  - Toque el botón del obturador para escanear la foto.
  - Envíela por correo electrónico y mensaje de texto a usted mismo.
- También puede tomar una foto del documento que necesita.
  - Asegúrese de que el documento esté plano.
  - Elimine arrugas o pliegues.
  - Asegúrese de que sean legibles.
  - Asegúrese de que haya buena iluminación.
  - Apártese lo suficiente y toque para enfocar.

#### 5. Verificación de identidad. Seleccione uno de los siguientes:

- a. Si desea verificar su identidad usando su número de seguro social, ingrese los últimos cuatro dígitos de su número de seguro social (SSN4)\*

\*No se requieren números de seguro social para participar en el Programa de Descuentos Para Internet, pero si proporciona un número de seguro social procesaremos su solicitud más rápido.

- b. Si tiene y desea utilizar un número de identificación tribal para verificar su identidad, ingréselo a continuación.

- c. Licencia de conducir, identificación militar, pasaporte, número de identificación del contribuyente (ITIN) u otra identificación del gobierno. Seleccione el tipo de identificación que le gustaría usar para verificar tu identidad

- Licencia de conducir
- Identificación militar
- Pasaporte
- No. de identificación del contribuyente
- Otra identificación gubernamental

Adjunte una copia escaneada o una foto de su forma de identificación con su solicitud.



## Preguntas #6-9:

### Guía:

- #6 Recordatorio: el residente debe proporcionar una dirección física de donde se recibirá el servicio de internet. Posibles preguntas de seguimiento... ¿y si me mudo? ¿Qué sucede si esto no es una residencia permanente? ¿En caso de mudarme, debo notificarlo?
- En caso de que el grupo familiar se mude, tienen 30 días a partir de la fecha de la mudanza para notificar al operador la nueva dirección.

6. ¿Cuál es la dirección de su casa? (La dirección donde recibirá el servicio. No use un apartado postal o PO Box)

Número y Nombre de Calle

Dpto, Unidad, Otro

Ciudad

Estado

Código postal

7. ¿Es una dirección temporalia?  Sí  No 8. Marque si vive en tierras tribales\*

9. ¿Cuál es su dirección postal? (Solo complete esta sección si no es la misma dirección que la de su casa)

Número y Nombre de Calle

Dpto, Unidad, Otro

Ciudad

Estado

Código postal

10. Marque aquí si está calificando a través de un hijo o dependiente de su hogar. Si es así, responda las siguientes preguntas:

11. ¿Cuál es su nombre legal completo?

Nombre

Segundo Nombre (opcional)

Sufijo (opcional)

Apellido

12. ¿Cuál es su fecha de nacimiento?

Mes

Día

Año

## Preguntas #10-12:

### Guía:

- #10-13 solo deben completarse si el solicitante cumple con los requisitos utilizando a alguien que no sea él mismo. Si el solicitante es el beneficiario del beneficio federal o cumple con los requisitos utilizando los ingresos del hogar, omite #10-13.
- #10: Cualquier miembro del hogar puede hacer que su hogar cumpla con los requisitos si participa en uno de los programas federales. Por ejemplo, si su hijo o dependiente participa en el Programa de Almuerzo Escolar Gratis y a Precio Reducido, el hogar cumple con los requisitos para el beneficio del ACP. Ver página 12 para ver la lista completa.
- El nombre legal debe coincidir con los documentos legales, por ejemplo: acta de nacimiento.
- #12: Recordatorio: utilice la fecha de nacimiento del dependiente que participa en el programa de beneficios federales, si es diferente a la del solicitante.

