

New Throne for Your Home Toilet Replacement Program

Get rid of your old toilet and save money and water!

What are the requirements to qualify?

- Must be a Dallas Water Utilities customer
- Current toilets must have been installed prior to January 1, 1994.
- Customer has not received a low-flow toilet.*

How can I apply?

- Apply online at SaveDallasWater.com or call the Dallas Water Conservation hotline at 214-670-3155.

Minor Plumbing Repair Program

You May Qualify for Free Plumbing Assistance!

The Minor Plumbing Repair Program assists qualifying customers with minor plumbing problems and fixtures that may cause water waste and higher water bills.

Who qualifies?

- Dallas Water Utilities customers
- Low-income homeowners, as defined by the U.S. Department of Housing and Urban Development income guidelines
- Homeowners who reside on the property

Please note:

- Customer is responsible for installation of the toilet(s) received.
- Customer must agree to an installation verification visit by City of Dallas staff.
- There is a limit of two (2) toilets per household.
- For Voucher Option:
 - A free toilet voucher will be mailed to you within 10 business days of receipt of your application.
 - Follow the instructions included with your voucher to pickup your toilet(s).
- For Rebate Option:
 - Attach a copy of the toilet purchase receipt to the application. You will receive a credit for up to \$90 per toilet on your utility bill (two maximum per household). No cash rebates will be offered.

**Some additional restrictions may apply.*



Nuevo inodoro con el Programa de reemplazo de inodoros en su hogar

¡Deshágase de su viejo inodoro y ahorre dinero y agua!

¿Cuáles son los requisitos para calificar?

- Debe ser cliente de Servicios de Agua de Dallas
- Los inodoros actuales deben haber sido instalados antes del 1 de enero de 1994.
- El cliente no ha recibido un inodoro de bajo flujo. *

¿Cómo puedo solicitar?

- En línea en SaveDallasWater.com o llamando a la línea directa de Dallas Water Conservation al 214-670-3155.

Programa de reparación de plomería menor

¡Podría calificar para asistencia de plomería gratuita!

El Programa de reparación de plomería Menor ayuda a los clientes calificados con problemas menores de plomería y accesorios que pueden causar desperdicio de agua y facturas de agua más altas.

¿Quién califica?

- Clientes de Servicios de Agua de Dallas
- Propietarios de viviendas de bajos ingresos, según lo definido por las pautas de ingresos del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de Estados Unidos
- Propietarios que residen en la propiedad

Tenga en cuenta:

- El cliente es responsable de la instalación del(de los) inodoro(s) recibido(s).
- El cliente debe aceptar una visita de verificación de instalación por parte del personal de la Ciudad de Dallas.
- Hay un límite de dos (2) inodoros por hogar.
- Para la opción con cupón:
 - Se le enviará por correo un cupón de inodoro gratuito dentro de un plazo de 10 días hábiles posteriores a la recepción de su solicitud.
 - Siga las instrucciones incluidas con su cupón para recoger su(s) inodoro(s).
- Para la opción de reembolso:
 - Adjunte una copia del recibo de compra del inodoro a la solicitud. Recibirá un crédito de hasta \$90 por inodoro en su factura de servicios públicos (máximo dos por hogar). No se ofrecerán reembolsos en efectivo.

*Pueden aplicar algunas restricciones adicionales.

