



**Dallas
Water Utilities**

FLOOD HAZARD INFORMATION

The City of Dallas is dedicated to minimizing the loss of life and property that is associated with flooding events. Education and prevention are valuable and proven tools that help communities prepare for these natural disasters. The city regulates development for properties located in Federal Emergency Management Agency-designated Special Flood Hazard Areas (SFHAs). However, the entire community is susceptible to flooding, not just those structures located within an SFHA.

As a public service, Dallas Water Utilities can assist with the following upon request:

- Identify whether a property is inside or outside of an SFHA.
- Provide additional flood data for the site, such as the Federal Emergency Management Agency (FEMA) flood zone, base flood elevation or flood depth.
- Information on flood insurance requirements for properties in an SFHA and on Elevation Certificates for some structures in an SFHA, if provided by the property owner. Property owners who obtain an Elevation Certificate are encouraged to forward a copy to the office of Floodplain Management for its records.
- Provide additional flood information not shown on the FEMA Flood Insurance Rate Maps (FIRMs) such as historical flood information, special flood-related hazard areas, as well as the natural and beneficial functions of the floodplain.

**Remember, if you can't see the road due to flooding, it's best
to turn around and find a safer route. *Turn Around, Don't Drown!***

If you have any questions about flooding, property protection or flood insurance, please call Floodplain Management at **214-671-2219** or email floodplainmanagement@dallas.gov. For more information, visit dal.city/floodplain.

Flood maps are available to view or copy at the Stormwater Operations offices located at 2245 Irving Blvd., Dallas, TX 75207. Floodplain Management staff is available for site visits to inspect your property and discuss floodplain or erosion questions and concerns.



City of Dallas

Dallas
Water Utilities

INFORMACIÓN SOBRE RIESGOS DE INUNDACIÓN

La Ciudad de Dallas está comprometida con minimizar la pérdida de vida y propiedad que se asocia con las inundaciones. La educación y prevención son herramientas valiosas para ayudar a las comunidades a estar preparadas para los desastres naturales. La ciudad establece normas de desarrollo para propiedades ubicadas en Áreas Especiales de Riesgo de Inundación (SFHA, por sus siglas en inglés) designadas por la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés). Sin embargo, toda la comunidad está propensa a inundaciones, no solo las estructuras ubicadas en las áreas SFHA.

Como un servicio público, Servicios de Agua de Dallas puede ayudar con lo siguiente de ser solicitado:

- Identificar si una propiedad se encuentra dentro o fuera de un área SFHA.
- Proporcionar datos adicionales de inundación para el sitio, tal como la zona de inundación de FEMA, la elevación de la base de inundación y profundidad de la inundación.
- Información sobre los requisitos de seguro contra inundación para propiedades ubicadas en un área SFHA y acerca de Certificados de Elevación para algunas de las estructuras dentro de un área SFHA, si el dueño de la propiedad lo ha proporcionado. Le sugerimos a los dueños de propiedades que obtengan un Certificado de Elevación que envíen una copia a la oficina de Gestión de Llanuras Aluviales para sus registros.
- Proporcionar información adicional no indicada en el Mapa de Tasas de Seguro de Inundación de FEMA (FIRMs, por sus siglas en inglés) tal como información histórica de inundaciones, áreas especiales de riesgo de inundación, además de funciones naturales y beneficiosas de la llanura aluvial.

Recuerde, si no puede ver la calle debido a que está inundada, lo mejor es dar la vuelta y buscar un camino más seguro. ¡Dé la vuelta, no se ahogue!

Si tiene preguntas sobre inundaciones, protección de propiedad o seguro contra inundaciones, comuníquese con Gestión de Llanuras Aluviales al **214-671-2219** o envíe un correo electrónico a floodplainmanagement@dallas.gov. Para más información, visite dal.city/floodplain.

Los mapas de inundaciones están disponibles para ver o hacer copias en las oficinas de Manejo de Aguas Pluviales ubicadas en 2245 Irving Blvd., Dallas, TX 75207. El personal de Gestión de Llanuras Aluviales está disponible para realizar visitas para inspeccionar su propiedad y contestar sus preguntas y dudas sobre llanuras aluviales o erosiones.