## Pregunta #13:

### Guía:

- Parte A: recordatorio: este es el número de Seguro Social del niño o dependiente. No se requiere un número de Seguro Social, pero hace que el proceso sea más rápido.
- Parte C: deberá escanear los formularios de identificación. Si el dependiente es menor de edad, una identificación escolar válida es una evidencia de identificación aceptable.
- Si no tiene acceso a un escáner, tome una foto con un teléfono móvil.
- Aplicación de Notas para iPhone (hay otras aplicaciones).
  - Abra la Aplicación Notas.
  - Toque el ícono Crear nueva nota en la esquina inferior derecha.
  - Toque en el cuerpo de la nota para ver el menú de opciones.
  - Seleccione el icono de la cámara.
  - Toque Escanear Documentos.
  - Toque el botón del obturador para escanear la foto.
  - Envíela por correo electrónico y mensaje de texto a usted mismo.
- También puede tomar una foto del documento que necesita.
  - Asegúrese de que el documento esté plano.
  - Elimine arrugas o pliegues.
  - Asegúrese de que sean legibles.
  - Asegúrese de que haya buena iluminación.
  - Apártese lo suficiente y toque para enfocar.



### 13. Verificación de identidad. Seleccione uno de los siguientes:

- a. Si desea verificar su identidad usando su número de seguro social, ingrese los últimos cuatro dígitos de su número de seguro social (SSN4)\*

**\*No se requieren números de seguro social para participar en el Programa de Descuentos Para Internet, pero si proporciona un número de seguro social procesaremos su solicitud más rápido.**

- b. Si tiene y desea utilizar un número de identificación tribal para verificar su identidad, ingréselo a continuación.

c. Licencia de conducir, identificación militar, pasaporte, número de identificación del contribuyente (ITIN) u otra identificación del gobierno. Seleccione el tipo de identificación que le gustaría usar para verificar su identidad.

Licencia de conducir

Identificación militar

Pasaporte

No. de identificación del contribuyente

Otra identificación gubernamental

**Adjunte una copia escaneada o una foto de su forma de identificación con su solicitud.**



## Pregunta #14:

### Guía:

Marque las casillas que correspondan – PARA EL RESIDENTE.

- Si utiliza la solicitud en línea, no podrá pasar al siguiente paso sin completar la información de identificación para cada uno de los programas seleccionados.  
Se recomienda que solo seleccione un programa de beneficios si utiliza la versión en línea.
- El residente deberá proporcionar documentos que demuestren que él o alguien en su hogar participa en uno de los programas seleccionados.
- Recordatorio: solo necesitan cumplir con los requisitos para uno: programa gubernamental o ingresos. Esto significa que solo se debe completar la pregunta 14 O las preguntas 15 y 16, NO ambas. Si ha completado la pregunta 14, pase a la pregunta 17.
- Si utiliza la participación de un estudiante en el programa de almuerzo gratis o a precio reducido, incluya el nombre de la escuela, el nombre del distrito escolar y el estado. Esto se utilizará para buscar la escuela en la base de datos del Programa de Elegibilidad de la Comunidad (CEP, por sus siglas en inglés). Muchas escuelas del área de Dallas participan en el CEP, que proporciona comidas gratis a todos los estudiantes que asisten a esa escuela. Consulte la siguiente base de datos para ver si la escuela participa en el CEP, [frac.org/community-eligibility-database/](http://frac.org/community-eligibility-database/)

Si la escuela está en la base de datos, todo lo que se necesita es un documento de inscripción con la siguiente información:

- El nombre de la persona que cumple con los requisitos para el beneficio (BQP, por sus siglas en inglés).
- El nombre de la escuela.
- La dirección de la escuela.
- La información de contacto de la escuela (número de teléfono o correo electrónico).
- Fechas para el año escolar actual.

Si la escuela no está en la base de datos y no participa en el CEP, la escuela necesita proporcionar evidencia de que el estudiante está inscrito individualmente en el programa de almuerzo gratis o a precio reducido.

#### 14. Marque todos los programas que recibe usted o alguien de su hogar:

- Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, también llamado Cupones para Alimentos)
- Seguridad de ingreso Suplementario (SSI)
- Medicaid

#### Asistencia federal para la vivienda

- Programa de Vales de Elección de Vivienda (HCV) (vales de Sección 8)
- Asistencia para el pago del alquiler en función de la obra (PBRA)/Sección 202/Sección 811
- Vivienda de interés social
- Programas de Vivienda Asequible para los Indígenas Americanos, los Nativos de Alaska y los Nativos de Hawái

- Programas de beneficios de pensión para veteranos o sobrevivientes
- Beca Federal Pell para el año de concesión actual
- Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Infantes y Niños (WIC)
- Programa de desayuno o almuerzo escolar gratuito o a precio reducido, o inscripción en una Escuela de Provisión de Elegibilidad Comunitaria (CEP). Si elige este programa, ingrese el nombre de su escuela, distrito escolar y estado.

