

Now Available!

DallasGo is the New Way to Pay Your Water Bills



DallasGo has launched! You can now use DallasGo, the new online platform, to pay your Dallas Water Utilities bill and other City of Dallas bills.

Here's how to get started with DallasGo:

- DallasGo replaced the ePay payment system. If you were a registered ePay user, you should have received an email from customerservice@paymentus.com with instructions on activating your DallasGo profile and setting a new password.
- If you were not an ePay user, you can create a new profile on DallasGo using the **"Register Now"** link on the Login page at <https://DallasGo.dallas.gov>.
- After activating your profile, you can explore DallasGo features such as account management, bill details, payment history and more.
- If you previously registered for automatic payments and you want to continue using this option, you must re-enroll in **AutoPay** on DallasGo.
- You can choose your payment method from options including debit cards, credit cards and electronic checks.
- You also have the option of making quick, one-time payments without creating a profile or logging in by using the **Guest Pay** feature.
- If you prefer not to use DallasGo, payments are still accepted by mail, by phone, in person at Dallas City Hall and at authorized payment stations.

Get to know DallasGo:

Visit dallas.gov/DallasGo or scan the QR code to read Frequently Asked Questions about DallasGo. If you need assistance with setting up your DallasGo profile or have other questions, call Dallas Water Utilities Customer Service at 214-651-1441, 8 a.m. to 5 p.m., Monday through Friday.



¡Ya disponible!

DallasGo es la nueva manera de pagar sus facturas de agua



¡DallasGo ya está disponible! Ya puede utilizar DallasGo, la nueva plataforma en línea, para pagar sus facturas de Servicios de Agua de Dallas y de otros servicios de la Ciudad de Dallas.

Aquí le explicamos cómo utilizar DallasGo:

- DallasGo ha reemplazado el sistema de pago ePay. Si estaba registrado en ePay, debe haber recibido un correo electrónico de customerservice@paymentus.com con instrucciones para activar su perfil de DallasGo y seleccionar una nueva contraseña.
- Si no era usuario de ePay, puede **crear un nuevo perfil** en DallasGo en la página principal de la plataforma a través del enlace <https://DallasGo.dallas.gov>.
- Después de activar su perfil, puede explorar las funciones de DallasGo como administración de cuenta, detalles de factura, historial de pagos y más.
- Si se registró previamente para hacer **pagos automáticos**, debe volver a inscribirse si desea continuar utilizando esta opción en DallasGo.
- Puede elegir su método de pago entre opciones que incluyen tarjetas de crédito, tarjetas de débito y cheques electrónicos.
- También tendrá la opción de hacer **pagos únicos** sin crear un perfil o iniciar sesión en la nueva plataforma.
- Si prefiere no utilizar DallasGo, aún se aceptan pagos por correo, por teléfono, en persona en la Alcaldía de Dallas y en las estaciones de pago autorizadas.

Conozca la plataforma DallasGo:

Visite dallas.gov/DallasGo o use el código QR para ver preguntas frecuentes sobre DallasGo. Si necesita ayuda para configurar su perfil de DallasGo o tiene otras preguntas, llame a Servicios de Agua de Dallas al 214-651-1441 de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