Nombre de escuela:  Distrito escolar:  Estado:

#### Programas tribales específicos:

- Asistencia general de la Oficina de Asuntos Indígenas (BIA)
- Asistencia Tribal Temporal para Familias Necesitadas (Tribal TANF)
- Programa de distribución de alimentos en reservas indígenas (FDIR)
- Tribal Head Start (solo hogares que cumplen con el estándar de calificación de ingresos)





## Preguntas #17-20:

### Guía:

- Revise cada una de las preguntas y asegúrese de que el residente coloque sus iniciales en cada una de las casillas.

- Inicial
17. Yo (o mi dependiente u otra persona en mi hogar) actualmente recibo beneficios de los programas del gobierno anumerados en este formulario o mi ingreso familiar anual es 200% o menos de las Pautas Federales de Pobreza (la cantidad que figura en la tabla de Pautas Federales de Pobreza en este formulario).
- Inicial
18. Acepto que si me mudo, le daré a mi compañía de internet mi nueva dirección dentro de los 30 días.
- Inicial
19. Entiendo que tengo que informar a mi compañía de internet dentro de los 30 días si ya no califico para el programa de Descuentos para Internet (ACP por sus siglas en inglés), que incluye:
- 1) Yo, o la persona de mi hogar que califica, ya no califico a través de un programa gubernamental o ingresos.
  - 2) O yo o alguien de mi hogar recibimos más de un beneficio del Programa de Descuentos Para Internet.
- Inicial
20. Sé que mi hogar solo puede recibir un beneficio del Programa de Descuentos Para Internet y, según mi saber y entender, mi hogar no recibe más de un beneficio ACP. Entiendo que solo puedo recibir un dispositivo conectado (computadora de escritorio, computadora portátil o tableta) a través del Programa de Descuentos Para Internet, incluso si cambio de compañía que ofrece el Programa de Descuentos Para Internet.

15. ¿Incluyéndote a ti, cuántas personas viven en su hogar? (marque uno)

	48 estados, DC y territorios				
	Alaska	Hawái			
<input type="checkbox"/> 1	\$29,160	\$36,420	\$33,540	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
<input type="checkbox"/> 2	\$39,440	\$49,280	\$45,360	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
<input type="checkbox"/> 3	\$49,720	\$62,140	\$57,180	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
<input type="checkbox"/> 4	\$60,000	\$75,000	\$69,000	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
<input type="checkbox"/> 5	\$70,280	\$87,860	\$80,820	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
<input type="checkbox"/> 6	\$80,560	\$100,720	\$92,640	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
<input type="checkbox"/> 7	\$90,840	\$113,580	\$104,460	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
<input type="checkbox"/> 8	\$101,120	\$126,440	\$116,280	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
<input type="checkbox"/> Si son más de 8, añada esta cantidad por cada persona extra:	Añade \$10,280	Añade \$12,860	Añade \$11,820	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No

200% de las Pautas Federales de Pobreza de 2021

\* Las Pautas Federales de Pobreza generalmente se actualizan a fines de enero.

## Preguntas #15-16:

### Guía:

- #15: Solo se requiere si el solicitante no está utilizando la participación en un programa de beneficios federal para cumplir con los requisitos. Marque la casilla con el número total de personas, incluyendo el solicitante.
- #16: solo marque SÍ en la casilla que marcó en #15.
- Recordatorio, solo necesitan cumplir con los requisitos para uno: programa gubernamental o ingresos.
- Recordatorio: el residente debe estar dentro del 200% por debajo de las directrices federales de pobreza de 2021.

## Preguntas #21-26:

### Guía:

- Revise cada una de las preguntas y asegúrese de que el residente coloque sus iniciales en cada una de las casillas.
- Asegúrese de que el residente haya leído y comprendido #17-26 antes de colocar las iniciales. En algunos casos, esto podría incluir leerlas al residente.

- Inicial
21. Acepto que toda la información que proporcione en este formulario se puede recopilar, usar, compartir y retener con el propósito de solicitar y/o recibir el beneficio del Programa de Descuentos Para Internet (ACP). Entiendo que si no se proporciona esta información al administrador del programa, no podré obtener los beneficios ACP. Si las leyes de mi gobierno estatal o tribal lo requieren, acepto que el gobierno estatal o tribal puede compartir información sobre mis beneficios para un programa calificado con el administrador del Programa de Descuentos Para Internet. La información compartida por el gobierno estatal o tribal se utilizará solo para ayudar a averiguar si puedo obtener un beneficio ACP.
- Inicial
22. Para mi hogar, afirmo y entiendo que el Programa de Descuentos Para Internet es un subsidio temporal del gobierno federal que reduce la factura de mi servicio de acceso a Internet de banda ancha del cliente y, al finalizar el Programa, mi hogar estará sujeto a las tarifas, términos y condiciones generales no descontados de la compañía si mi hogar continúa suscrito al servicio.
- Inicial
23. Todas las respuestas y acuerdos que proporcione en este formulario son verdaderas y correctos según mi saber y entender.
- Inicial
24. Sé que dar información falsa o fraudulenta voluntariamente para obtener los beneficios del programa de Descuentos para Internet es punible por ley y puede resultar en multas, encarcelamiento, cancelación de la inscripción o exclusión del programa.
- Inicial
25. Es posible que en cualquier momento, el administrador del Programa ACP o mi proveedor de servicios tenga que comprobar si todavía califico. Si necesito recertificar mi beneficio ACP, entiendo que tengo que responder antes de la fecha límite o me removerán del Programa de Descuentos para Internet (ACP) y mi beneficio ACP parará.
- La siguiente certificación se aplica a todos los consumidores y es requerida para procesar su solicitud.
- Inicial
26. Fui sincero sobre si soy o no residente de tierras tribales, como se define en este formulario.



# LISTA DE VERIFICACIÓN ENVÍO POR CORREO DE SOLICITUD

Si envía por correo una solicitud del ACP, siga esta lista de verificación:

- Portada [affordableconnectivity.gov/wp-content/uploads/acp/documents/cover-sheet.pdf](https://affordableconnectivity.gov/wp-content/uploads/acp/documents/cover-sheet.pdf)
- Solicitud (revise para asegurarse de que la solicitud esté completa y firmada). Incluya la documentación del ACP para respaldar que cumpla con los requisitos.
- Coloque la estampilla y dirija el sobre a:  
ACP Support Center  
P.O. Box 7081  
London, KY 40742


## Consejos:

- Para evitar demoras, envíe copias de sus comprobantes con su solicitud inicial.
- Realice copias o tome fotografías de sus documentos utilizando un escáner, fotocopidora, cámara o teléfono inteligente.
- Evite enviar copias o imágenes oscuras o borrosas.
- Nunca envíe copias originales de sus documentos.

## Próximos pasos:

- El proceso de aprobación puede demorar de 2 a 3 días hábiles.
- El correo electrónico de aprobación se enviará a la dirección de correo electrónico utilizada en la solicitud.
- Si no recibe respuesta luego de 3 días, diríjase a [consumercomplaints.fcc.gov](https://consumercomplaints.fcc.gov)
- Una vez aprobada la solicitud, el solicitante tiene 90 días para obtener el servicio, o la aprobación caducará.

**Comuníquese con el Centro de Soporte del ACP: 7 días a la semana, 9:00 a.m. a 9:00 p.m. ET**

 (877) 384-2575

 [ACPSupport@usac.org](mailto:ACPSupport@usac.org)

**El Centro de Soporte del ACP puede ayudar con preguntas sobre:**

- Estado de su solicitud del ACP.
- Documentos necesarios para demostrar que cumple con los requisitos.
- Empresas en su área.
- Asistencia con la Hoja de Trabajo del Hogar del ACP.
- Restablecer su cuenta.



# PLANES DE ACP DE PROVEEDORES DE SERVICIO DE INTERNET



AT&T

[att.com/help/affordable-connectivity-program/](https://att.com/help/affordable-connectivity-program/)

## What is the Affordable Connectivity Program?

The ACP is a federal government program that provides a benefit on home internet service for eligible households, decreasing your bill by up to \$30/mo., or up to \$75/mo. off your bill if you reside on qualifying Tribal lands.



## Am I eligible for the ACP benefit?

You may qualify if you meet one of the following:

- ✓ Your household income is at or below 200% of [federal poverty guidelines](#)
- ✓ You participate in a qualifying federal assistance program.

If you don't qualify, don't worry. We have internet plans available for any budget. [Shop internet](#)

Deal Wireless Internet Accessories TV Prepaid Business

Find a store

Find a store

Find a store



AFFORDABLE CONNECTIVITY PROGRAM

## Bridging the digital divide in our country

The federal Affordable Connectivity Program (ACP) helps you stay connected for less. Qualified customers can save up to \$30/mo. off their bill, or up to \$75/mo. if living on qualifying Tribal lands.

[Terms, conditions & how to apply](#) [See details](#)





AT&T's low-cost plan is called: **AT&T ACCESS**

[att.com/internet/access](http://att.com/internet/access)



ACCESS FROM AT&T

## Stay connected with affordable internet

Access from AT&T provides low-cost internet service for eligible households.

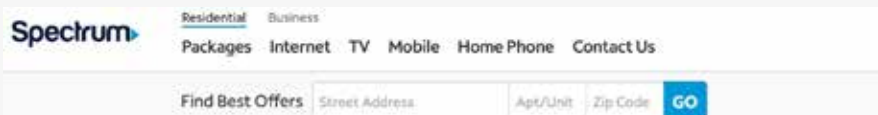
- ✓ Free installation and in-home Wi-Fi®
- ✓ No annual contract
- ✓ No deposit

Internet service for \$30/mo. or less based on the maximum speed available at your address up to 100Mbps.\*



**Spectrum**

[spectrum.com/cp/broadband-get-qualified](http://spectrum.com/cp/broadband-get-qualified)



## Stay Connected With Spectrum Internet Assist

Spectrum makes it simple for qualified households to sign up for low-income Internet assistance.

### Requirements

A member of your household must be a recipient of one of these assistance programs:

- National School Lunch Program (NSLP)
- Community Eligibility Provision (CEP) of the NSLP

### Features

Get reliable, low-cost Internet service.

- ✓ High-speed internet at 30 Mbps (wireless speeds may vary)
- ✓ Free Internet modem
- ✓ No data caps

Nota: Página web no disponible en español.

Nota: Página web no disponible en español.



**T-Mobile**

[t-mobile.com/customers/affordable-connectivity-program](https://t-mobile.com/customers/affordable-connectivity-program)



Nota: Página web no disponible en español.



**Verizon**

[verizon.com/home/free-verizon-internet/?CMP=OLA\\_CON\\_ACQ\\_99999\\_NA\\_20210101\\_NA\\_M20](https://verizon.com/home/free-verizon-internet/?CMP=OLA_CON_ACQ_99999_NA_20210101_NA_M20)

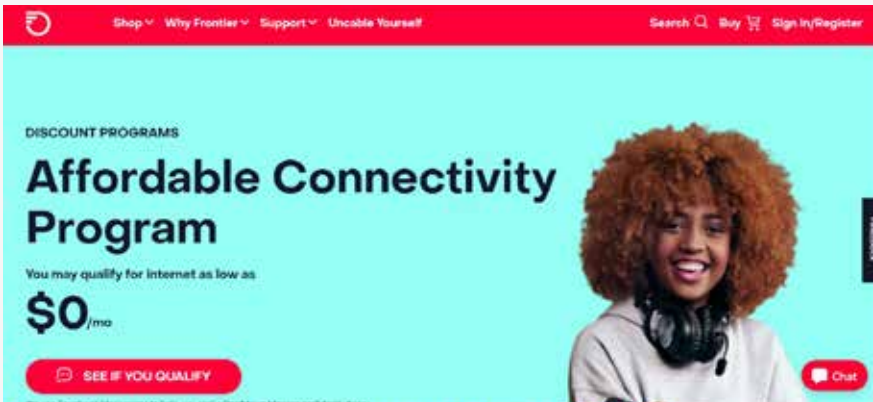


Nota: Página web no disponible en español.



## Frontier

[frontier.com/pages/discount-programs/affordable-connectivity-program](https://frontier.com/pages/discount-programs/affordable-connectivity-program)

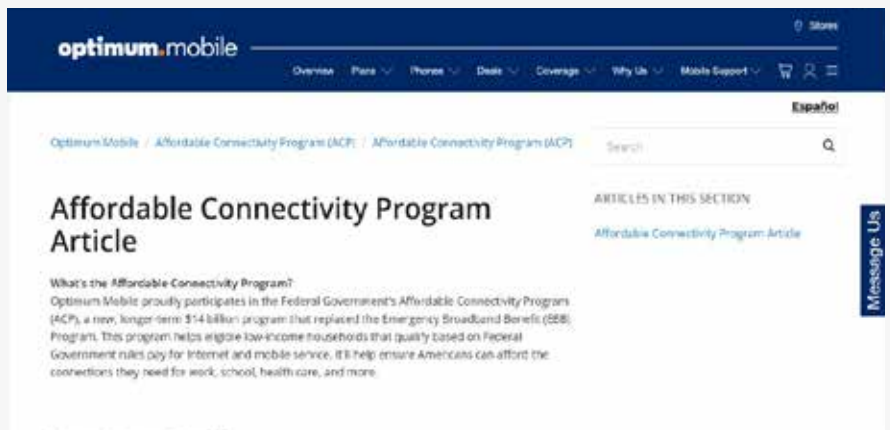


Nota: Página web no disponible en español.



## Optimum

[support.optimummobile.com/hc/en-us/articles/9218224149399-Affordable-Connectivity-Program-Article](https://support.optimummobile.com/hc/en-us/articles/9218224149399-Affordable-Connectivity-Program-Article)



Nota: Página web no disponible en español.





**EarthLink**

[earthlink.net/programs/affordable-connectivity-program/](http://earthlink.net/programs/affordable-connectivity-program/)

**EarthLink** Internet Areas We Serve Resources More Cart Support Account WebMail

Home Programs Affordable Connectivity Program (ACP)

Affordable Connectivity Program (ACP)

### Save Up to \$30/mo on Your Internet Bill

EarthLink is an eligible provider in a new government-sponsored stimulus program that may save you up to \$30 a month on your internet service. Here are the nuts and bolts.

What else is included?

- No credit checks
- No data caps
- Wireless gateway to deliver in-home WiFi

Nota: Página web no disponible en español.



**Astound Broadband**

[astound.com/acp/](http://astound.com/acp/)

Check For Service At Your Address

### Affordable Connectivity Program

Nota: Página web no disponible en español.





**RiseBroadband**  
[risebroadband.com/acp/](http://risebroadband.com/acp/)



Nota: Página web no disponible en español.



**Comp-U-Dot**  
[compudopt.org/wifi](http://compudopt.org/wifi)



Nota: Página web no disponible en español.

Información adicional puede ser encontrada en: [affordableconnectivity.gov/how-to-apply/show-you-qualify](http://affordableconnectivity.gov/how-to-apply/show-you-qualify)



# INFORMACIÓN ADICIONAL PARA LA DOCUMENTACIÓN:

## Demuestre que cumple con los requisitos

Cuando solicita el beneficio del Programa de Conectividad Asequible (ACP) es posible que deba proporcionar información o documentación adicional si no podemos confirmar su identidad, dirección o que cumple con los requisitos. Nos comunicaremos con usted para informarle si necesitamos información adicional.

## ¿Cómo proporcionar información o documentación adicional?

Participación en un programa de asistencia que cumple con los requisitos.

Si participa en uno de estos programas, proporcione una carta o documento oficial como prueba. La documentación debe incluir:

- Su nombre y apellido (o el de su dependiente).
- El nombre del programa que cumple con los requisitos, como el SNAP.
- El nombre del gobierno, entidad tribal, administrador del programa, escuela, distrito escolar, universidad que emitió el documento.
- Una fecha de emisión dentro de los últimos 12 meses o una fecha de caducidad futura.
- Para el Programa de Almuerzo Escolar Gratis o a Precio Reducido o el Programa de Desayunos Escolares, incluso en las escuelas de Disposición de Elegibilidad Comunitaria del Departamento de Agricultura (USDA) de EE. UU., los documentos deben ser del año escolar actual o del año escolar inmediatamente anterior a la solicitud.
- Para las escuelas de Disposición de Elegibilidad Comunitaria (CEP) del USDA, los documentos deben demostrar que el estudiante está inscrito en una escuela de CEP para el año escolar correspondiente (el estudiante debe aún estar inscrito en la escuela de CEP al momento de la solicitud). La documentación aceptable demuestra el nombre del estudiante, el año escolar correspondiente, el nombre y la dirección de la escuela y la información de contacto de la escuela.
- Para las Becas Federales Pell, los documentos deben ser de la escuela del estudiante (facultad o universidad, facultad comunitaria o escuela profesional) o del Departamento de Educación y demostrar que el estudiante ha recibido una beca Pell para el año de adjudicación actual.

## Ejemplos de documentos:

- Carta de adjudicación de beneficios.
- Carta de aprobación.
- Declaración de beneficios.
- Carta de verificación de beneficios.
- Documentación académica.
- Ingresos familiares.

Si cumple con los requisitos a través de sus ingresos, deberá proporcionar un documento que demuestre que su ingreso anual es igual o inferior al 200% de los Niveles Federales de Pobreza.

### La documentación debe incluir:

- Su nombre y apellido (o el de su dependiente).
- Su ingreso anual.
- Ejemplos de documentos:
  - Declaración de impuestos estatales, federales o tribales del año previo.
  - Declaración de ingresos actual de su empleador o talón de cheque.
  - Declaración de beneficios del Seguro Social.
  - Declaración de beneficios de la Administración de Veteranos.
  - Declaración de beneficios por Desempleo o Indemnización por Accidente Laboral.
  - Sentencia de divorcio, adjudicación de manutención infantil o un documento oficial similar que demuestre sus ingresos.
  - Declaración de beneficios de jubilación/pensión.
  - Verificación de identidad.
- La documentación debe incluir:
  - Su nombre y apellido.
  - Su fecha de nacimiento
- Ejemplos de documentos:
  - Identificación gubernamental, militar, estatal o tribal válida.
  - Acta de nacimiento.
  - Licencia de manejo de EE. UU.
  - Pasaporte.
  - Certificado de Ciudadanía o Naturalización de los Estados Unidos.
  - Tarjeta de Residente Permanente o permiso de residencia (Green Card).
  - Documento del programa de asistencia gubernamental.
  - Documento del Número de Identificación Individual del Contribuyente (ITIN) (no es necesario incluir la fecha de nacimiento).

## Dirección

### La documentación debe incluir:

- Su nombre y apellido.
- Su dirección física.

### Ejemplos de documentos y consejos:

- Para comprobar su dirección utilizando la solicitud en línea, utilizará la herramienta de mapa en línea en la solicitud para ayudar al USAC a encontrar su dirección.
- Si elige enviar la documentación por correo, puede enviar un mapa que muestre claramente su dirección física o ubicación, incluyendo las coordenadas de latitud y longitud (se requieren las coordenadas si reside en tierras tribales).

### Otras opciones incluyen:

- Licencia de manejo u otra identificación gubernamental, estatal o tribal válida.
- Factura de servicios públicos.
- Declaración de hipoteca o arrendamiento.
- W-2 o declaración de impuestos más reciente.

## Dirección duplicada

Si vive con otro adulto que participa en el ACP, deberá responder algunas preguntas para averiguar si su hogar cumple con los requisitos para más de un beneficio.

### La documentación debe incluir:

- Complete una **Hoja de Trabajo del Hogar del ACP** si alguien más en su dirección ya recibe un beneficio del ACP.

### Ejemplos de documentos y consejos:

- Si utiliza la solicitud en línea, aparecerá una hoja de trabajo en blanco que se puede completar en la solicitud en línea.
- Por correo, debe completar el formulario en papel y enviarlo por correo al Centro de Soporte del ACP.

## Menor Emancipado

Debe tener al menos 18 años para participar en el ACP por su cuenta, a menos que sea un menor emancipado.

### La documentación debe incluir:

- Su nombre y apellido.
- Confirmación de la condición de menor emancipado.

### Ejemplos de documentos:

- Documento judicial.
- Certificado de emancipación.





## RECURSOS ADICIONALES

**Ciudad de Dallas – Equidad Digital**  
[dallascityhall.com/digital-equity](https://dallascityhall.com/digital-equity)

**Connected Dallas**  
[ConnectedDallas.org](https://ConnectedDallas.org)

**Hoja Informativa de la Casa Blanca:** [whitehouse.gov/briefing-room/statements-releases/2022/02/14/fact-sheet-biden-harris-administration-announces-10-million-households-enroll-in-broadband-affordability-program-thanks-to-bipartisan-infrastructure-law/?msclkid=2929b9ffc7cc11ec807c58ea67afe9ff](https://whitehouse.gov/briefing-room/statements-releases/2022/02/14/fact-sheet-biden-harris-administration-announces-10-million-households-enroll-in-broadband-affordability-program-thanks-to-bipartisan-infrastructure-law/?msclkid=2929b9ffc7cc11ec807c58ea67afe9ff)

**Sitio de Inscripción del ACP de la Casa Blanca:** [whitehouse.gov/getinternet/?utm\\_source=getinternet.gov](https://whitehouse.gov/getinternet/?utm_source=getinternet.gov)

**Averigüe si cumple con los requisitos para el ACP:** [affordableconnectivity.gov/do-i-qualify/](https://affordableconnectivity.gov/do-i-qualify/)

**Asistente de Preinscripción del ACP en EducationSuperhighway:** [getacp.org/](https://getacp.org/)

**Para crear un perfil de cuenta en línea en USAC:** [nv.fcc.gov/lifeline/?id=nv\\_flow&sp=ZmFsc2U%3D&ln=RW5nbGlzaA%3D%3D](https://nv.fcc.gov/lifeline/?id=nv_flow&sp=ZmFsc2U%3D&ln=RW5nbGlzaA%3D%3D)

**Enviar una Solicitud para el ACP en Línea:** [nv.fcc.gov/lifeline/?button-from-homepage-apply=true&ebbp=true&id=nv\\_flow&ln=RW5nbGlzaA%3D%3D](https://nv.fcc.gov/lifeline/?button-from-homepage-apply=true&ebbp=true&id=nv_flow&ln=RW5nbGlzaA%3D%3D)

**Encuentre planes de internet de bajo costo cerca de usted en EveryoneOn:** [everyoneon.org/find-offers](https://everyoneon.org/find-offers)



# RECURSOS GUBERNAMENTALES

**Proveedores del Programa de Conectividad Asequible:** [fcc.gov/sites/default/files/acp\\_provider\\_list.xlsx](https://fcc.gov/sites/default/files/acp_provider_list.xlsx)

**Herramienta de Proveedores Cercanos a Mí de USAC:** [affordableconnectivity.gov/companies-near-me/](https://affordableconnectivity.gov/companies-near-me/)

**Comisión Federal de Comunicaciones (FCC):** [fcc.gov/](https://fcc.gov/)

**Programas de Internet para Todos:** [internetforall.gov](https://internetforall.gov)

**Programa Lifeline de Texas - creado por la FCC para proporcionar un servicio telefónico de acceso económico a través del respaldo gubernamental:** [lifelinetexas.org/lifeline/](https://lifelinetexas.org/lifeline/)